

**KOMPaaS.tech GmbH**

**Vereinbarung über die Nutzung des «MyKOMPaaS Konto»  
Webdienstes**

Vereinbarung über die Nutzung des «MyKOMPaaS Konto» Webdienstes

1. Bedingungen.....	3
2. Vertragsgegenstand .....	3
3. Registrierungsdaten und Sicherheit.....	4
4. Rechte und Pflichten der Parteien .....	4
5. Verbotene Nutzung des MyKOMPaaS-Kontos .....	5
6. Exklusive Rechte an den im MyKOMPaaS-Konto veröffentlichten Inhalten .....	5
7. Andere Bedingungen.....	6
8. Kündigung dieser Vereinbarung .....	6

## Vereinbarung über die Nutzung des «MyKOMPaaS Konto» Webdienstes

### 1. Bedingungen

- 1.1. **Operator** – KOMPaaS.tech GmbH, die in Übereinstimmung mit der Gesetzgebung der Republik Österreich, den Regeln für die Bereitstellung von Kommunikationsdiensten und den Bedingungen der ausgestellten Lizenzen arbeitet.
- 1.2. **Teilnehmer** - eine juristische Person, ein einzelner Unternehmer oder eine natürliche Person, die mit dem Betreiber einen Vertrag über die Erbringung von Kommunikationsdiensten abgeschlossen hat.
- 1.3. **Benutzer**- eine Einzelperson, die in eigenem Namen handelt, oder eine Einzelperson, die die Interessen einer Organisation vertritt, die mit dem Betreiber keinen Vertrag über die Bereitstellung von Kommunikationsdiensten abgeschlossen hat.
- 1.4. **Der Eigentümer des MyKOMPaaS-Kontos** - die Person, die vom Abonnenten oder Benutzer zum Eigentümer des MyKOMPaaS-Kontos erklärt wurde. Der Eigentümer des MyKOMPaaS-Kontos erstellt, ändert und löscht andere Benutzer und weist ihnen Zugriffsrechte auf das MyKOMPaaS-Konto zu.
- 1.5. **MyKOMPaaS-Konto**– eine individuelle Seite des Abonnenten, die vom Betreiber auf der Internetseite erstellt und gepflegt wird [www.kompaas.at](http://www.kompaas.at) die den Namen der Dienste, die Kosten, die Zahlungsmethode (Vorauszahlung oder Nachzahlung), die Höhe des Kreditlimits, statistische Informationen über das Volumen der erhaltenen Dienste und den aktuellen Saldo des Abrechnungskontos enthalten. Auf dieser Seite platziert der Betreiber Rechnungen für Dienstleistungen, Zertifikate und Rechnungen, Informationen über verbundene Dienstleistungen, besondere Benachrichtigungen des Betreibers an den Abonnenten sowie andere Informationen, die gemäß den Bedingungen des Vertrags veröffentlicht werden.
- 1.6. **Passwort** – alphanumerischer Identifikationscode für den Zugriff auf das MyKOMPaaS-Konto.
- 1.7. **Anmeldung**– ein Prozess, der aus den folgenden Schritten besteht:
- Der Benutzer füllt das Registrierungsformular auf der Website aus [www.kompaas.at](http://www.kompaas.at) oder der Betreiber registriert den Abonnenten in seinem Abonnentenregistrierungssystem;
  - Der Betreiber sendet eine E-Mail an die E-Mail-Adresse des Benutzers oder Abonnenten, die einen Link zur Aktivierung des Kontos im MyKOMPaaS-Konto enthält;
  - Der Benutzer oder Abonnent klickt auf den Link, gibt einen Benutzernamen ein und legt ein Passwort fest. Danach gilt der Registrierungsprozess im MyKOMPaaS-Konto als abgeschlossen.
- 1.8. **Autorisierung im MyKOMPaaS-Konto** – Der Abonnent oder Benutzer gibt den Benutzernamen und das Passwort aus dem MyKOMPaaS-Konto ein, um die im MyKOMPaaS-Konto verfügbaren Selbstbedienungsdienste zu nutzen.

### 2. Vertragsgegenstand

- 2.1. Der Betreiber gewährt dem Benutzer oder Abonnenten Zugriff auf das MyKOMPaaS-

Konto zum Zwecke der Selbstbedienung und schnellen Lösung von Problemen im Zusammenhang mit der Bereitstellung von Kommunikationsdiensten.

2.2. Nach der Registrierung kann der Abonnent die Dienste selbstständig verwalten und die im MyKOMPaaS-Konto verfügbaren Dienste nutzen. Nach der Registrierung erhält der Benutzer einen Testzugang zum MyKOMPaaS-Konto und die Möglichkeit, dem Angebot für Kommunikationsdienste beizutreten.

2.3. Die Tatsache der Registrierung in MyKOMPaaS-Konto bedeutet die vollständige und bedingungslose Annahme der Bedingungen dieser Vereinbarung durch den Abonnenten oder Benutzer ab dem entsprechenden Zeitpunkt.

### **3. Registrierungsdaten und Sicherheit**

3.1. Durch die Anmeldung im MyKOMPaaS-Konto und dem Beitritt zum Angebot für Kommunikationsdienste verpflichtet sich der Benutzer, genaue, aktuelle und vollständige Informationen über sich selbst anzugeben, die durch Ausfüllen der Registrierungsformulare zum Abschluss des Kommunikationsdienstangebots angefordert werden können.

3.1.1 Während des Registrierungsverfahrens findet ein Verfahren zur Identifizierung der Nutzer statt, insbesondere bei natürlichen Personen ein Identifizierungsverfahren unter Nutzung des Dienstes von Authenteq wird verwendet.

3.2. Der Benutzer und der Abonnent verpflichten sich, die bei der Registrierung angegebenen Registrierungsdaten und persönlichen Informationen zu aktualisieren, um deren Richtigkeit, Relevanz, Vollständigkeit und Zuverlässigkeit sicherzustellen.

### **4. Rechte und Pflichten der Parteien**

#### **4.1. Der Betreiber muss:**

4.1.1. Zur Verfügung stellen Abonnent oder Benutzer mit der Möglichkeit, auf das MyKOMPaaS-Konto zuzugreifen. Der Zugang zum MyKOMPaaS-Konto wird ab dem Zeitpunkt der Registrierung im MyKOMPaaS-Konto gewährt. Im Falle einer vorübergehenden Aussetzung der Bereitstellung der Dienste bleibt das MyKOMPaaS-Konto für den Abonnenten oder Benutzer während der Laufzeit dieses Vertrages für Kommunikationsdienste verfügbar.

4.1.2. Weder geben Informationen über die an Dritte weiter, noch geben diese weiter Abonnent, der Eigentümer des MyKOMPaaS-Kontos, der Benutzer und ihre Operationen im MyKOMPaaS-Konto, sofern dies nicht durch die geltende Gesetzgebung der Republik Österreich vorgesehen ist.

#### **4.2. Der Betreiber kann:**

4.2.1. Verweigern die Gewährung Zugriff des Abonnenten oder des Benutzers auf das MyKOMPaaS-Konto im Falle einer Verletzung seiner Pflichten.

4.2.2. Nehmen Änderungen vor im MyKOMPaaS-Konto im Zusammenhang mit der Einführung neuer Produkte und Dienstleistungen sowie den Zugang zu neuen Dienstleistungen ohne vorherige Benachrichtigung des Abonnenten oder Benutzers.

4.2.3. Erforderliche Präventiv- oder sonstige Arbeiten jederzeit nach eigenem Ermessen mit oder

ohne Vorankündigung durchführen Abonnenten und Benutzer, während das MyKOMPaaS-Konto oder seine Dienste aufgrund von Präventiv- oder anderen Arbeiten oder aus anderen technischen Gründen jederzeit teilweise oder vollständig nicht verfügbar sein können.

4.2.4. Diesen Vertrag nach eigenem Ermessen ändern oder ergänzen, vorausgesetzt, der Abonnent und Nutzer werden mindestens 30 (dreißig) Kalendertage im Voraus über das MyKOMPaaS-Konto und/oder die Website des Betreibers [www.kompaas.tech](http://www.kompaas.tech) informiert. Solche Änderungen treten zu dem in der Benachrichtigung angegebenen Datum in Kraft. Falls der Abonnent die geänderten Bedingungen nicht akzeptiert, kann er diesen Vertrag ohne Strafe kündigen, indem er den Betreiber innerhalb der 30-tägigen Kündigungsfrist benachrichtigt, gemäß dem in Abschnitt 8 beschriebenen Kündigungsverfahren.

#### 4.3. **Der Betreiber ist nicht verantwortlich:**

4.3.1. Für die Folgen einer unbefugten Nutzung der MyKOMPaaS Account durch Dritte, die nicht durch Verschulden des Betreibers entstanden sind.

4.3.2. Für direkte oder indirekte Schäden, die durch die Abonnenten aufgrund von Fehlern, Auslassungen, Betriebsunterbrechungen, Funktionsänderungen, Mängeln, Betriebsverzögerungen, die nicht vom Betreiber zu vertreten sind.

4.4. Der Abonnent oder Benutzer muss:

4.4.1. Geben auf eigene Kosten den Zugang zum Internet sowie die Einrichtung und den Schutz vor unbefugter Nutzung von Geräten, sowie unverzüglich zu reagieren, wenn Fälle einer solchen Nutzung festgestellt werden.

4.4.2. Übernehmen die Verantwortung für die Sicherheit des Passworts für die MyKOMPaaS-Konto und für Verluste, die durch unbefugte Nutzung des Passworts entstehen können.

4.4.3. Sollte der Abonnent oder Benutzer sein Passwort verlieren oder vermuten, dass eine unbefugte Person Login/Passwort verwendet hat, muss der Abonnent oder Benutzer das Passwort unverzüglich ändern.

4.4.4. Übernehmen die volle Verantwortung für alle Anfragen und Maßnahmen, die über die vorgenommen werden MyKOMPaaS-Konto, das nach der Registrierung im MyKOMPaaS-Konto stattgefunden hat, einschließlich für alle Handlungen des Eigentümers oder des Benutzers des MyKOMPaaS-Kontos.

4.4.5. Übernehmen die volle Verantwortung für jede Verletzung der in dieser Vereinbarung festgelegten Verpflichtungen sowie für alle Folgen solcher Verletzungen (einschließlich aller Verluste oder Schäden, die der Betreiber entstehen können).

4.4.6. Nutzen nicht die Dienste des MyKOMPaaS-Kontos, um Handlungen vorzunehmen, die gegen die geltende Gesetzgebung verstoßen.

4.4.7. Halten die Bedingungen dieser Vereinbarung ein oder verweigern Sie sofort die Nutzung das MyKOMPaaS-Konto.

#### 4.5. **Der Abonnent oder Benutzer kann:**

4.5.1. Verwenden das MyKOMPaaS-Konto gemäß den Bedingungen dieser Vereinbarung.

4.5.2. Sollte Der Abonnent oder der Benutzer hat Beschwerden oder Anfragen im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Dienste des MyKOMPaaS-Kontos und stellt einen entsprechenden Antrag.

## **5. Verbotene Nutzung des MyKOMPaaS-Kontos**

5.1. Im Rahmen dieser Vereinbarung darf der Abonnent oder Benutzer des MyKOMPaaS-Kontos nicht:

5.1.1. Verwenden das MyKOMPaaS-Konto auf eine Weise, die das etablierte Funktionieren des MyKOMPaaS-Kontos und seiner Dienste beeinträchtigen könnte.

5.1.2. Verwenden automatisierte Skripte (Programme), um Informationen zu sammeln und / oder mit ihnen zu interagieren MyKOMPaaS-Konto und seine Dienste.

5.1.3. Registrieren sich MyKOMPaaS-Konto im Namen einer Organisation oder Person, die nicht existiert.

5.1.4. Laden alle Dateien hoch, die Viren und andere bösartige Programme enthalten oder enthalten könnten.

5.1.5. Versuchen durch Hacking, gegen den Willen der Person, der es gehört, auf das Konto einer anderen Person zuzugreifen.

## **6. Exklusive Rechte an den im MyKOMPaaS-Konto veröffentlichten Inhalten**

6.1. Alle Objekte platziert in MyKOMPaaS-Konto, einschließlich Designelementen, Text, Grafiken, Illustrationen, Videos, Skripten, Programmen, Animationen und anderen Objekten und deren Sammlungen (im Folgenden als Inhalt bezeichnet), sind die Objekte der ausschließlichen Rechte des Betreibers, alle Rechte an diesen Objekten sind reserviert.

6.2. Mit Ausnahme der durch diese Vereinbarung festgelegten Fälle sowie der geltenden Gesetzgebung darf kein Inhalt kopiert (reproduziert), verarbeitet, verbreitet, in einem Rahmen angezeigt oder veröffentlicht werden, heruntergeladen, übertragen, verkauft oder anderweitig ganz oder teilweise ohne die vorherige Zustimmung des Urheberrechtsinhabers verwendet werden, außer in Fällen, in denen der Urheberrechtsinhaber ausdrücklich seine Zustimmung zur kostenlosen Nutzung des Materials durch eine Person erklärt hat.

## **7. Andere Bedingungen**

7.1. Im Falle von Umständen höherer Gewalt, die die Erfüllung seiner Verpflichtungen direkt oder indirekt verbieten oder behindern, ist der Betreiber von der Haftung für die Nichterfüllung oder nicht ordnungsgemäße Erfüllung seiner Verpflichtungen befreit.

## **8. Kündigung dieser Vereinbarung**

8.1. Die Bedingungen dieser Vereinbarung sind gültig, bis eine der Parteien ihre Absicht erklärt, von der Vereinbarung zurückzutreten.

8.2. Der Betreiber kann die Nutzung des Abonnenten oder des Benutzers des MyKOMPaaS-Kontos im Falle der Kündigung des Vertrags über die Bereitstellung von Kommunikationsdiensten ohne Vorankündigung aussetzen.

8.3. Der Betreiber kann die Nutzung des MyKOMPaaS-Kontos durch den Benutzer im Falle eines Verstoßes gegen die Bedingungen dieser Vereinbarung ohne Vorwarnung aussetzen.