

ANHANG NR. 3 ZUM ANGEBOT

Bedingungen für VPBX

1. Beschreibung des Dienstes

- 1.1** Die Tätigkeit des Betreibers besteht darin, dem Abonnenten Zugang zum System der virtuellen automatischen Telefonvermittlung (SaaS) zu gewähren, einschließlich der Bereitstellung von Speicherplatz zur Nutzung durch den Abonnenten.
- 1.2** Die Funktionalität des virtuellen PBX-Dienstes (nachfolgend als VPBX bezeichnet) ist:
- Sprachmenü (IVR)
 - Anrufweiterleitung
 - Einheitlicher Kurzurufnummernplan
 - API
 - Online-Überwachung
 - Begrüßung
 - Gesprächsaufzeichnung
 - Schwarze und weiße Listen
 - Anruf halten
 - Anruf weiterleiten
 - Anrufstatistik
 - Routing-Konstruktor
 - Voicemail
 - Virtuelles Fax
 - Auswahl einer Nummer für einen ausgehenden Anruf
 - Integration mit CRM-Systemen
 - Speech-to-Text / Text-to-Speech
 - Prompter
 - Robot Controller
- 1.3** Für die Bereitstellung des Zugangs zum VPBX-Dienst gewährt der Betreiber dem Anrufer Zugang zum MyKOMPaaS-Konto, zu System-, Informations- und Auskunftsdiensten: Informationen über Gebühren, Status des Kundenkontos sowie sonstige Vertragsinformationen und gesetzlich vorgeschriebene Auskunftsdienste.

2. Verfahren zur Bereitstellung des Zugangs zum Dienst

- 2.1** Die Aktivierung des Dienstes erfolgt über das MyKOMPaaS-Konto durch den Abonnenten selbst oder durch den Manager des Betreibers auf Anfrage des Abonnenten.
- 2.2** Der Betreiber benachrichtigt den Abonnenten über den Abschluss des Komplexes von Arbeiten zur Anbindung des Abonnenten an den Dienst, indem er den Abonnenten in einer Kurztexnachricht informiert. In der Kurztexnachricht erhält der Abonnent die Zugangsdaten für den Zugriff auf den Dienst.
- 2.3** Für den Zugriff auf den Dienst wird die Schnittstelle verwendet, und die Zugangsdaten werden zur Autorisierung in der Schnittstelle verwendet.
- 2.4** Der Betreiber gewährt dem Abonnenten Zugang zum Dienst, sofern dies technisch möglich ist, unter Berücksichtigung der vom Abonnenten angegebenen Parameter.
- 2.5** Der Zugang zum Dienst wird dem Abonnenten ab dem Zeitpunkt gewährt, zu dem der Abonnent den Dienst verbindet, und bis der Betreiber die Bereitstellung des Dienstes mit den in Abschnitt 13 des Angebots angegebenen Methoden verweigert oder bis der Dienst vom Betreiber gemäß dem in Ziffer 13.1 des Angebots angegebenen Verfahren beendet wird.

- 2.6** Das Startdatum des Dienstes ist das Datum, an dem der Betreiber den Zugang zum Dienst gewährt.
- 2.7** Die Nutzung des Dienstes erfolgt über die Schnittstelle unter Verwendung der vom Abonnenten erhaltenen Zugangsdaten.
- 2.8** Ab dem Zeitpunkt der Aktivierung des Dienstes bis zu seiner Trennung wird dem Abonnenten das Recht auf Zugang zum Dienst gewährt.
- 2.9** Ab dem Zeitpunkt der Aktivierung des Dienstes bis zum Zeitpunkt seiner Trennung stellt der Betreiber dem Abonnenten Speicherplatz auf dem Hardware- und Softwarekomplex zum Zweck der Speicherung aller bei der Nutzung des Dienstes erstellten Daten des Abonnenten bereit. Der Betreiber hat keinen Zugang zu den Daten und Dateien des Abonnenten, die der Abonnent auf dem ihm bereitgestellten Speicherplatz ablegt, und analysiert diese nicht. Der Abonnent ist für alle Informationen, die auf dem ihm vom Betreiber zur Nutzung bereitgestellten Speicherplatz enthalten sind, voll verantwortlich und verpflichtet sich, die Anforderungen der geltenden Gesetzgebung und dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen einzuhalten.
- 2.10** Der Abonnent hat das Recht, Benutzer des Dienstes im MyKOMPaaS-Konto selbständig hinzuzufügen/zu entfernen.
- 2.10.1** Der Dienst wird vom Abonnenten selbständig unter Verwendung der auf der Website des Betreibers www.kompaas.tech definierten Methoden deaktiviert.
- 2.10.2** Spätestens am Tag nach dem Datum der Trennung des Dienstes werden die Daten des Abonnenten und der Benutzer im Rahmen dieses Dienstes automatisch für 90 Tage archiviert, gefolgt von der Löschung aller Daten ohne deren Speicherung.
- 2.10.3** Die Deaktivierung des Dienstes kann vom Betreiber einseitig und außergerichtlich gemäß Ziffer 13.1 des Angebots im Falle der Beendigung dieser Bedingungen sowie im Falle eines Verstoßes des Abonnenten gegen die Anforderungen zur Zahlung der Dienste vorgenommen werden.
- 2.10.4** Der Betreiber kann den Dienst für den Abonnenten einseitig deaktivieren, falls ein Verstoß gegen die Anforderungen von Abschnitt 4 des Angebots vorliegt, sofern der Abonnent mindestens 30 (dreißig) Kalendertage im Voraus über das MyKOMPaaS-Konto benachrichtigt wird (sofern eine solche Benachrichtigung anwendbar ist). Der Abonnent hat die Möglichkeit, den Verstoß innerhalb dieses Zeitraums zu beheben. Bleibt der Verstoß bestehen, kann der Betreiber mit der Trennung fortfahren und Entschädigung für alle Verluste verlangen, die aufgrund des Verstoßes des Abonnenten gegen Ziffer 4.7 des Angebots entstanden sind, mit vorheriger schriftlicher Benachrichtigung.

3. Kosten und Zahlungsverfahren für den Dienst

- 3.1** Die Zahlung für die dem Abonnenten bereitgestellten Dienste erfolgt in der Reihenfolge und Höhe gemäß dem Angebot, der vorliegenden Vereinbarung, in Übereinstimmung mit der Zusammensetzung der im MyKOMPaaS-Konto angegebenen Dienste und der auf der Website www.kompaas.tech veröffentlichten Preisgestaltung.
- 3.2** Die monatlichen Zahlungen, die im Rahmen der im MyKOMPaaS-Konto angegebenen Dienste, dieser Vereinbarung und der auf der Website www.kompaas.tech veröffentlichten Tarife vorgesehen sind, gelten ab dem Datum der Dienstaktivierung.
- 3.3** Der Abonnent leistet gemäß den Bedingungen der Vereinbarung und Ziffer 3.1 dieser Vereinbarung eine Zahlung auf das Konto des Betreibers. Wenn der Abonnent die Zahlung nicht innerhalb von 30 (dreißig) Kalendertagen nach Erhalt der entsprechenden Rechnung gemäß Ziffer 3.1 dieser Vereinbarung vollständig überweist, entstehen die Verpflichtungen des Betreibers aus dieser Vereinbarung nicht und diese Vereinbarung endet.
- 3.4** Der Betreiber erstattet dem Abonnenten die vom Abonnenten geleistete Zahlung innerhalb von 10 Werktagen nach Erhalt des entsprechenden schriftlichen Antrags des Abonnenten in folgenden Fällen (in diesem Fall endet diese Vereinbarung ab dem Zeitpunkt der Zahlungserstattung):
- im Falle der einseitigen Kündigung dieser Vereinbarung durch den Abonnenten vor der Anbindung an den Dienst;
 - wenn der Betreiber nicht in der Lage ist, die Gründe zu beseitigen, die zur schriftlichen begründeten Ablehnung des Dienstes durch den Abonnenten geführt haben.

4. Beschränkungen (Merkmale) der Erbringung des Dienstes

- 4.1** Der Betreiber haftet gegenüber dem Abonnenten nicht für die mangelhafte Erbringung von Diensten und/oder die Nichterbringung von Diensten, die im Zusammenhang mit Verzögerungen und Störungen technischer Plattformen und Transportnetze und/oder Kommunikationsnetze entstehen, deren Auftreten nicht auf das Verschulden des Betreibers zurückzuführen ist.
- 4.2** Der Abonnent ist verantwortlich für alle Handlungen Dritter, die im Namen des Abonnenten über seine Abonnenanzahl und über sein Teilnehmergerät bei der Nutzung der Dienste vorgenommen werden.
- 4.3** Der Abonnent verpflichtet sich, die Vertraulichkeit seiner Zugangsdaten zu wahren. Der Abonnent ist für alle Handlungen verantwortlich, die mit der Verwendung der Zugangsdaten im Rahmen der Nutzung des Dienstes vorgenommen werden. Der Abonnent verpflichtet sich, den Betreiber unverzüglich über jede unbefugte Nutzung der Zugangsdaten zu informieren. Der Abonnent verpflichtet sich, bei der Nutzung des Dienstes keine Informationen zu veröffentlichen, deren Schutz gemäß der Gesetzgebung besonderen Anforderungen unterliegt, und übernimmt alle Risiken, die mit dem Verlust der Kontrolle über die Informationen verbunden sind.
- 4.4** Der Betreiber übernimmt unter keinen Umständen eine Haftung im Rahmen der Vereinbarung und dieser Bedingungen für:
- jegliche Handlungen und/oder Unterlassungen, die das direkte oder indirekte Ergebnis der Handlungen/Unterlassungen Dritter sind;
 - jegliche indirekten Verluste und/oder entgangenen Gewinne des Abonnenten und/oder Dritter, unabhängig davon, ob der Betreiber die Möglichkeit solcher Verluste vorhersehen konnte oder nicht.
- 4.5** Die in den Ziffern 4.1–4.4 dieser Vereinbarung aufgeführten Beschränkungen (Merkmale) der Erbringung von Diensten sind keine Umstände einer unzureichenden Dienstleistung und stellen keine Gründe für die Nichtzahlung und/oder die Zuweisung von Gebühren dar.
- 4.6** Mit der Annahme dieses Angebots stimmt der Abonnent den oben genannten Beschränkungen (Merkmale) der Dienstleistung zu. Möchte der Abonnent den Dienst nicht mit den in diesen Bedingungen angegebenen Beschränkungen (Merkmale) nutzen, hat der Abonnent das Recht, den Dienst gemäß dem in Abschnitt 3 dieser Bedingungen vorgesehenen Verfahren zu deaktivieren. Bis zur Deaktivierung des Dienstes muss der Abonnent für den Dienst in der Höhe und auf die in Abschnitt 4 des Angebots angegebene Weise bezahlen.
- 4.7** Die Handlungen der Benutzer des Dienstes, die dem Abonnenten vom Betreiber zum Verbinden, Verwalten, Nutzen und Trennen des Dienstes bereitgestellt werden, gelten als Handlungen des Abonnenten.
- 4.8** Die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannten Handlungen und/oder Unterlassungen des Abonnenten sind als Handlungen und/oder Unterlassungen des Dienstbenutzers zu verstehen.

5. Zusätzliche Bedingungen

- 5.1** Der Betreiber hat das Recht zur vollständigen oder teilweisen Unterbrechung der Erbringung der Dienste im Zusammenhang mit dem Austausch von Geräten, Software oder anderen planmäßigen Arbeiten, die durch die Notwendigkeit der Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit und der Entwicklung des Netzes verursacht werden, für einen Gesamtzeitraum von nicht mehr als 4 Stunden innerhalb eines Monats, wobei er den Abonnenten mindestens 5 Kalendertage vor dieser Unterbrechung benachrichtigt. Eine vollständige oder teilweise Unterbrechung der Erbringung der Dienste im Zusammenhang mit Notfall-Wiederherstellungsarbeiten ist für einen Zeitraum von nicht mehr als 2 Stunden während des Monats zulässig.
- 5.2** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten ab dem Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung auf der Website des Betreibers www.kompaas.tech in Kraft. Die Abonnenten werden über die Änderung oder Beendigung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch Veröffentlichung auf der Website des Betreibers www.kompaas.tech mindestens 30 (dreißig) Kalendertage vor dem Inkrafttreten solcher Änderungen benachrichtigt. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ab dem im entsprechenden Hinweis angegebenen Datum als geändert oder aufgehoben. Wenn der

Abonnent nach Inkrafttreten der Änderungen dem Betreiber nicht innerhalb von 30 (dreißig) Kalendertagen ab dem Datum der Veröffentlichung der Änderungen eine Ablehnung der Annahme der geänderten Bedingungen zusendet und außerdem den vom Betreiber bereitgestellten Dienst zu den neuen Bedingungen weiter nutzt und/oder bezahlt, gelten solche Änderungen als vom Abonnenten angenommen.

- 5.3** Der Abonnent hat das Recht, diese Vereinbarung einseitig zu kündigen und den VPBX-Dienst ab dem Datum des Endes des Gebührenzeitraums zu stornieren, über das MyKOMPaaS-Konto oder durch Benachrichtigung des Betreibers spätestens 10 Tage vor dem Ende des Gebührenzeitraums.
- 5.4** Verstößt der Abonnent gegen die Zahlungsbedingungen für Dienste, hat der Betreiber das Recht, die Erbringung der Dienste bis zur Beseitigung des Verstoßes auszusetzen und den Abonnenten zu benachrichtigen. Im Falle der Nichtbeseitigung eines solchen Verstoßes innerhalb von 2 (zwei) Monaten ab dem Datum des Erhalts der (schriftlichen) Benachrichtigung über die Absicht, die Erbringung der Dienste auszusetzen, durch den Abonnenten, hat der Betreiber das Recht, diese Vereinbarung einseitig zu kündigen.