

KOMPAAS.TECH GMBH

# Bedingungen für MyKOMPaaS-Konto

## 1. Bedingungen

Begriff	Definition
<b>Betreiber</b>	KOMPaaS.tech GmbH, die in Übereinstimmung mit der Gesetzgebung der Republik Österreich, den Regeln für die Bereitstellung von Kommunikationsdiensten und den Bedingungen der erteilten Lizenzen tätig ist.
<b>Abonnent</b>	Eine juristische Person, ein einzelner Unternehmer oder eine natürliche Person, die mit dem Betreiber eine Vereinbarung über die Bereitstellung von Kommunikationsdiensten geschlossen hat.
<b>Benutzer</b>	Eine natürliche Person, die in eigenem Namen handelt, oder eine natürliche Person, die die Interessen einer Organisation vertritt und mit dem Betreiber keine Vereinbarung über die Bereitstellung von Kommunikationsdiensten geschlossen hat.
<b>Eigentümer des MyKOMPaaS-Kontos</b>	Die vom Abonnenten oder Benutzer als Eigentümer des MyKOMPaaS-Kontos erklärte Person. Der Eigentümer des MyKOMPaaS-Kontos erstellt, ändert und löscht andere Benutzer und weist ihnen Zugriffsrechte auf das MyKOMPaaS-Konto zu.
<b>MyKOMPaaS-Konto</b>	Eine individuelle Seite des Abonnenten, die vom Betreiber auf der Website <a href="http://www.kompaas.tech">www.kompaas.tech</a> erstellt und gepflegt wird und den Namen der Dienste, die Kosten, die Zahlungsmethode (Vorauszahlung oder Nachzahlung), die Höhe des Kreditlimits, statistische Informationen über das Volumen der erhaltenen Dienste und den aktuellen Saldo des Rechnungskontos enthält. Auf dieser Seite platziert der Betreiber Proforma-Rechnungen für Dienste, Bescheinigungen und Rechnungen, Informationen über verbundene Dienste, besondere Mitteilungen des Betreibers an den Abonnenten sowie sonstige gemäß den Bedingungen der Vereinbarung veröffentlichte Informationen.
<b>Passwort</b>	Identifikations-alphanumerischer Code für den Zugriff auf das MyKOMPaaS-Konto.
<b>Registrierung</b>	Ein Prozess, der aus den folgenden Schritten besteht: <ul style="list-style-type: none"> <li>• der Benutzer füllt das Registrierungsformular auf der Website <a href="http://www.kompaas.tech">www.kompaas.tech</a> aus, oder der Betreiber registriert den Abonnenten im MyKOMPaaS-Konto des Benutzers;</li> <li>• der Betreiber sendet eine E-Mail an die E-Mail-Adresse des Benutzers oder Abonnenten, die einen Link zur Aktivierung des Kontos im MyKOMPaaS-Konto enthält;</li> <li>• der Benutzer oder Abonnent klickt auf den Link, gibt einen Benutzernamen ein und legt ein Passwort fest. Danach gilt der Registrierungsprozess im MyKOMPaaS-Konto als abgeschlossen.</li> </ul>
<b>Autorisierung im MyKOMPaaS-Konto</b>	Der Abonnent oder Benutzer gibt das Login und das Passwort des MyKOMPaaS-Kontos ein, um die innerhalb des MyKOMPaaS-Kontos verfügbaren Self-Service-Dienste zu nutzen.

## 2. Vertragsgegenstand

---

- 2.1 Der Betreiber gewährt dem Benutzer oder Abonnenten Zugang zum MyKOMPaaS-Konto zum Zweck des Self-Service und der raschen Lösung von Fragen im Zusammenhang mit der Bereitstellung von Kommunikationsdiensten.
- 2.2 Nach der Registrierung kann der Abonnent die Dienste selbständig verwalten und die im MyKOMPaaS-Konto verfügbaren Dienste nutzen. Nach der Registrierung erhält der Benutzer Testzugang zum MyKOMPaaS-Konto und die Möglichkeit, dem Angebot für Kommunikationsdienste beizutreten.
- 2.3 Die Tatsache der Registrierung im MyKOMPaaS-Konto bedeutet die vollständige und bedingungslose Annahme der Bedingungen dieser Vereinbarung durch den Abonnenten oder Benutzer ab dem entsprechenden Zeitpunkt.

## 3. Registrierungsdaten und Sicherheit

---

- 3.1 Mit der Registrierung im MyKOMPaaS-Konto und dem Beitritt zum Angebot für Kommunikationsdienste verpflichtet sich der Benutzer, genaue, aktuelle und vollständige Informationen über sich selbst bereitzustellen, die durch das Ausfüllen der Registrierungsformulare für den Abschluss des Angebots für Kommunikationsdienste angefordert werden können.
  - 3.1.1 Während des Registrierungsverfahrens gibt es ein Verfahren zur Identifizierung der Benutzer; insbesondere wird für natürliche Personen ein Identifizierungsverfahren unter Verwendung des von Authenteq bereitgestellten Dienstes verwendet.
- 3.2 Der Benutzer und der Abonnent verpflichten sich, die während der Registrierung bereitgestellten Registrierungsdaten und persönlichen Informationen zu aktualisieren, um deren Genauigkeit, Relevanz, Vollständigkeit und Zuverlässigkeit zu gewährleisten.

## 4. Rechte und Pflichten der Parteien

---

- 4.1 Der Betreiber ist verpflichtet:
  - 4.1.1 Dem Abonnenten oder Benutzer die Möglichkeit zu bieten, auf das MyKOMPaaS-Konto zuzugreifen. Der Zugang zum MyKOMPaaS-Konto wird ab dem Zeitpunkt der Registrierung gewährt. Im Falle einer vorübergehenden Aussetzung der Bereitstellung der Dienste bleibt das MyKOMPaaS-Konto dem Abonnenten oder Benutzer während der Laufzeit hierfür für Kommunikationsdienste verfügbar.
  - 4.1.2 Weder Informationen über den Abonnenten, den Eigentümer des MyKOMPaaS-Kontos, den Benutzer und ihre Vorgänge im MyKOMPaaS-Konto an Dritte weiterzugeben noch zu übertragen, außer wie in der geltenden Gesetzgebung der Republik Österreich vorgesehen.
- 4.2 Der Betreiber ist berechtigt:
  - 4.2.1 Dem Abonnenten oder dem Benutzer im Falle eines Verstoßes gegen ihre Pflichten den Zugang zum MyKOMPaaS-Konto zu verweigern.
  - 4.2.2 Änderungen im MyKOMPaaS-Konto im Zusammenhang mit der Einführung neuer Produkte und Dienste vorzunehmen sowie Zugang zu neuen Diensten ohne vorherige Benachrichtigung des Abonnenten oder des Benutzers zu gewähren.
  - 4.2.3 Die erforderlichen vorbeugenden oder sonstigen Arbeiten jederzeit nach eigenem Ermessen durchzuführen, mit oder ohne vorherige Benachrichtigung des Abonnenten und des Benutzers, wobei das MyKOMPaaS-Konto oder seine Dienste aufgrund vorbeugender oder sonstiger Arbeiten oder aus anderen technischen Gründen jederzeit teilweise oder vollständig nicht verfügbar sein können.
  - 4.2.4 Diese Vereinbarung nach eigenem Ermessen zu ändern oder zu ergänzen, sofern der Abonnent und der Benutzer mindestens 30 (dreißig) Kalendertage im Voraus über das MyKOMPaaS-Konto und/oder die Website des Betreibers [www.kompaas.tech](http://www.kompaas.tech) benachrichtigt werden. Solche Änderungen treten an dem in der Benachrichtigung angegebenen Datum in Kraft. Wenn der Abonnent die geänderten Bedingungen nicht akzeptiert, kann er diese Vereinbarung ohne Strafe

kündigen, indem er den Betreiber innerhalb der 30-tägigen Benachrichtigungsfrist benachrichtigt, gemäß dem in Abschnitt 8 dargelegten Kündigungsverfahren.

**4.3** Der Betreiber ist nicht verantwortlich:

**4.3.1** Für die Folgen der unbefugten Nutzung des MyKOMPaaS-Kontos durch Dritte, die nicht durch das Verschulden des Betreibers entstanden sind.

**4.3.2** Für direkte oder indirekte Schäden, die dem Abonnenten infolge von Fehlern, Auslassungen, Betriebsunterbrechungen, Änderungen von Funktionen, Defekten oder Verzögerungen im Betrieb entstehen, die nicht durch das Verschulden des Betreibers entstanden sind.

**4.4** Der Abonnent oder Benutzer ist verpflichtet:

**4.4.1** Auf eigene Kosten den Zugang zum Internet sowie die Einrichtung und den Schutz vor unbefugter Nutzung der Ausrüstung bereitzustellen und unverzüglich zu reagieren, wenn Fälle einer solchen Nutzung festgestellt werden.

**4.4.2** Für die Sicherheit des Passworts für das MyKOMPaaS-Konto und für Verluste verantwortlich zu sein, die durch die unbefugte Nutzung des Passworts entstehen können.

**4.4.3** Sollte der Abonnent oder Benutzer sein Passwort verlieren oder vermuten, dass eine unbefugte Person das Login/Passwort verwendet hat, ändert der Abonnent oder Benutzer das Passwort unverzüglich.

**4.4.4** Die volle Verantwortung für alle Anfragen und Handlungen zu übernehmen, die über das MyKOMPaaS-Konto vorgenommen werden und die nach der Registrierung stattgefunden haben, einschließlich für alle Handlungen des Eigentümers oder des Benutzers des MyKOMPaaS-Kontos.

**4.4.5** Die volle Verantwortung für jeden Verstoß gegen die durch diese Vereinbarung festgelegten Pflichten sowie für alle Folgen solcher Verstöße zu übernehmen (einschließlich aller Verluste oder Schäden, die dem Betreiber entstehen können).

**4.4.6** Die Dienste des MyKOMPaaS-Kontos nicht zur Durchführung von Handlungen zu nutzen, die der geltenden Gesetzgebung widersprechen.

**4.4.7** Die Bedingungen dieser Vereinbarung einzuhalten oder die Nutzung des MyKOMPaaS-Kontos unverzüglich abzulehnen.

**4.5** Der Abonnent oder Benutzer ist berechtigt:

**4.5.1** Das MyKOMPaaS-Konto gemäß den Bedingungen dieser Vereinbarung zu nutzen.

**4.5.2** Sollte der Abonnent oder der Benutzer Beschwerden oder Anfragen im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Dienste des MyKOMPaaS-Kontos haben, einen entsprechenden Antrag zu stellen.

## 5. Verbotene Nutzung des MyKOMPaaS-Kontos

---

**5.1** Im Rahmen dieser Vereinbarung darf der Abonnent oder der Benutzer im MyKOMPaaS-Konto nicht:

**5.1.1** Das MyKOMPaaS-Konto in einer Weise nutzen, die das festgelegte Funktionieren des MyKOMPaaS-Kontos und seiner Dienste beeinträchtigen kann.

**5.1.2** Automatisierte Skripte (Programme) verwenden, um Informationen zu sammeln und/oder mit dem MyKOMPaaS-Konto und seinen Diensten zu interagieren.

**5.1.3** Sich im MyKOMPaaS-Konto im Namen einer Organisation oder einer Person registrieren, die nicht existiert.

**5.1.4** Dateien hochladen, die Viren und andere schädliche Programme enthalten oder enthalten können.

**5.1.5** Durch Hacking versuchen, gegen den Willen der Person, der es gehört, Zugang zu einem fremden Konto zu erlangen.

## 6. Ausschließliche Rechte an den im MyKOMPaaS-Konto veröffentlichten Inhalten

---

- 6.1 Alle im MyKOMPaaS-Konto platzierten Objekte, einschließlich Designelemente, Text, Grafiken, Illustrationen, Videos, Skripte, Programme, Animationen und andere Objekte und deren Sammlungen (nachfolgend als Inhalt bezeichnet), sind Gegenstand der ausschließlichen Rechte des Betreibers; alle Rechte an diesen Objekten sind vorbehalten.
- 6.2 Mit Ausnahme der durch diese Vereinbarung sowie die geltende Gesetzgebung festgelegten Fälle dürfen keine Inhalte ohne vorherige Genehmigung des Urheberrechtinhabers ganz oder teilweise kopiert (reproduziert), verarbeitet, verbreitet, in einem Frame angezeigt, veröffentlicht, heruntergeladen, übertragen, verkauft oder anderweitig genutzt werden, außer in Fällen, in denen der Urheberrechtinhaber seine Zustimmung zur freien Nutzung des Materials durch jede Person ausdrücklich erklärt hat.

## 7. Sonstige Bedingungen

---

- 7.1 Im Falle von Umständen höherer Gewalt, die die Erfüllung seiner Verpflichtungen direkt oder indirekt verbieten oder behindern, wird der Betreiber von der Haftung für die Nichterfüllung oder die nicht ordnungsgemäße Erfüllung seiner Verpflichtungen befreit.

## 8. Kündigung dieser Vereinbarung

---

- 8.1 Die Bedingungen dieser Vereinbarung gelten, bis eine der Parteien ihre Absicht erklärt, von der Vereinbarung zurückzutreten.
- 8.2 Der Betreiber kann die Nutzung des MyKOMPaaS-Kontos durch den Abonnenten oder den Benutzer ohne Vorwarnung im Falle der Beendigung des Vertrags über die Bereitstellung von Kommunikationsdiensten aussetzen.
- 8.3 Der Betreiber kann die Nutzung des MyKOMPaaS-Kontos durch den Benutzer ohne Vorwarnung im Falle eines Verstoßes gegen die Bedingungen dieser Vereinbarung aussetzen.