

Datenschutzerklärung für KOMPaaS.tech GmbH

Allgemein

KOMPaaS.tech GmbH (im Folgenden - KOMPaaS) legt großen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Wir verarbeiten Ihre Daten im Einklang mit den europäischen und nationalen Datenschutzvorschriften. Wir informieren Sie stets darüber, welche personenbezogenen Daten wir erheben, wie Ihre Daten verwendet werden und wie Sie den Prozess beeinflussen können.

Besonderes Augenmerk legen wir auf die Allgemeine Datenschutzverordnung (GDPR), Bundesgesetz über die Organisation der Telekommunikationsunternehmung des Bundes (TUG).

In dieser Datenverarbeitungsrichtlinie informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung innerhalb unserer Website.

Wo können Sie die Informationen finden, die für Sie wichtig sind?

Diese Datenschutzinformation gibt einen Überblick über die Punkte, die für die Verarbeitung Ihrer Daten durch KOMPaaS gelten. Alle Informationen zum Datenschutz finden Sie unter <https://kompaas.ch/allgemeine-geschaeftsbedingungen/>

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich? An wen können Sie sich wenden, wenn Sie Fragen zum Datenschutz bei KOMPaaS haben?

Verantwortlich für die Daten ist die KOMPaaS.tech GmbH, Lindengasse 56, 1070 Wien, Österreich, Postanschrift: Kemenes Str. 8. fe.3. Budapest, Ungarn HU-1114. Sie können unser Datenschutzbüro jederzeit per E-Mail oder telefonisch kontaktieren: +49 69 803 94 999/ info@kompaas.tech

Warum verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

- Zur Lösung von Problemen, über die Sie uns berichten, und zur Bereitstellung von Support-Diensten.

- Zur Verwaltung unserer Website und unserer internen Abläufe, einschließlich der Lösung von Problemen und der Gewährleistung der Sicherheit unserer Website.

- Um Ihnen geeignete, auf Ihre Nutzungsbedürfnisse zugeschnittene Dienste anzubieten und zusätzliche Dienste zu empfehlen.

- Wir verarbeiten Ihre zugrundeliegenden Daten sowie andere personenbezogene Daten auch intern, um Störungen in unserem Netz oder in unseren Diensten zu erkennen und zu beheben, um Betrug aufdecken zu können und um das Netz zu planen und zu optimieren.

- Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, wenn dies erforderlich ist. Zu diesen Verpflichtungen kann es gehören, gesetzliche Anforderungen umzusetzen oder zu verteidigen oder die Anordnung eines Gerichts oder einer Behörde zu befolgen sowie Informationen an eine

Regierung oder Regulierungsbehörde weiterzugeben.

- Um die Netzwerknutzung zu analysieren, die Dienstqualität sicherzustellen und einen betrügerischen oder rechtswidrigen Gebrauch unserer Kommunikationsdienste zu verhindern. Diese Verarbeitung basiert auf unseren vertraglichen Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) und berechtigten Interessen an der Aufrechterhaltung der Netzwerkintegrität und -sicherheit (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Zu diesen Zwecken werden ausschließlich Metadaten (z. B. Anruhfrequenz, Dauer und Ziel) verarbeitet, während der Inhalt Ihrer Kommunikation vertraulich bleibt, sofern nicht gesetzlich etwas anderes vorgeschrieben ist.

Welche Rechte haben Sie?

- a) Auskunft über die betroffenen Kategorien personenbezogener Daten, den Zweck der Verarbeitung, etwaige Empfänger der Daten und die vorgesehene Speicherdauer zu verlangen (Art. 15 GDPR);
- b) Sie können verlangen, dass *unrichtige* oder *unvollständige* Daten berichtigt oder vervollständigt werden (Art. 16 GDPR);
- c) *Einspruch* gegen die Verarbeitung von Daten auf der Grundlage berechtigter Interessen aus Gründen, die sich auf Ihre besondere Situation beziehen (Art. 7 (3) GDPR);
- d) *Einspruch* gegen die Verarbeitung von Daten auf der Grundlage berechtigter Interessen aus Gründen, die sich auf Ihre besondere Situation beziehen (Art 21 (1) GDPR);
- e) Um die *Löschung* von Daten in bestimmten Fällen gemäß Art. 17 GDPR - insbesondere, wenn die

Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind oder unrechtmäßig verarbeitet werden, oder wenn Sie Ihre Einwilligung gemäß (c) oben widerrufen oder gemäß (d) oben widersprochen haben;

- f) Unter bestimmten Umständen die *Einschränkung* von Daten zu verlangen, wenn eine Löschung nicht möglich ist oder die Löschungspflicht bestritten wird (Art. 18 GDPR);
- g) Auf *Datenportabilität*, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem gängigen und maschinenlesbaren Format, wie z.B. CSV, erhalten und ggf. an andere weitergeben (Art. 20 GDPR);
- h) Einreichen einer *Beschwerde* bei der zuständigen Aufsichtsbehörde über die Datenverarbeitung.

Welche Daten verarbeiten wir?

Wir verwenden **vor allem** die Kontakt- und Zahlungsdaten, die Sie uns bei Vertragsabschluss oder im Rahmen des laufenden Vertragsverhältnisses mitteilen.

Sonstige personenbezogene Daten oder Daten, die Sie oder Dritte uns bei Vertragsabschluss oder während eines Vertragsverhältnisses mitteilen (z.B. Geburtsdatum, Beruf).

Verkehrsdaten bzw. die Daten, die bei der Nutzung unserer Dienste anfallen (z.B. zum Zweck des Versendens einer Nachricht an das Kommunikationsnetz) und die wir zu Abrechnungszwecken benötigen, einschließlich sogenannter Standortdaten.

Nicht unter diesen Begriff fallen datenschutzrechtlich sensible Daten ("besondere Kategorien personenbezogener

Daten" im Sinne von Artikel 9 der Datenschutz-Grundverordnung), insbesondere die rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, genetische Daten oder Gesundheitsdaten.

Wo werden Ihre Daten verarbeitet?

Im Allgemeinen werden Ihre Daten in Österreich und in anderen europäischen Ländern verarbeitet.

Wenn Ihre Daten ausnahmsweise auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (d.h. in Drittländern) verarbeitet werden, geschieht dies nur, wenn Sie ausdrücklich eingewilligt haben oder es erforderlich ist, damit wir Ihnen Dienstleistungen erbringen können, oder es gesetzlich vorgeschrieben ist (Art. 49 GDPR). Darüber hinaus werden Ihre Daten in Drittländern nur verarbeitet, wenn bestimmte Maßnahmen ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleisten (z.B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder geeignete Garantien, Art. 44 ff. GDPR).

Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?

Personenbezogene Daten, für die keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht, werden nach Beendigung des Vertragsverhältnisses gelöscht. Hinsichtlich der Aufbewahrungsfrist halten wir uns an deutsche und europäische Gesetze und Verordnungen. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses wird der Zugriff auf diese Daten eingeschränkt. Diese Beschränkung kann im Einklang mit den gesetzlichen Verpflichtungen aufgehoben werden.

Ihre Verkehrsdaten werden so lange aufbewahrt, bis das Konto vor Gericht

angefochten wird oder eine Zahlungsforderung gestellt wird. Danach werden die Daten gelöscht. Kommt es zu einem Gerichtsverfahren, werden die Daten aufbewahrt, bis die Behörde eine endgültige Entscheidung trifft.

Es ist möglich, dass die Daten nicht gelöscht, sondern anonymisiert werden.

In diesem Fall wird der Personenbezug unwiederbringlich gelöscht, so dass auch die Pflicht zur Datenlöschung entfällt.

Geben wir Daten an unsere Vertragspartner weiter?

Es kann erforderlich sein, dass wir Ihre Daten an unsere Auftragnehmer (zur Datenverarbeitung) weitergeben, um die von Ihnen angeforderten Dienstleistungen zu erbringen. Diese Auftragnehmer bewahren und verarbeiten Ihre Daten streng vertraulich und vorbehaltlich angemessener Sicherheitsmaßnahmen und Schutzvorkehrungen.

Speichern Ihrer Kontaktinformationen

Um Ihre Anfrage beantworten zu können, speichern wir die von Ihnen verwendeten Kontaktinformationen wie Ihre E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse oder Social-Media-Kennung sowie den Zeitpunkt und den Inhalt Ihrer Anfrage. Zur Beantwortung Ihrer Anfrage, insbesondere wenn es sich um technische Fragen oder Anfragen zu den von Ihnen genutzten Produkten oder Dienstleistungen handelt, müssen wir ggf. auch Ihre bei uns gespeicherten Stamm- und Verkehrsdaten sowie Aufzeichnungen über frühere Kontakte mit Ihnen verarbeiten.

Wenn Sie den Rückrufservice auf unserer Website nutzen, speichern wir die von Ihnen angegebene Telefonnummer,

damit wir Sie auf Wunsch kontaktieren können.

Zahlungsinformationen

Wir verarbeiten Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen eine Rechnung zu schicken. Natürlich können Sie Ihre Rechnungen auch in Ihrem persönlichen Konto auf unserer Website finden.

Wenn Sie Ihre Rechnung per Bankeinzug oder SEPA-Kreditkarte bezahlen möchten, arbeiten wir mit Banken, Kreditkartenunternehmen und anderen Zahlungsabwicklern zusammen. Bei der Abwicklung von Kreditkartenzahlungen arbeiten wir mit der Raiffeisen Bank Zrt. H-1054 Budapest, Akademia, 6.

Gelegentlich können wir Sie nach Beendigung unserer Vertragsbeziehung über unsere Dienstleistungen informieren. Sie können Ihre Zustimmung zum Erhalt von Werbeinformationen jederzeit widerrufen oder Ihr Abonnement kündigen, indem Sie sich schriftlich an uns wenden.

Kundenidentifikation

Nach den gesetzlichen Bestimmungen der nationalen Verordnungen, der Identifikationsverordnung sind wir verpflichtet, vor Vertragsabschluss Ihre Identität festzustellen.

Im Rahmen unseres Identifizierungsverfahrens werden folgende personenbezogene Daten erhoben: Vorname, Nachname, Geburtsdatum. Je nach gewähltem Authentifizierungsverfahren (z. B. Lichtbildausweis) sind wir außerdem verpflichtet, ein Foto von Ihnen und Ihren amtlichen Lichtbildausweis zu machen.

Bei Zweifeln an Ihrer Identität können wir zusätzliche Informationen anfordern, um Ihre Identität zu überprüfen. Alle diese Maßnahmen werden zum Schutz Ihrer Rechte und Ihrer Privatsphäre getroffen.

Informationen über Änderungen

Wenn sich etwas ändert oder wichtige Informationen, wie z. B. Ihr Vertrag oder die Datenschutzrichtlinie, in der Identität des für die Verarbeitung Verantwortlichen auftauchen, möchten wir Sie rechtzeitig darüber informieren. Zu diesem Zweck verwenden wir Ihre Basisdaten, um Sie per Telefon, Post, SMS oder E-Mail zu informieren.

KOMPaaS webseiten

KOMPaaS unterstützt viele Websites, wie kompaas.ch, die ebenfalls personenbezogene Daten enthalten. Wenn Sie diese besuchen, können Daten verarbeitet werden. Weitere Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten auf unseren Websites finden Sie hier oder auf der jeweiligen Website.

Profilierung

Wir verwenden automatisierte Datenverarbeitungsmethoden (auch bekannt als Profiling), um unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern. Dieses Verfahren hilft uns unter anderem, Ihnen auf der Grundlage Ihres bisherigen Nutzungsverhaltens geeignete personalisierte Vorschläge zu machen oder beispielsweise Probleme zu erkennen und zu beheben. Durch die Anwendung dieses Verfahrens werden automatische Entscheidungen, die für Sie rechtlich bindend sind, ausgeschlossen.

Recht auf Berufung

Sollten Sie der Meinung sein, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen europäisches oder deutsches Datenschutzrecht verstoßen haben, bitten wir Sie, sich mit uns in Verbindung zu setzen, damit wir alle Fragen klären können, die Sie haben. Die Rechte unserer Kunden werden durch international anerkannte Standards für den Schutz personenbezogener Daten, einschließlich GDPR, TUG and DSG geschützt. Weitere Informationen finden Sie auf der FEDLEX-Website -

https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/1997/2480_2480_2480/de.