

Оферта на оказание услуги «Чат-боты»

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) компании ТОО «КОМПаас.тех» (в дальнейшем «Исполнитель») для любого лица (далее – «Заказчик»), которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях.

Данный Договор, размещенный на сайтах Исполнителя — <https://kompaas.kz/>, может быть акцептован (принят) путем совершения конклюдентных действий, свидетельствующих о согласии Заказчика с Договором, а именно — регистрация в Системе управления услугами Исполнителя, заказ услуг Исполнителя, платеж Исполнителю). Получение доступа к личному кабинету, размещенному по адресу: <https://base.kompaas.tech/auth/login>, является безусловным и безоговорочным принятием (акцептом) Пользователем условий договора.

Данный договор применяется ко всем пользователям Услугой Исполнителя и не может быть изменен для отдельной группы или отдельных Заказчиков (согласно Гражданского Кодекса). Данный договор не требует оформления на бумаге и его последующего подписания сторонами.

Соглашения.

1. Термины и определения

1.1. Услуга – предоставление заказчику программного обеспечения в аренду, позволяющее создавать чат – ботов, а также управлять созданными чат – ботами

1.2. Чат-бот — специальная автоматизированная программа (Платформа), которая в автоматическом режиме может принимать, обрабатывать и отправлять сообщения, созданная Пользователем с ее помощью.

1.3. Сайт Исполнителя – совокупность информационных ресурсов Исполнителя, доступных через сеть Интернет. Располагается по адресам: <https://kompaas.kz/>, <https://base.kompaas.tech/auth/login>, а также на других ресурсах, принадлежащих Исполнителю.

1.4. Тарифный план – документ, принимаемый и изменяемый Исполнителем в порядке, установленном Договором, и содержащий сведения о видах услуг, оказываемых Исполнителем, о порядке их заказа и стоимости. Исполнитель вправе формировать отдельные Тарифные планы для различных категорий услуг и/или потребителей.

1.5. Личный кабинет по адресу <https://base.kompaas.tech/auth/login> — автоматизированная система Исполнителя, предназначенная для регистрации пользователей, заказа услуг, управления услугами. Доступ к Системе управления услугами осуществляется через сайт исполнителя.

1.6. Учетный период — 1 один месяц (первым днем считается день первоначальной оплаты Услуги Заказчиком. Абонентская плата осуществляется 1 числа каждого месяца.

1.7. Количество возможных к публикации чат-ботов определяются тарифными планами.

1.8. Конструктор чат-ботов – сервис, позволяющий создавать чат – ботов. Располагается по адресу — <https://base.kompaas.tech/auth/login>.

1.9. Панель «Обучение» – набор обучающих материалов, а также инструментов юридического и маркетингового характера, предоставляемых Заказчику для помощи работы с клиентами Заказчика. Доступ к таким материалам предоставляется в рамках оказываемой Услуги на срок, действующий для предоставления Услуги по данному договору.

1.10. Владелец чат-бота — физическое лицо или организация, по заказу которых или для которых было создано приложение. Владелец чат-бота является также владельцем авторских прав на контент чат-бота. Право на владение чат-ботом определяется правом на владение субъектом хозяйственной деятельности, описанным в чат-боте, а также на владение контактными данными, указанными в чат-боте. Право на владение чат-ботом определяется токенами API.

2. Общие положения

2.1.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику в аренду программное обеспечение для создания чат-ботов, а также оказывать иные услуги и выполнять работы, связанные с информационно-

вычислительным обслуживанием Заказчика. Заказчик обязуется оплачивать Исполнителю оказанные услуги и выполненные работы.

2.1.2. Перечень услуг и работ, которые могут оказываться (выполняться) Исполнителем в рамках Договора, и их существенные характеристики публикуются на Сайте Исполнителя.

2.1.3. Оказание услуг и выполнение работ осуществляется в соответствии с законодательством и на условиях, изложенных настоящим Договором, обязательны для исполнения Сторонами.

2.1.4. Для использования Платформы Пользователь проходит регистрацию по адресу <https://base.kompaas.tech/auth/login>.

2.1.5. Права на программный код Ботов принадлежат Исполнителю

2.2. Исчисление сроков

2.2.1. Все сроки для целей Договора определяются по московскому времени. Рабочие дни определяются в соответствии с официальным календарем пятидневной рабочей недели с выходными днями в субботу и воскресенье.

2.2.2. Для определения времени событий используются показания времени, хранимые Системой управления услугами.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Общие сведения об оказании услуг

3.1.1. Исполнитель обеспечивает круглосуточное предоставление услуг в соответствии с Регламентами и Тарифными планами, которые пользователь получает по запросу на электронную почту или иные средства связи, в том числе и в устной форме.

3.1.2. Исполнитель размещает на Сайте Исполнителя (или доводит до сведения Заказчика иным образом) информационные и методические материалы, описывающие возможности и порядок пользования услугой. Исполнитель может дополнять сайт новыми функциями, изменять, убирать старые функции и материалы, оставляя за собой право уведомить Заказчика о вносимых изменениях.

3.1.4. Заказ услуг и управление ими осуществляется через Личный кабинет Заказчика, а также через ресурсы <https://base.kompaas.tech/auth/login>. Доступ в Личный кабинет Заказчик получает после подключения любого тарифа, включая пробные (тестовые). Любые действия, выполненные с использованием кодов доступа/паролей Заказчика, считаются выполненными Заказчиком. Заказчик обязан сохранять конфиденциальность указанных кодов/паролей и несет все риски, вызванные использованием его кодов/паролей доступа третьими лицами.

3.1.5. При обнаружении Исполнителем попыток нарушения нормального функционирования Системы управления услугами с использованием кодов доступа Заказчика Исполнитель вправе, направив уведомление Заказчику, приостановить или ограничить доступ к Системе управления услугами до устранения причин нарушения.

3.1.6. Перерывы в оказании услуг для проведения профилактических работ допускаются при условии предварительного извещения Заказчика о причинах, сроках и длительности перерыва не менее чем за 3 три рабочих дня. Срок извещения может сокращаться в случаях, когда это обусловлено требованиями информационной безопасности и надежности функционирования системы предоставления услуг.

3.1.7. Исполнитель вправе приостановить, а также прекратить оказание услуги, если ее использование Заказчиком сопряжено с нарушением требований, установленных данным Договором или Пользовательским Соглашением, создает угрозу причинения вреда Исполнителю или третьим лицам, нарушает требования действующего законодательства.

3.1.9. При исчислении сроков оказания услуг первый день предоставления услуги (возобновления оказания услуги после приостановки) считается за полные сутки.

3.1.10. После завершения оказания услуги Исполнитель в течение 30 дней сохраняет информацию Заказчика и предоставляет Заказчику возможность однократного получения копии этой информации установленным Исполнителем способом.

3.1.11. Исполнитель предоставляет Заказчику поддерживающие материалы. Перечень и объем этих материалов определяется Исполнителем. Исполнитель вправе добавлять, удалять и изменять объем и содержание таких материалов по своему усмотрению.

3.1.12. Стоимость услуг определяется условиями тарифов, информация о которых размещена на сайте <https://kompaas.kz/chatboty/>). Стоимость услуг может быть определена дополнительным соглашением к настоящему Договору в случаях, когда Исполнитель оказывает заказчику услуги, выходящие за пределы опций, предусмотренных в условиях тарифов. Деньги за любой из перечисленных тарифов не возвращаются. Консультации производятся в рабочее время с 10:00 до 19:00 в будние дни.

3.2. Заказ услуг

3.2.2. Подачей заявки на оказание услуги Заказчик полностью и безоговорочно принимает на себя обязательство соблюдения норм, установленных Договором, соответствующим Тарифным планом, действующими на день начала исполнения заказа. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке менять тарифы, уведомив об этом Заказчика за 1 один месяц до смены тарифов. Уведомление осуществляется путем размещения соответствующих тарифов по адресу: <https://kompaas.kz/tarify/chatboty/>

3.2.3. Исполнение заявки на оказание услуг начинается непосредственно после получения заявки. Заказчик вправе при формировании заявки указать срок, на который необходимо отсрочить ее исполнение, если такая возможность предусмотрена Тарифом оказания услуги.

3.2.4. Заказчик самостоятельно совершает все действия, необходимые для продления услуг в соответствии с Тарифным планом. Заказчик вправе, используя программное обеспечение Исполнителя, полученное по настоящему договору предоставлять услуги по созданию чат-ботов третьим лицам от своего имени и под своим брендом, в том числе: осуществлять самостоятельный поиск клиентов, открывать клиентам аккаунты, ассоциируя их со своим аккаунтом по реферальной ссылке, создавать клиентам чат-ботов под заказ, самому определять свою ценовую политику.

3.2.5. Заказчик обязан уведомить Исполнителя о своих действиях по любому коммерческому использованию Платформы — программного обеспечения Исполнителя, полученного по настоящему договору и взаимодействию с третьими лицами через Платформу с использованием данного программного обеспечения. В противном случае Исполнитель вправе приостановить такую деятельность в том числе путем отключения доступа к Платформе третьим лицам, либо вступить с ними в переговоры по заключению прямых договоров на любые услуги, связанные с Платформой Исполнителя.

3.2.5. Исполнитель вправе отказаться от оказания услуги:— если запрошенная услуга не может быть предоставлена из-за не зависящего от Исполнителя отсутствия технической возможности;— если Заказчик ранее пользовался услугами с нарушением установленных требований, создавал угрозу причинения вреда третьим лицам, нарушал требования действующего законодательства, и к моменту подачи заявки причины нарушений не устранены;— если Заказчик имеет просроченную задолженность по оплате услуг Исполнителя.

3.2.6. Для предоставления отдельных видов услуг Исполнитель вправе устанавливать особые требования (в частности, определять категории лиц, которым может быть предоставлена услуга, или требовать документального подтверждения личности Заказчика), а также устанавливать особые правила подготовки заявки. Особые требования и правила подготовки заявки устанавливаются Дополнительными соглашениями.

3.2.7. Исполнитель вправе отказаться от выполнения заявок и/или приостановить оказание ранее заказанных услуг, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные или неполные сведения. Исполнитель вправе запросить у Заказчика документального подтверждения предоставленных сведений, направив соответствующий запрос по указанному Заказчиком в Системе управления услугами адресу электронной почты. При невыполнении запроса в 15-дневный срок Исполнитель

вправе приостановить оказание услуг Заказчику.

3.2.8. Исполнитель вправе предоставлять отдельные услуги без взимания дополнительной платы (тестовые и свободно предоставляемые услуги, в том числе предоставление готовых рекламных материалов). Такие услуги предоставляются как есть, без каких-либо гарантий со стороны Исполнителя. Исполнитель вправе отказывать в предоставлении этих услуг Заказчику без объяснения причин.

3.2.9. Исполнитель вправе предлагать Заказчику услуги, оказываемые третьими лицами – поставщиками услуг. Предоставление таких услуг осуществляется в соответствии с Тарифными планами, установленными в Дополнительном соглашении в рамках опции «Дополнительные сервисы». Подачей заявки на оказание услуги Заказчик полностью и безоговорочно принимает на себя обязательство соблюдения норм, установленных Договором, Тарифным планом, действующими на день начала исполнения заказа.

3.3. Управление услугой

3.3.1. Заказчик может изменять отдельные параметры предоставляемой услуги (в т.ч. заказывать дополнительные ресурсы), менять Тарифный план. При этом Тарифным планом определяется, включены ли такие изменения параметров в состав основной услуги, или они являются дополнительными услугами, оказываемыми за отдельную плату.

3.3.2. Заказчик вправе использовать любое разумное количество ресурсов в соответствии с назначением услуги, при условии, что это не препятствует нормальному использованию услуг другими пользователями.

3.3.3. При превышении потребления ресурсов Исполнителя в размере более 10 Гб жесткого диска и/или 1 Гб оперативной памяти Исполнитель вправе приостановить оказание услуги и/или установить специальный тариф, покрывающий дополнительные затраты.

4. Расчеты

4.1. Оплата Услуг производится Заказчиком в порядке предварительной оплаты в размере 100% суммы Услуг.

4.1.2. Оплата абонентской платы производится путем ежемесячного платежа. Каждый разработанный чат-бот на Платформе <https://base.kompaas.tech/auth/login> должен сопровождаться договором клиента заказчика и самого Заказчика. Оплата стоимости отдельных услуг, не входящих в состав выбранного Тарифа, производится Заказчиком по специальному счету Исполнителя.

4.2. Платежи

4.2.1. Услуги оказываются на условиях предварительной оплаты, если иное не предусмотрено Тарифным планом.

4.2.2. Исполнитель принимает платежи в форме безналичных перечислений в казахстанских тенге на банковский счет Исполнителя, реквизиты которого указаны на Сайте Исполнителя. Исполнитель вправе принимать платежи в иной форме.

4.2.3. В случае выбора Заказчиком для оплаты услуг платежной системы, устанавливающей дополнительную комиссию к стоимости услуги Исполнителя, Исполнитель вправе переложить уплату такой комиссии на Заказчика, указав при этом итоговую стоимость на этапе оплаты и списания средств. Перечисление данной суммы Заказчиком является его согласием на оплату услуги в указанном размере.

4.2.4. Возможные способы оплаты и реквизиты для оплаты указаны на Сайте Исполнителя.

Формирование счетов производится по запросу Заказчика.

4.3. Порядок списания платы за услуги

4.3.1. Цены услуг определяются соответствующим Тарифным планом и Составом услуги. Цена услуги состоит из фиксированной абонентской платы и платы за подключения к платформе <https://kompaas.kz/chatboty/>.

4.3.2. Заказчик обязан обеспечить наличие средств на соответствующем услуге лицевом счете к

установленному сроку списания платы (сроку платежа) или произвести оплату самому в установленный срок по реквизитам Исполнителя.

4.3.3. Исполнитель вправе, но не обязан, после наступления срока платежа приостановить оказание услуги (или отложить начало оказания услуги) при недостаточности средств на соответствующем расчетном счете. Срок, после которого Исполнитель может приостановить оказание Услуги при просрочке ее оплаты, определяется Исполнителем. Если начало оказания услуги откладывается из-за недостаточности средств более чем на один месяц, заявка на оказание услуги аннулируется. Услуга, оказание которой приостановлено из-за недостаточности средств более чем на один месяц, считается прекращенной по инициативе Заказчика.

4.3.4. Плата за услугу списывается на основании заявки Заказчика на ее оказание или продление. Заявки на оказание и продление услуг начинают обрабатываться в дату и время их исполнения, заявки с одинаковым сроком исполнения обрабатываются в порядке их поступления. При недостатке денежных средств, необходимых для оплаты указанной в заявке услуги, исполнение заявки откладывается до поступления денежных средств, и производится обработка следующей заявки.

4.3.5. Доступ к Личному кабинету, поддерживающим и обучающим материалам предоставляется в рамках действующей Услуги. В случае прекращения предоставления Услуги Заказчику по данному договору, доступ к Личному кабинету Заказчика, а также к обучающим и поддерживающим материалам может быть аннулирован.

4.3.6. В случае прекращения предоставления Услуги Заказчику все уже действующие чат-боты, находящиеся на аккаунте Заказчика могут быть заблокированы Исполнителем/

4.3.7. В случае прекращения предоставления Услуги Заказчику Исполнитель оставляет за собой право по истечении 30 дней с момента прекращения сотрудничества удалить данные Заказчика на Платформе без возможности ее последующего восстановления. Также по истечении 90 дней с момента прекращения сотрудничества Исполнитель оставляет за собой право удалить чат-ботов, созданных Заказчиком и не переданных на обслуживание согласно п. 7.8. настоящего договора без возможности их восстановления.

4.4. Оформление документов

4.4.1. Услуги считаются оказанными в том учетном периоде, в котором завершилось фактическое предоставление услуги.

4.4.2. В последний день учетного периода Исполнитель составляет акт об оказании услуг и в течение пяти дней направляет Заказчику по электронной почте данный акт. Заказчик вправе в течение пяти дней с момента получения акта заявить свои возражения по нему. В противном случае акт считается одобренным.

4.4.3. Для оформления актов и счетов-фактур учет стоимости оказанных услуг производится в казахстанских тенге.

5. Порядок разрешения споров и ответственность сторон

5.1. При возникновении споров по Договору стороны предпринимают меры, направленные на урегулирование спора путем переговоров.

5.2. В случае, если спор не был урегулирован в ходе переговоров, он передается на разрешение в суд (арбитражный суд) по месту нахождения Исполнителя, если иное не установлено действующим законодательством. Сторона, обращающаяся в суд (арбитражный суд), должна до подачи иска направить претензию в письменной форме другой стороне. Срок рассмотрения претензии составляет 30 дней, если иное не установлено действующим законодательством.

5.3. Если иное не установлено действующим законодательством, ответственность стороны за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору ограничивается размерами прямого реального ущерба, причиненного другой стороне; при этом ответственность Исполнителя не может превышать стоимости услуги в соответствии с действующим на момент заказа услуги Тарифным планом.

5.4. Услуги предоставляются по принципу «как есть» и Исполнитель не гарантирует, что все ее

функциональные возможности будут отвечать ожиданиям Заказчика и смогут быть применимы для конкретной его цели.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Заказчика, совершенных с использованием предоставляемых Исполнителем услуг.

5.6. Исполнитель, принимая меры к обеспечению качества и непрерывности оказания услуг, тем не менее, не может гарантировать отсутствие ошибок в программном обеспечении, используемом для оказания услуг, его абсолютную защищенность от компьютерных вирусов и т.д.

5.7. Исполнитель не несет ответственность за сбои в телекоммуникационных сетях, не находящихся под контролем Исполнителя.

5.8. Исполнитель не несет ответственность за содержание чат-ботов, опубликованных Заказчиком и/или его клиентами, но если такие приложения нарушают чьи-либо права, то Исполнитель оставляет за собой право аннулировать аккаунт Заказчика, разместившего данное приложение.

5.9. Любые услуги, предоставляемые Заказчику Исполнителем, связаны с функционированием Сети Интернет, как на технических ресурсах Исполнителя, так и за их пределами, а также функционированием программного обеспечения третьих лиц, без которого оказание Услуги не имеет смысла (ресурсы компаний Jivosite, Viber, Telegram и VK). Исполнитель не несет ответственности за изменение свойств, функций и качества услуг, предоставляемых Заказчику, если таковые явно не описаны в Договоре, так как данные изменения могут диктоваться требованиями компаний Jivo, Viber, Telegram и VK и не зависеть от желаний и возможностей Исполнителя и Заказчика.

5.10. Исполнитель не несет ответственности за качество линий связи, если их организуют другие организации.

5.11. Если при использовании Услуги будут обнаружены ошибки, Исполнитель предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как программное обеспечение тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционными системами и аппаратными ресурсами компьютера Заказчика, работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от Исполнителя.

5.12. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя.

5.13. Заказчик обязуется использовать предоставленные ему поддерживающие материалы только для ведения собственного бизнеса по продаже чат-ботов конечному потребителю, с соблюдением пункта 3.2.5. настоящего Договора. Заказчик не имеет права передавать, продавать и распространять любым другим способом полученные поддерживающие материалы третьим лицам, если это не оговорено Исполнителем особо. За передачу и распространение поддерживающих материалов без согласия Исполнителя, действия Заказчика считаются нарушением авторских прав Исполнителя.

5.14. Заказчик принимает на себя риск неполучения прибыли и риск возможных убытков, связанных с использованием Услуги. Исполнитель не несет ответственности за неполучение прибыли (дохода), получение прибыли (дохода) ниже ожиданий Заказчика, а также за прямые и косвенные убытки Заказчика, если это не связано непосредственно с предоставлением Услуги (возмещение убытков Заказчику Исполнителем ограничивается суммой реального документально подтвержденного ущерба).

5.15. Заказчик понимает, что любое распространение заведомо ложной и порочащей репутацию Исполнителя информации, если она не связана непосредственно с качеством предоставляемой Услуги (программного обеспечения для создания чат-ботов), является нарушением законодательства и может повлечь за собой судебное преследование со стороны Исполнителя.

6. Срок действия и порядок изменения и расторжения Договора

6.1. Договор вступает в силу с момента заключения и действует неопределенный срок.

6.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор в любое время, если не имеет задолженностей перед Исполнителем.

6.3. Тарифные планы могут изменяться Исполнителем в одностороннем порядке. На услуги, за которые уже списаны средства, или оказание которых начато, условия измененных тарифных планов не распространяется.

6.4. Договор может быть изменён путём заключения Дополнительного соглашения в том же порядке, в которых был заключён основной Договор.

6.5. Дополнительное соглашение считается заключённым при совершении Заказчиком конклюдентных действий, перечень и порядок осуществления которых определяются Исполнителем и размещается на Сайте Исполнителя или доводятся Исполнителем до всеобщего сведения в предложении об изменении Договора, размещаемом на Сайте Исполнителя. Если перечень и порядок конклюдентных действий Заказчика, свидетельствующих о его согласии с предлагаемыми изменениями Договора, Исполнителем не определен на Сайте Исполнителя или в предложении об изменении Договора, то применяются следующие перечень и порядок конклюдентных действий: — Не направление Исполнителю в течение 10 дней с даты размещения на Сайте Исполнителя новой редакции Договора письменного отказа Заказчика от принятия изменений Договора; — Оплата Услуг на изменённых условиях; — Неиспользование Заказчиком своего права на односторонний отказ от Договора в порядке, установленном Договором.

6.6. В случае прекращения предпринимательской деятельности Заказчика или в случае неуплаты абонентской платы, Исполнитель оставляет за собой право продолжить обслуживание действующих клиентов Заказчика (владельцев чат-ботов) на вновь определенных Исполнителем условиях. Данная передача клиентов и их приложений происходит по письменному заявлению Заказчика. В случае, если при прекращении сотрудничества Заказчик не оставил распоряжений относительно обслуживаемых им приложений, Исполнитель имеет право принять такие приложения на обслуживание по заявлению владельца приложения.

7. Оплата по данной Оферте и ее подтверждение означает согласие со всеми условиями (пунктами) перечисленными выше.