

Политика Сервис-провайдера в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

Политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите». Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных ТОО «КОМПааС.тех» (далее – Сервис-провайдера) с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

В Политике используются следующие основные понятия:

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Блокирование персональных данных – действия по временному прекращению сбора, накопления, изменения, дополнения, использования, распространения, обезличивания и уничтожения персональных данных;

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий, и технических средств;

Обезличивание персональных данных – действия, в результате совершения которых определение принадлежности персональных данных субъекту персональных данных невозможно;

Обработка персональных данных – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных

Сервис-провайдер – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Персональные данные – сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе;

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение персональных данных – распространение персональных данных - действия, в результате совершения которых происходит передача персональных данных, в том числе посредством масс-медиа, или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранных государств.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате совершения которых невозможно восстановить персональные данные.

Компания обязана опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике обработки персональных данных.

2. Принципы и условия обработки персональных данных

2.1 Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных у Сервис-провайдера осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- Хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством Республики Казахстан, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Сервис-провайдера допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

2.2 Условия обработки персональных данных

Обработка персональных данных должна осуществляться с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».

Обработка персональных данных допускается в следующих случаях:

- – обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- – обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- – обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Сервис-провайдера или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- – осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе;

- – осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию;
- – для осуществления деятельности правоохранительных органов, судов и иных уполномоченных государственных органов, которые возбуждают и рассматривают дела об административных правонарушениях, исполнительного производства;
- – для осуществления государственной статистической деятельности;
- – для использования государственными органами персональных данных для статистических целей с обязательным условием их обезличивания;
- – для реализации международных договоров, ратифицированных Республикой Казахстан;
- – для защиты конституционных прав и свобод человека и гражданина, если получение согласия субъекта или его законного представителя невозможно;

2.3 Конфиденциальность персональных данных

Сервис-провайдер и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных либо наличия иного законного основания.

2.4 Общедоступные источники персональных данных

В целях информационного обеспечения у Сервис-провайдера могут создаваться общедоступные источники персональных данных субъектов персональных данных, в том числе справочники и адресные книги. В общедоступные источники персональных данных с письменного согласия субъекта персональных данных могут включаться его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, должность, номера контактных телефонов, адрес электронной почты и иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных. Сведения о субъекте персональных данных должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта персональных данных, уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

2.5 Специальные категории персональных данных

Обработка Сервис-провайдером специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни не допускается.

2.6 Биометрические персональные данные

Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность – биометрические персональные данные – могут обрабатываться Сервис-провайдером только при наличии согласия субъекта персональных данных.

2.7 Поручение обработки персональных данных другому лицу

Сервис-провайдер вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Сервис-провайдера, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите». В поручении Сервис-провайдера должны быть

определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

2.8 Хранение данных граждан Республики Казахстан.

Сервис-провайдер обязан обеспечить хранение персональных данных в базе, находящейся на территории Республики Казахстан.

2.9 Трансграничная передача персональных данных

Трансграничная передача сервис-провайдером персональных данных на территорию иностранных государств осуществляется только в случае обеспечения этими государствами защиты персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств, не обеспечивающих защиту персональных данных, может осуществляться в случаях:

- 1) наличия согласия субъекта или его законного представителя на трансграничную передачу его персональных данных;
- 2) предусмотренных международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан;
- 3) предусмотренных законами Республики Казахстан, если это необходимо в целях защиты конституционного строя, охраны общественного порядка, прав и свобод человека и гражданина, здоровья и нравственности населения;
- 4) защиты конституционных прав и свобод человека и гражданина, если получение согласия субъекта или его законного представителя невозможно.

Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств может быть запрещена или ограничена законами Республики Казахстан.

Особенности трансграничной передачи служебной информации об абонентах и (или) пользователях услуг связи определяются Законом Республики Казахстан «О связи».

3. Права субъекта персональных данных

3.1 Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных

Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено законом.

В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются Сервис-провайдером.

В случаях, предусмотренных законом, обработка персональных данных осуществляется только с согласия в письменной форме субъекта персональных данных. Равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие, подписанное электронной подписью. Согласие в письменной форме субъекта персональных данных на обработку его персональных данных должно включать в себя, в частности:

1. фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных, номер основного

документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

2. фамилию, имя, отчество, адрес представителя субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя (при получении согласия от представителя субъекта персональных данных);

3. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес Сервис-провайдера, получающего согласие субъекта персональных данных;

4. цель обработки персональных данных;

5. перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных;

6. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Сервис-провайдера, если обработка будет поручена такому лицу;

7. перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых Сервис-провайдером способов обработки персональных данных;

8. срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено законодательством Республики Казахстан;

9. подпись субъекта персональных данных.

Настоящее согласие Абонента на обработку его Персональных данных предоставляется в отношении обработки Персональных данных Сервис-провайдером в следующих целях: заключения и исполнения соглашения, заключенного между Абонентом и Сервис-провайдером, в том числе, для цели оказания Услуг Сервис-провайдером также для исполнения обязательств из указанного соглашения в случае уступки прав и(или) перевода обязанностей Сервис-провайдера третьему лицу.

3.2 Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право на получение у Сервис-провайдера информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с требованиями закона. Субъект персональных данных вправе требовать от Сервис-провайдера уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с субъектом персональных данных (потенциальным потребителем) с помощью средств связи, а также в целях политической агитации допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных.

Сервис-провайдер обязан немедленно прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку его персональных данных в вышеуказанных целях.

Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики

Казахстан, или при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

Если субъект персональных данных считает, что Сервис-провайдер осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Сервис-провайдера в порядке, предусмотренном Законами Республики Казахстан.

4. Обеспечение данных безопасности персональных данных

1. Сервис-провайдер при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

В целях достижения безопасности персональных данных Сервис-провайдером применяются следующие организационно-технические меры:

- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
- ограничение состава лиц, допущенных к обработке персональных данных;
- ознакомление субъектов с требованиями законодательства Республики Казахстан и нормативных документов Сервис-провайдера по обработке и защите персональных данных;
- организация учета, хранения и обращения носителей, содержащих информацию с персональными данными;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
- разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных;
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
- использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
- применение в необходимых случаях средств межсетевого экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации;
- организация пропускного режима на территорию Сервис-провайдера, охраны помещений с техническими средствами обработки персональных данных.

5. Заключительные положения

Иные права и обязанности Сервис-провайдера в связи с обработкой персональных данных определяются законодательством Республики Казахстан в области персональных данных. Работники Сервис-провайдера, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

РЕКВИЗИТЫ СЕРВИС-ПРОВАЙДЕРА:

ТОО «КОМПааС.тех»,

Адрес: Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, улица Байзакова, здание 280,
почтовый индекс 050040

Номер счёта: KZ768562203140784892

БИК: КСЖВКЗКХ

Банк: АО «Банк ЦентрКредит»

БИН/ИИН: 240940022428

КБе: 17