

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 К ОФЕРТЕ

Виртуальная АТС

Описание услуги, прайс-лист и лицензионное соглашение на использование программного продукта

1. Обзор услуги

«Виртуальная АТС» — облачное решение ТОО «КОМПaaS.тех» для организации офисной телефонии. Программный продукт предоставляется Абоненту по модели удалённого доступа и обеспечивает приём, маршрутизацию и распределение вызовов, голосовое меню, запись и транскрибацию разговоров, интеграцию с CRM-системами, статистику и отчётность.

Для кого

Компании любого размера, которым нужна корпоративная телефония без закупки и обслуживания собственной АТС, с возможностью подключать сотрудников из любой точки и вести аналитику по звонкам.

Настоящее лицензионное соглашение является частью оферты ТОО «КОМПaaS.тех» о предоставлении услуг и регулирует использование Лицензиатом программного обеспечения, необходимого для получения от Лицензиара услуги «Виртуальная АТС». Лицензиаром является ТОО «КОМПaaS.тех»; Лицензиатом — Абонент, подключивший услугу «Виртуальная АТС». Соглашение заключается в порядке, определённом общими условиями оферты ТОО «КОМПaaS.тех».

2. Функциональные возможности

Входит в тарифный план без дополнительной платы

- Голосовое меню (IVR)
- Голосовое приветствие
- Голосовая почта
- Переадресация звонков и переадресация на менеджера
- Перехват вызова, удержание и перевод вызова
- Очередь вызовов и конференция
- Обратный звонок
- Преселект (выбор) номера при исходящем звонке
- Чёрные и белые списки
- Статистика звонков
- API и интеграции с CRM-системами

Дополнительные (платные) функции

- Запись звонков
- Транскрибация звонков
- Голосовое тегирование звонков
- Синтез и распознавание речи

- Суфлёр, оценка оператора, робот-контролёр
- Виртуальный факс
- Контроль расходов и онлайн-мониторинг
- Объединение Виртуальной АТС и АТС / IP-АТС

3. Краткое описание

Параметр	Значение
Доступность услуги	24 часа в сутки, 7 дней в неделю
Подключение	Самостоятельно в Личном кабинете либо по заявке через менеджера Сервис-провайдера
Доступ	Через браузер, абонентское программное обеспечение, а также путём подключения оконечного абонентского оборудования
Вид лицензии	Простая (неисключительная), без права выдачи sublicензий
Территория лицензии	Республика Казахстан
Срок лицензии	Весь срок пользования Услугой
Хранение данных	Дисковое пространство на аппаратно-программном комплексе Лицензиара, предоставляемое вместе с Услугой
Данные после отключения	Архивируются на 90 дней, затем удаляются без возможности восстановления
Профилактические работы	Уведомление не позднее чем за 3 рабочих дня; суммарно не более 48 часов в год
Приостановление за неоплату	До устранения нарушения; при неоплате в течение 2 месяцев — расторжение в одностороннем порядке
Техническая поддержка	Круглосуточно, 7 дней в неделю
Тарификация	Ежемесячно, согласно выбранному составу Услуги в Личном кабинете и тарифам на https://kompaas.kz/tarify/virtualnaya-ats/

4. Прайс-лист

Тарифные планы

Показатель	Partner	Pay as you go	All inclusive
Абонентская плата за 1 пользователя, ₸/месяц	—	599	1 599
Включено пользователей	10	по числу оплаченных	по числу оплаченных
Включено дискового пространства, ГБ	3	—	—
Дисковое пространство, ₸/ГБ/месяц	599	599	599

Показатель	Partner	Pay as you go	All inclusive
Дополнительное дисковое пространство, Т/ГБ/день	19,96	19,96	19,96
Внешний номер телефона, Т/месяц	1 099	1 099	1 099
Доступно внешних номеров	1	без ограничения	без ограничения

Стоимость дополнительных функций

Функция	Стоимость, Т/месяц
Запись звонков	2 199
Транскрибация звонков	2 199
Голосовое тегирование звонков	2 199
Суфлёр	2 199
Оценка оператора	2 199
Контроль расходов	2 199
Виртуальный факс	1 099
Робот-контролёр	1 099
Объединение Виртуальной АТС и АТС / IP-АТС	5 299
Синтез и распознавание речи	10 399

Цены указаны без учёта налога на добавленную стоимость. Плата за подключение не взимается. Стоимость ресурсов внешних сервисов (синтез и распознавание речи, транскрибация и аналогичные) определяется отдельно и публикуется в разделе тарифов на интеграции (API) по адресу <https://kompraas.kz/tarify/api/>. Услуги связи (предоставление абонентских номеров, пропуск трафика) в состав Услуги не входят и оказываются оператором связи на основании отдельного договора. Актуальный прейскурант публикуется на сайте Лицензиара; изменение прейскуранта производится с предварительным уведомлением Абонента не менее чем за 10 календарных дней.

5. Лицензионное соглашение

5.1. Термины и определения

- 1.1** Программный продукт (программное обеспечение) — программа для ЭВМ, обеспечивающая Лицензиату доступ к услуге «Виртуальная АТС».
- 1.2** Простая (неисключительная) лицензия — предоставление Лицензиату права использования Программного продукта с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам.
- 1.3** Услуга — «Виртуальная АТС», обладающая функционалом, приведённым в разделе 2 настоящего Приложения, включая: голосовое меню IVR, переадресацию вызова, API, онлайн-мониторинг, приветствие, запись разговоров, чёрные и белые списки, удержание и перевод вызова, статистику звонков, сценарии звонков, голосовую почту, виртуальный

факс, выбор номера при исходящем звонке, интеграцию с CRM-системами, вопрос-ответ (синтез и распознавание речи).

5.2. Передаваемые права и оплата

- 2.1** Передаваемое программное обеспечение позволяет Лицензиату получить доступ к Услуге при наличии технической возможности с учётом заявленных Лицензиатом параметров.
- 2.2** Программное обеспечение предоставляется Лицензиату на основании простой (неисключительной) лицензии. Территория предоставления лицензии — Республика Казахстан. Лицензия предоставляется Лицензиату на весь срок пользования Услугой.
- 2.3** Оплата пользования Программным обеспечением осуществляется в порядке и размере, определённом Договором (офертой) и настоящим Соглашением, в соответствии с выбранным составом Услуги, указанным в Личном кабинете, и тарифами, опубликованными на интернет-сайте <https://kompaas.kz/>.
- 2.4** Доступ к Услуге с использованием Программного обеспечения предоставляется с помощью браузеров, абонентского программного обеспечения, а также подключения оконечного абонентского оборудования. Лицензиар предоставляет Лицензиату в пользование дисковое пространство на аппаратно-программном комплексе для целей хранения всех данных Лицензиата, создаваемых при использовании Услуги.
- 2.5** В случае нарушения Лицензиатом сроков оплаты Лицензиар имеет право приостановить оказание услуг по предоставлению прав пользования Программным продуктом до устранения нарушения, уведомив об этом Лицензиата. В случае если в течение двух месяцев с момента выставления счёта оплата Лицензиару не поступает, последний имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение.
- 2.6** Обладание, доступ или использование Лицензиатом Программного обеспечения не даёт Лицензиату никаких прав, кроме прав, указанных в настоящем Соглашении.

5.3. Использование программного обеспечения

- 3.1** Лицензиат может использовать Программное обеспечение только для целей получения Услуги.
- 3.2** Программное обеспечение позволяет Лицензиату осуществлять хранение информации на выделенном для него дисковом пространстве. Лицензиар не имеет доступа и не анализирует данные и файлы, не контролирует информацию, которая находится на дисковом пространстве, предоставленном Лицензиату. При этом Лицензиат в полной мере несёт ответственность за всю информацию, содержащуюся на предоставленном ему дисковом пространстве, и обязуется соблюдать требования действующего законодательства и договора о предоставлении услуг.

Лицензиар не несёт ответственность за потерю или повреждение информации на дисковом пространстве Лицензиата, а также за любые расходы, связанные с созданием резервной копии или восстановлением такой информации. Лицензиат, имея единоличный доступ к информации на дисковом пространстве, принимает на себя обязанность самостоятельно актуализировать данную информацию, своевременно удаляя не нужные ему файлы.

- 3.3** Принимая Лицензионное соглашение, Лицензиат подтверждает, что ему известно о том, что действующим законодательством предусмотрена ответственность за неправомерное использование и размещение объектов интеллектуальной собственности. Лицензиат обязуется не осуществлять неправомерное использование и неправомерное размещение на предоставленном ему дисковом пространстве объектов интеллектуальной собственности и возместить убытки, понесённые Лицензиаром в связи с нарушением настоящего пункта.

- 3.4** В случае получения Лицензиаром от третьих лиц, в том числе компетентных государственных органов, информации, свидетельствующей о размещении и (или) использовании на предоставленном Лицензиату дисковом пространстве абонентского контента с нарушением авторских и (или) исключительных прав, Лицензиар принимает необходимые и достаточные меры для прекращения нарушения интеллектуальных прав. Соответствующие действия Лицензиара не освобождают Лицензиата от ответственности, указанной в настоящем Соглашении.
- 3.5** До начала осуществления записи соединений Лицензиат обязан включить при помощи Программного обеспечения функцию предупреждения лиц, осуществляющих входящий вызов или принимающих исходящий вызов, о записи соединений, а также о возможности отказаться от записи соединений.
- 3.6** Лицензиат обязан самостоятельно уведомить и получить согласие всех заинтересованных лиц об осуществлении записей соединений.
- 3.7** Если в отношении абонентских номеров, используемых Лицензиатом при получении Услуги для записи разговоров, осуществляется переоформление на третье лицо, а также в случае прекращения прав на использование указанных номеров по любым основаниям, Лицензиат обязан прекратить использование этих номеров для получения Услуги.
- 3.8** В случае нарушения требований, установленных пунктами 3.3–3.7 настоящего Соглашения, Лицензиат самостоятельно несёт ответственность за нарушение требований действующего законодательства.

5.4. Ограничения на вскрытие технологии и декомпиляцию

- 4.1** Лицензиат не имеет права изучать технологию или декомпилировать Программное обеспечение. Лицензиат не имеет права поручать третьим лицам совершение действий, предусмотренных настоящим пунктом.

5.5. Прекращение действия Соглашения

- 5.1** Лицензионное соглашение действует в течение всего срока оказания Лицензиату Услуги и прекращает своё действие в случае отключения Услуги. Не позднее дня, следующего за датой отключения Услуги, производится автоматическое архивирование данных Лицензиата в рамках данной Услуги в течение 90 дней с последующим удалением всех данных без их сохранения.
- 5.2** Лицензиар вправе в одностороннем порядке осуществить отключение Услуги Лицензиату в случае нарушения последним требований абзаца 1 пункта 3.2 настоящего Соглашения. При этом Лицензиат обязан компенсировать Лицензиару убытки, понесённые в связи с нарушением указанных требований.

5.6. Ограничение ответственности Лицензиара

- 6.1** Лицензиат согласен с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок и предоставляется Лицензиату в состоянии «как есть».
- 6.2** Лицензиар ни при каких обстоятельствах не возмещает Лицензиату убытки, возникшие вследствие полной или частичной неработоспособности программного обеспечения (невозможности Программного обеспечения выполнять одну или несколько функций, предусмотренных Услугой), в том числе в случае использования Лицензиатом программного обеспечения в предпринимательской деятельности. Размер ответственности Лицензиара ограничен размером платы за пользование Услугой в период полной неработоспособности Программного обеспечения по вине Лицензиара.

5.7. Дополнительные положения

- 7.1** Лицензиар оказывает техническую поддержку Лицензиату в отношении использования программного обеспечения. Способ взаимодействия Лицензиата и Лицензиара при оказании технической поддержки определяется выбранным Лицензиатом тарифом и условиями, представленными на сайте Лицензиара в разделе «Поддержка», и может включать телефонные консультации, обращение посредством электронной почты, обмен сообщениями в чате на сайте Лицензиара, обращения через форум, а также предоставление доступа к базе знаний. Служба технической поддержки Лицензиара работает круглосуточно 7 дней в неделю.
- 7.2** Лицензионное соглашение применяется к отношениям его сторон с 1 сентября 2021 года.

6. Соотношение с Офертой

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Правил и Условий оказания услуг ТОО «КОМПааС.тех», опубликованных на сайте <https://kompaas.kz/>, и дополняет их в части вопросов, специфичных для услуги «Виртуальная АТС». В случае противоречия между настоящим Приложением и Правилами и Условиями в части вопросов, специфичных для услуги «Виртуальная АТС», применяется настоящее Приложение.

Реквизиты Сервис-провайдера

Реквизит	Значение
Наименование	ТОО «КОМПааС.тех»
БИН	240940022428
Адрес	Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, Бостандыкский район, ул. Байзакова, здание 280
Банк	АО «Банк ЦентрКредит»
ИИК	KZ768562203140784892
БИК	KCJBKZKX
КБе	17
Телефон	+7 702 07 516 22 (многоканальный)
Электронная почта	info@kompaas.kz — общие вопросы; sales@kompaas.kz — продажи; support@kompaas.kz — техническая поддержка
Сайт	https://kompaas.kz/