

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 3 К ОФЕРТЕ

# Чат-боты

Оферта на оказание услуги «Чат-боты» · ТОО «КОМПaaS.тех» · Республика Казахстан

## 1. Обзор услуги

«Чат-боты» — предоставление Заказчику программного обеспечения в аренду, позволяющего создавать чат-ботов и управлять созданными чат-ботами. Чат-бот — автоматизированная программа, которая в автоматическом режиме принимает, обрабатывает и отправляет сообщения в текстовых мессенджерах по сценарию, заданному Заказчиком.

### Для кого

Компании, которые автоматизируют переписку с клиентами в мессенджерах, а также разработчики и агентства, создающие чат-ботов для своих клиентов под собственным брендом.

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) ТОО «КОМПaaS.тех» (далее — Исполнитель) для любого лица (далее — Заказчик), которое примет настоящее предложение на указанных ниже условиях. Договор, размещённый на сайте Исполнителя <https://kompaas.kz/>, может быть акцептован путём совершения конклюдентных действий, свидетельствующих о согласии Заказчика с Договором, а именно: регистрации в системе управления услугами Исполнителя, заказа услуг Исполнителя, платежа Исполнителю. Получение доступа к Личному кабинету является безусловным и безоговорочным принятием (акцептом) условий Договора. Данный Договор применяется ко всем пользователям Услугой Исполнителя и не может быть изменён для отдельной группы или отдельных Заказчиков. Договор не требует оформления на бумаге и его последующего подписания сторонами.

## 2. Возможности

### Конструктор и управление

- Создание чат-ботов в визуальном конструкторе без программирования;
- Управление опубликованными чат-ботами через Личный кабинет;
- Количество возможных к публикации чат-ботов определяется тарифным планом;
- Панель «Обучение» — обучающие материалы, а также инструменты юридического и маркетингового характера.

### Работа с клиентами

- Автоматический приём, обработка и отправка сообщений по сценарию;
- Возможность создавать чат-ботов для третьих лиц от своего имени и под своим брендом (при соблюдении пункта 3.2.5);
- Ассоциация аккаунтов клиентов с аккаунтом Заказчика по реферальной ссылке.

### 3. Краткое описание

| Параметр                          | Значение                                                                                                                                      |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Доступность услуги                | Круглосуточно, в соответствии с регламентами и тарифными планами                                                                              |
| Акцепт оферты                     | Регистрация в системе управления услугами, заказ услуг или платёж Исполнителю                                                                 |
| Личный кабинет                    | <a href="https://base.kompaas.kz/auth/login/">https://base.kompaas.kz/auth/login/</a>                                                         |
| Учётный период                    | 1 (один) месяц; первым днём считается день первоначальной оплаты Услуги                                                                       |
| Абонентская плата                 | Ежемесячно, 1 числа каждого месяца; оплата в порядке 100 % предоплаты                                                                         |
| Уведомление об изменении тарифов  | За 1 (один) месяц до смены тарифов, путём публикации на <a href="https://kompaas.kz/tarify/chatboty/">https://kompaas.kz/tarify/chatboty/</a> |
| Профилактические работы           | Уведомление не менее чем за 3 рабочих дня                                                                                                     |
| Хранение данных после прекращения | Информация Заказчика сохраняется 30 дней; чат-боты могут быть удалены по истечении 90 дней                                                    |
| Консультации                      | В рабочее время с 10:00 до 19:00 в будние дни                                                                                                 |
| Валюта расчётов                   | Казахстанский тенге                                                                                                                           |
| Применимое право                  | Республика Казахстан                                                                                                                          |

### 4. Термины и определения

| Термин           | Определение                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Услуга           | Предоставление Заказчику программного обеспечения в аренду, позволяющего создавать чат-ботов, а также управлять созданными чат-ботами.                                                                                                                                            |
| Чат-бот          | Специальная автоматизированная программа (Платформа), которая в автоматическом режиме может принимать, обрабатывать и отправлять сообщения, созданная Пользователем с её помощью.                                                                                                 |
| Сайт Исполнителя | Совокупность информационных ресурсов Исполнителя, доступных через сеть Интернет: <a href="https://kompaas.kz/">https://kompaas.kz/</a> , <a href="https://base.kompaas.kz/auth/login/">https://base.kompaas.kz/auth/login/</a> , а также иные ресурсы, принадлежащие Исполнителю. |
| Тарифный план    | Документ, принимаемый и изменяемый Исполнителем в порядке, установленном Договором, и содержащий сведения о видах услуг, порядке их заказа и стоимости. Исполнитель вправе формировать отдельные Тарифные планы для различных категорий услуг и (или) потребителей.               |

| Термин                | Определение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Личный кабинет        | Автоматизированная система Исполнителя, предназначенная для регистрации пользователей, заказа услуг и управления услугами. Доступ осуществляется через сайт Исполнителя.                                                                                                                                                                                                                       |
| Учётный период        | 1 (один) месяц; первым днём считается день первоначальной оплаты Услуги Заказчиком. Абонентская плата осуществляется 1 числа каждого месяца.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Конструктор чат-ботов | Сервис, позволяющий создавать чат-ботов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Панель «Обучение»     | Набор обучающих материалов, а также инструментов юридического и маркетингового характера, предоставляемых Заказчику для помощи в работе с его клиентами. Доступ предоставляется в рамках оказываемой Услуги на срок её предоставления.                                                                                                                                                         |
| Владелец чат-бота     | Физическое лицо или организация, по заказу которых или для которых было создано приложение. Владелец чат-бота является также владельцем авторских прав на контент чат-бота. Право на владение чат-ботом определяется правом на владение субъектом хозяйственной деятельности, описанным в чат-боте, а также владением контактными данными, указанными в чат-боте, и определяется токенами API. |

## 5. Общие положения

- 2.1.1** Исполнитель обязуется предоставить Заказчику в аренду программное обеспечение для создания чат-ботов, а также оказывать иные услуги и выполнять работы, связанные с информационно-вычислительным обслуживанием Заказчика. Заказчик обязуется оплачивать Исполнителю оказанные услуги и выполненные работы.
- 2.1.2** Перечень услуг и работ, которые могут оказываться (выполняться) Исполнителем в рамках Договора, и их существенные характеристики публикуются на Сайте Исполнителя.
- 2.1.3** Оказание услуг и выполнение работ осуществляется в соответствии с законодательством и на условиях, изложенных в настоящем Договоре, обязательных для исполнения Сторонами.
- 2.1.4** Для использования Платформы Пользователь проходит регистрацию в Личном кабинете.
- 2.1.5** Права на программный код чат-ботов принадлежат Исполнителю.
- 2.2.1** Рабочие дни определяются в соответствии с официальным календарём пятидневной рабочей недели с выходными днями в субботу и воскресенье.
- 2.2.2** Для определения времени событий используются показания времени, хранимые системой управления услугами.

## 6. Порядок оказания услуг

### 6.1. Общие сведения

- 3.1.1** Исполнитель обеспечивает круглосуточное предоставление услуг в соответствии с регламентами и тарифными планами, которые пользователь получает по запросу на электронную почту или иные средства связи.

- 3.1.2** Исполнитель размещает на Сайте Исполнителя (или доводит до сведения Заказчика иным образом) информационные и методические материалы, описывающие возможности и порядок пользования услугой. Исполнитель может дополнять сайт новыми функциями, изменять или убирать старые функции и материалы, уведомляя Заказчика о вносимых изменениях.
- 3.1.4** Заказ услуг и управление ими осуществляется через Личный кабинет Заказчика. Доступ в Личный кабинет Заказчик получает после подключения любого тарифа, включая пробные (тестовые). Любые действия, выполненные с использованием кодов доступа и паролей Заказчика, считаются выполненными Заказчиком. Заказчик обязан сохранять конфиденциальность указанных кодов и паролей и несёт все риски, вызванные их использованием третьими лицами.
- 3.1.5** При обнаружении Исполнителем попыток нарушения нормального функционирования системы управления услугами с использованием кодов доступа Заказчика Исполнитель вправе, направив уведомление Заказчику, приостановить или ограничить доступ к системе до устранения причин нарушения.
- 3.1.6** Перерывы в оказании услуг для проведения профилактических работ допускаются при условии предварительного извещения Заказчика о причинах, сроках и длительности перерыва не менее чем за 3 (три) рабочих дня. Срок извещения может сокращаться в случаях, когда это обусловлено требованиями информационной безопасности и надёжности функционирования системы предоставления услуг.
- 3.1.7** Исполнитель вправе приостановить, а также прекратить оказание услуги, если её использование Заказчиком сопряжено с нарушением требований, установленных настоящим Договором или пользовательским соглашением, создаёт угрозу причинения вреда Исполнителю или третьим лицам, нарушает требования законодательства.
- 3.1.9** При исчислении сроков оказания услуг первый день предоставления услуги (возобновления оказания услуги после приостановки) считается за полные сутки.
- 3.1.10** После завершения оказания услуги Исполнитель в течение 30 дней сохраняет информацию Заказчика и предоставляет Заказчику возможность однократного получения копии этой информации установленным Исполнителем способом.
- 3.1.11** Исполнитель предоставляет Заказчику поддерживающие материалы. Перечень и объём этих материалов определяется Исполнителем, который вправе добавлять, удалять и изменять их объём и содержание по своему усмотрению.
- 3.1.12** Стоимость услуг определяется условиями тарифов, информация о которых размещена на сайте <https://kompaas.kz/tarify/chatboty/>. Стоимость услуг может быть определена дополнительным соглашением к настоящему Договору в случаях, когда Исполнитель оказывает Заказчику услуги, выходящие за пределы опций, предусмотренных условиями тарифов. Деньги за любой из перечисленных тарифов не возвращаются. Консультации производятся в рабочее время с 10:00 до 19:00 в будние дни.

## 6.2. Заказ услуг

- 3.2.2** Подачей заявки на оказание услуги Заказчик полностью и безоговорочно принимает на себя обязательство соблюдения норм, установленных Договором и соответствующим Тарифным планом, действующими на день начала исполнения заказа. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке менять тарифы, уведомив об этом Заказчика за 1 (один) месяц до смены тарифов. Уведомление осуществляется путём размещения соответствующих тарифов по адресу <https://kompaas.kz/tarify/chatboty/>.
- 3.2.3** Исполнение заявки на оказание услуг начинается непосредственно после получения заявки. Заказчик вправе при формировании заявки указать срок, на который необходимо отсрочить её исполнение, если такая возможность предусмотрена тарифом.

- 3.2.4** Заказчик самостоятельно совершает все действия, необходимые для продления услуг в соответствии с Тарифным планом. Заказчик вправе, используя программное обеспечение Исполнителя, предоставлять услуги по созданию чат-ботов третьим лицам от своего имени и под своим брендом, в том числе: осуществлять самостоятельный поиск клиентов, открывать клиентам аккаунты, ассоциируя их со своим аккаунтом по реферальной ссылке, создавать клиентам чат-ботов под заказ, самому определять свою ценовую политику.
- 3.2.5** Заказчик обязан уведомить Исполнителя о своих действиях по любому коммерческому использованию Платформы и взаимодействию с третьими лицами через Платформу. В противном случае Исполнитель вправе приостановить такую деятельность, в том числе путём отключения доступа к Платформе третьим лицам, либо вступить с ними в переговоры по заключению прямых договоров на любые услуги, связанные с Платформой Исполнителя.
- 3.2.6** Исполнитель вправе отказаться от оказания услуги: если запрошенная услуга не может быть предоставлена из-за не зависящего от Исполнителя отсутствия технической возможности; если Заказчик ранее пользовался услугами с нарушением установленных требований, создавал угрозу причинения вреда третьим лицам, нарушал требования законодательства, и к моменту подачи заявки причины нарушений не устранены; если Заказчик имеет просроченную задолженность по оплате услуг Исполнителя.
- 3.2.7** Для предоставления отдельных видов услуг Исполнитель вправе устанавливать особые требования (в частности, определять категории лиц, которым может быть предоставлена услуга, или требовать документального подтверждения личности Заказчика), а также особые правила подготовки заявки. Такие требования устанавливаются дополнительными соглашениями.
- 3.2.8** Исполнитель вправе отказаться от выполнения заявок и (или) приостановить оказание ранее заказанных услуг, если Заказчик предоставил недостоверные или неполные сведения. Исполнитель вправе запросить документальное подтверждение предоставленных сведений по указанному Заказчиком адресу электронной почты. При невыполнении запроса в 15-дневный срок Исполнитель вправе приостановить оказание услуг.
- 3.2.9** Исполнитель вправе предоставлять отдельные услуги без взимания дополнительной платы (тестовые и свободно предоставляемые услуги, в том числе предоставление готовых рекламных материалов). Такие услуги предоставляются как есть, без каких-либо гарантий со стороны Исполнителя. Исполнитель вправе отказывать в предоставлении этих услуг без объяснения причин.
- 3.2.10** Исполнитель вправе предлагать Заказчику услуги, оказываемые третьими лицами — поставщиками услуг. Предоставление таких услуг осуществляется в соответствии с Тарифными планами, установленными в дополнительном соглашении в рамках опции «Дополнительные сервисы».

### **6.3. Управление услугой**

- 3.3.1** Заказчик может изменять отдельные параметры предоставляемой услуги (в том числе заказывать дополнительные ресурсы), менять Тарифный план. При этом Тарифным планом определяется, включены ли такие изменения параметров в состав основной услуги или они являются дополнительными услугами, оказываемыми за отдельную плату.
- 3.3.2** Заказчик вправе использовать любое разумное количество ресурсов в соответствии с назначением услуги при условии, что это не препятствует нормальному использованию услуги другими пользователями.

- 3.3.3** При превышении потребления ресурсов Исполнителя в размере более 10 ГБ жёсткого диска и (или) 1 ГБ оперативной памяти Исполнитель вправе приостановить оказание услуги и (или) установить специальный тариф, покрывающий дополнительные затраты.

## 7. Расчёты

---

- 4.1** Оплата Услуг производится Заказчиком в порядке предварительной оплаты в размере 100 % суммы Услуг.
- 4.1.2** Оплата абонентской платы производится путём ежемесячного платежа. Каждый разработанный чат-бот на Платформе должен сопровождаться договором клиента Заказчика и самого Заказчика. Оплата стоимости отдельных услуг, не входящих в состав выбранного тарифа, производится Заказчиком по специальному счёту Исполнителя.
- 4.2.1** Услуги оказываются на условиях предварительной оплаты, если иное не предусмотрено Тарифным планом.
- 4.2.2** Исполнитель принимает платежи в форме безналичных перечислений в казахстанских тенге на банковский счёт Исполнителя, реквизиты которого указаны на Сайте Исполнителя. Исполнитель вправе принимать платежи в иной форме.
- 4.2.3** В случае выбора Заказчиком для оплаты услуг платёжной системы, устанавливающей дополнительную комиссию, Исполнитель вправе переложить уплату такой комиссии на Заказчика, указав итоговую стоимость на этапе оплаты и списания средств. Перечисление данной суммы Заказчиком является его согласием на оплату услуги в указанном размере.
- 4.2.4** Возможные способы оплаты и реквизиты указаны на Сайте Исполнителя. Формирование счетов производится по запросу Заказчика.
- 4.3.1** Цены услуг определяются соответствующим Тарифным планом и составом услуги. Цена услуги состоит из фиксированной абонентской платы и платы за подключение к платформе.
- 4.3.2** Заказчик обязан обеспечить наличие средств на соответствующем услуге лицевом счёте к установленному сроку списания платы или произвести оплату самостоятельно в установленный срок по реквизитам Исполнителя.
- 4.3.3** Исполнитель вправе, но не обязан, после наступления срока платежа приостановить оказание услуги (или отложить начало оказания услуги) при недостаточности средств. Срок, после которого Исполнитель может приостановить оказание Услуги при просрочке её оплаты, определяется Исполнителем. Если начало оказания услуги откладывается из-за недостаточности средств более чем на один месяц, заявка аннулируется. Услуга, оказание которой приостановлено из-за недостаточности средств более чем на один месяц, считается прекращённой по инициативе Заказчика.
- 4.3.4** Плата за услугу списывается на основании заявки Заказчика на её оказание или продление. Заявки начинают обрабатываться в дату и время их исполнения; заявки с одинаковым сроком исполнения обрабатываются в порядке их поступления. При недостатке денежных средств исполнение заявки откладывается до их поступления.
- 4.3.5** Доступ к Личному кабинету, поддерживающим и обучающим материалам предоставляется в рамках действующей Услуги. В случае прекращения предоставления Услуги доступ может быть аннулирован.
- 4.3.6** В случае прекращения предоставления Услуги все действующие чат-боты, находящиеся на аккаунте Заказчика, могут быть заблокированы Исполнителем.
- 4.3.7** В случае прекращения предоставления Услуги Исполнитель вправе по истечении 30 дней с момента прекращения сотрудничества удалить данные Заказчика на Платформе без

возможности последующего восстановления. По истечении 90 дней Исполнитель вправе удалить чат-ботов, созданных Заказчиком и не переданных на обслуживание согласно разделу 9 настоящего документа, без возможности их восстановления.

- 4.4.1** Услуги считаются оказанными в том учётном периоде, в котором завершилось фактическое предоставление услуги.
- 4.4.2** В последний день учётного периода Исполнитель составляет акт об оказании услуг и в течение пяти дней направляет его Заказчику по электронной почте. Заказчик вправе в течение пяти дней с момента получения акта заявить свои возражения по нему. В противном случае акт считается одобренным.
- 4.4.3** Для оформления актов и счетов-фактур учёт стоимости оказанных услуг производится в казахстанских тенге.

## 8. Разрешение споров и ответственность Сторон

---

- 5.1** При возникновении споров по Договору Стороны предпринимают меры, направленные на урегулирование спора путём переговоров.
- 5.2** В случае если спор не был урегулирован в ходе переговоров, он передаётся на разрешение в суд по месту нахождения Исполнителя, если иное не установлено законодательством. Сторона, обращающаяся в суд, должна до подачи иска направить претензию в письменной форме другой Стороне. Срок рассмотрения претензии составляет 30 дней, если иное не установлено законодательством.
- 5.3** Если иное не установлено законодательством, ответственность Стороны за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору ограничивается размерами прямого реального ущерба, причинённого другой Стороне; при этом ответственность Исполнителя не может превышать стоимости услуги в соответствии с действующим на момент заказа услуги Тарифным планом.
- 5.4** Услуги предоставляются по принципу «как есть», и Исполнитель не гарантирует, что все их функциональные возможности будут отвечать ожиданиям Заказчика и смогут быть применимы для конкретной его цели.
- 5.5** Исполнитель не несёт ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Заказчика, совершённых с использованием предоставляемых Исполнителем услуг.
- 5.6** Исполнитель, принимая меры к обеспечению качества и непрерывности оказания услуг, тем не менее не может гарантировать отсутствие ошибок в программном обеспечении, используемом для оказания услуг, его абсолютную защищённость от компьютерных вирусов и т. п.
- 5.7** Исполнитель не несёт ответственности за сбои в телекоммуникационных сетях, не находящихся под контролем Исполнителя.
- 5.8** Исполнитель не несёт ответственности за содержание чат-ботов, опубликованных Заказчиком и (или) его клиентами, но если такие приложения нарушают чьи-либо права, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать аккаунт Заказчика, разместившего данное приложение.
- 5.9** Любые услуги, предоставляемые Заказчику, связаны с функционированием сети Интернет как на технических ресурсах Исполнителя, так и за их пределами, а также с функционированием программного обеспечения третьих лиц, без которого оказание Услуги не имеет смысла. Исполнитель не несёт ответственности за изменение свойств, функций и качества услуг, если таковые явно не описаны в Договоре, так как данные

изменения могут диктоваться требованиями сторонних платформ и не зависеть от желаний и возможностей Исполнителя и Заказчика.

- 5.10** Исполнитель не несёт ответственности за качество линий связи, если их организуют другие организации.
- 5.11** Если при использовании Услуги будут обнаружены ошибки, Исполнитель предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как программное обеспечение тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционными системами и аппаратными ресурсами компьютера Заказчика.
- 5.12** Исполнитель не несёт ответственности перед Заказчиком за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и (или) неработоспособности транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя.
- 5.13** Заказчик обязуется использовать предоставленные ему поддерживающие материалы только для ведения собственного бизнеса по продаже чат-ботов конечному потребителю, с соблюдением пункта 3.2.5 настоящего Договора. Заказчик не имеет права передавать, продавать и распространять любым другим способом полученные поддерживающие материалы третьим лицам, если это не оговорено Исполнителем особо. Передача и распространение поддерживающих материалов без согласия Исполнителя считаются нарушением авторских прав Исполнителя.
- 5.14** Заказчик принимает на себя риск неполучения прибыли и риск возможных убытков, связанных с использованием Услугой. Исполнитель не несёт ответственности за неполучение прибыли (дохода), получение прибыли ниже ожиданий Заказчика, а также за прямые и косвенные убытки Заказчика, если это не связано непосредственно с предоставлением Услуги; возмещение убытков ограничивается суммой реального документально подтверждённого ущерба.
- 5.15** Заказчик понимает, что любое распространение заведомо ложной и порочащей репутацию Исполнителя информации, если она не связана непосредственно с качеством предоставляемой Услуги, является нарушением законодательства и может повлечь за собой судебное преследование со стороны Исполнителя.

## 9. Срок действия, изменение и расторжение Договора

---

- 6.1** Договор вступает в силу с момента заключения и действует неопределённый срок.
- 6.2** Заказчик вправе расторгнуть Договор в любое время, если не имеет задолженностей перед Исполнителем.
- 6.3** Тарифные планы могут изменяться Исполнителем в одностороннем порядке. На услуги, за которые уже списаны средства или оказание которых начато, условия изменённых тарифных планов не распространяются.
- 6.4** Договор может быть изменён путём заключения дополнительного соглашения в том же порядке, в котором был заключён основной Договор.
- 6.5** Дополнительное соглашение считается заключённым при совершении Заказчиком конклюдентных действий, перечень и порядок осуществления которых определяются Исполнителем и размещаются на Сайте Исполнителя. Если перечень и порядок конклюдентных действий не определён, применяются следующие: ненаправление Исполнителю в течение 10 дней с даты размещения на Сайте новой редакции Договора

письменного отказа Заказчика от принятия изменений; оплата Услуг на изменённых условиях; неиспользование Заказчиком своего права на односторонний отказ от Договора.

- 6.6** В случае прекращения предпринимательской деятельности Заказчика или в случае неуплаты абонентской платы Исполнитель оставляет за собой право продолжить обслуживание действующих клиентов Заказчика (владельцев чат-ботов) на вновь определённых Исполнителем условиях. Передача клиентов и их приложений происходит по письменному заявлению Заказчика. Если при прекращении сотрудничества Заказчик не оставил распоряжений относительно обслуживаемых им приложений, Исполнитель имеет право принять такие приложения на обслуживание по заявлению владельца приложения.

## 10. Соотношение с Офертой

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Правил и Условий оказания услуг ТОО «КОМПаС.тех», опубликованных на сайте <https://kompaas.kz/>, и дополняет их в части вопросов, специфичных для услуги «Чат-боты». В случае противоречия между настоящим Приложением и Правилами и Условиями в части вопросов, специфичных для услуги «Чат-боты», применяется настоящее Приложение. Оплата по настоящей Оферте означает согласие со всеми её условиями.

## Реквизиты Сервис-провайдера

| Реквизит          | Значение                                                                                                |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Наименование      | ТОО «КОМПаС.тех»                                                                                        |
| БИН               | 240940022428                                                                                            |
| Адрес             | Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, Бостандыкский район, ул. Байзакова, здание 280                 |
| Банк              | АО «Банк ЦентрКредит»                                                                                   |
| ИИК               | KZ768562203140784892                                                                                    |
| БИК               | KCJBKZKX                                                                                                |
| КБе               | 17                                                                                                      |
| Телефон           | +7 702 07 516 22 (многоканальный)                                                                       |
| Электронная почта | info@kompaas.kz — общие вопросы; sales@kompaas.kz — продажи; support@kompaas.kz — техническая поддержка |
| Сайт              | <a href="https://kompaas.kz/">https://kompaas.kz/</a>                                                   |