

Приложение к Оферте (Соглашение об оказании услуги Виртуальная АТС)

Лицензионное соглашение на использование программного продукта, предоставляемого при оказании услуги «Виртуальная АТС»

Настоящее лицензионное соглашение является частью оферты ТОО «КОМПаас.тех» о предоставлении услуг связи и регулирует использование Лицензиатом Программного обеспечения, необходимого для получения от Лицензиара Услуги: «Виртуальная АТС».

Лицензиаром является ТОО «КОМПаас.тех», Лицензиатом является Абонент, подключивший услугу «Виртуальная АТС».

Настоящее лицензионное соглашение заключается в порядке, определенном общими условиями оферты ТОО «КОМПаас.тех» о предоставлении услуг связи.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Программный продукт (программное обеспечение) — программа для ЭВМ, обеспечивающая Лицензиату доступ к услуге «Виртуальная АТС».

1.2 Простая (неисключительная) лицензия – предоставление Лицензиату права использования Программного продукта с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам.

1.3 Услуга – «Виртуальная АТС», обладающая следующим функционалом::

- Голосовое меню IVR
- Переадресация вызова
- API
- Онлайн-мониторинг
- Приветствие
- Запись разговоров
- Черные и белые списки
- Удержание вызова
- Перевод вызова
- Статистика звонков
- Сценарии звонков
- Голосовая почта
- Виртуальный факс
- Выбор номера при исходящем звонке
- Интеграция с CRM-системами
- Вопрос-ответ (синтез и распознавание речи).

2. ПЕРЕДАВАЕМЫЕ ПРАВА И ОПЛАТА

2.1. Передаваемое программное обеспечение позволяет Лицензиату получить доступ к Услуге при наличии технической возможности с учетом заявленных Лицензиатом параметров.

2.2. Программное обеспечение предоставляется Лицензиату на основании простой (неисключительной) лицензии. Территория предоставления лицензии – Республика Казахстан. Лицензия предоставляется Лицензиату на весь срок пользования Услугой.

2.3. Оплата пользования Программным обеспечением осуществляется в порядке и размере, определенном Договором (офертой), настоящим Соглашением, в соответствии с выбранным составом Услуги, указанным в Личном кабинете и тарифами, опубликованными на Интернет-сайте <https://kompaas.kz/>.

2.4. Доступ к Услуге с использованием Программного обеспечения предоставляется с помощью браузеров, абонентского программного обеспечения, а также подключения оконечного абонентского оборудования. Лицензиар предоставляет Лицензиату в пользование дисковое пространство на

аппаратно-программном комплексе для целей хранения всех данных Лицензиата, создаваемых при использовании Услуги.

2.5. В случае нарушения Лицензиатом сроков оплаты, Лицензиар имеет право приостановить оказание Услуг по предоставлению прав пользования Программным продуктом до устранения нарушения, уведомив об этом Лицензиата. В случае если в течение двух месяцев с момента выставления счёта за услуги по предоставлению прав пользования программным продуктом оплата Лицензиару не поступает, последний имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение.

2.6. Обладание, доступ или использование Лицензиатом Программного обеспечения не дает Лицензиату никаких прав, кроме прав, указанных в настоящем соглашении.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

3.1. Лицензиат может использовать Программное обеспечение только для целей получения Услуги.

3.2. Программное обеспечение позволяет Лицензиату осуществлять хранение информации на выделенном для Лицензиата дисковом пространстве. Лицензиар не имеет доступа и не анализирует данные и файлы, не контролирует информацию, которая находится на дисковом пространстве, предоставленном Лицензиату. При этом Лицензиат в полной мере несет ответственность за всю информацию, содержащуюся на предоставленном ему дисковом пространстве и обязуется соблюдать требования действующего законодательства и договора о предоставлении услуг связи.

Лицензиар не несет ответственность за потерю или повреждение информации на дисковом пространстве Лицензиата, а также за любые расходы, связанные с созданием резервной копии или восстановлением такой информации.

Лицензиат, имея единоличный доступ к информации на дисковом пространстве, принимает на себя обязанность самостоятельно актуализировать данную информацию, своевременно удаляя не нужные ему файлы.

3.3. Принимая Лицензионное соглашение, Лицензиат подтверждает, что ему известно о том, что действующим законодательством предусмотрена ответственность за неправомерное использование и размещение объектов интеллектуальной собственности. Лицензиат обязуется не осуществлять неправомерное использование и неправомерное размещение на предоставленном ему дисковом пространстве объектов интеллектуальной собственности.

Лицензиат обязуется возместить убытки, понесенные Лицензиаром в связи с нарушением Лицензиатом настоящего пункта Лицензионного соглашения.

3.4. В случае получения Лицензиаром от третьих лиц, в том числе компетентных государственных органов, информации, свидетельствующей о размещении и\или использовании на предоставленном Лицензиату дисковом пространстве абонентского контента с нарушением авторских и(или) исключительных прав, Лицензиар принимает необходимые и достаточные меры для прекращения нарушения интеллектуальных прав. Соответствующие действия Лицензиара не освобождают Лицензиата от ответственности, указанной в настоящем Лицензионном соглашении.

3.5. До начала осуществления записи соединений Лицензиат обязан включить при помощи Программного обеспечения функцию предупреждения лиц, осуществляющих входящий вызов или принимающих исходящий вызов, о записи соединений, а также о возможности отказаться от записи соединения.

3.6. Лицензиат обязан самостоятельно уведомить и получить согласие всех заинтересованных лиц об осуществлении записей соединений.

3.7. Если в отношении абонентских номеров, используемых Лицензиатом при получении услуги для записи разговоров, осуществляется переоформление на третье лицо, а также в случае прекращения прав на использования вышеуказанных номеров по любым основаниям, Лицензиат обязан прекратить использование этих номеров для получения Услуги.

3.8. В случае нарушения требований, установленных пп. 3.3. — 3.7. Лицензионного соглашения, Лицензиат самостоятельно несет ответственность за нарушение требований действующего законодательства.

4. ОГРАНИЧЕНИЯ НА ВСКРЫТИЕ ТЕХНОЛОГИИ, ДЕКОМПИЛЯЦИЮ

4.1. Лицензиат не имеет права изучать технологию или декомпилировать Программное обеспечение. Лицензиат не имеет право поручать третьим лицам совершение действий, предусмотренных настоящим пунктом.

5. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

5.1. Лицензионное соглашение действует в течение всего срока оказания Лицензиату Услуги. Лицензионное соглашение прекращает свое действие в случае отключения Услуги. Не позднее дня, следующего за датой отключения Услуги, производится автоматическое архивирование данных Лицензиата в рамках данной Услуги в течение 90 дней с последующим удалением всех данных без их сохранения.

5.2. Лицензиар вправе в одностороннем порядке осуществить отключение Услуги Лицензиату в случае нарушения последним требований абзаца 1 пункта 3.2. настоящего соглашения. При этом Лицензиат обязан компенсировать Лицензиару убытки, понесенные в связи с нарушением Лицензиатом указанных требований.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЛИЦЕНЗИАРА

6.1. Лицензиат согласен с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок и предоставляется Лицензиату в состоянии «как есть».

6.2. Лицензиар ни при каких обстоятельствах, не возмещает Лицензиату убытки, возникшие вследствие полной или частичной неработоспособности программного обеспечения (невозможности Программного обеспечения выполнять одну или несколько функций, предусмотренных Услугой), в том числе в случае использования Лицензиатом программного обеспечения в предпринимательской деятельности. Размер ответственности Лицензиара ограничен размером платы за пользование Услугой, в период полной неработоспособности Программного обеспечения по вине Лицензиара.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Лицензиар оказывает техническую поддержку Лицензиату в отношении использования ПО. Способ взаимодействия Лицензиата и Лицензиара при оказании технической поддержки определяется выбранным Лицензиатом тарифом и условиями, представленными на сайте Лицензиара в разделах «Бизнесу» — «Поддержка» и в разделе «Для частных лиц» — «Поддержка». Способ взаимодействия между Лицензиатом и Лицензиаром при оказании технической поддержки может включать в себя телефонные консультации, обращение посредством электронной почты, обмен сообщениями в чате на сайте Лицензиара, обращения Лицензиата через форум на сайте Лицензиара, а также в виде предоставления доступа к базе знаний на сайте Лицензиара.

Служба технической поддержки Лицензиара работает круглосуточно 7 дней в неделю.

7.2. Лицензионное соглашение применяется к отношениям его сторон с 1 сентября 2021 г.