

Соглашение о пользовании web-сервисом «Личный кабинет»

1. Термины

1.1. СЕРВИС-ПРОВАЙДЕР – ТОО «КОМПаас.тех», осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством Республики Казахстан, правилами оказания услуг связи и условиями выданных лицензий.

1.2. АБОНЕНТ – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, заключившее с СЕРВИС-ПРОВАЙДЕРОМ Договор об оказании услуг связи.

1.3. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ – физическое лицо, действующий от собственного имени, или физическое лицо, представляющее интересы организации, не заключившее Договор об оказании услуг связи с СЕРВИС-ПРОВАЙДЕРОМ.

1.4. ВЛАДЕЛЕЦ ЛК – лицо, заявленное АБОНЕНТОМ или ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в качестве владельца Личного кабинета. ВЛАДЕЛЕЦ ЛК создает, изменяет и удаляет иных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, назначает им права доступа в Личный кабинет.

1.5. Личный кабинет – индивидуальная страница АБОНЕНТА, создаваемая и поддерживаемая СЕРВИС-ПРОВАЙДЕРОМ на Интернет-сайте <https://base.kompaas.tech/auth/login/>, содержащая наименование Услуг, стоимость, метод расчетов (предоплата или постоплата), размер кредитного лимита, статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем Балансе Лицевого счета. На данной странице СЕРВИС-ПРОВАЙДЕРОМ размещаются счета на оплату Услуг, Акты и Счета-фактуры, информация о подключенных услугах, специальные уведомления СЕРВИС-ПРОВАЙДЕРА в адрес АБОНЕНТА, а также иная информация, размещенная в соответствии с условиями Договора.

1.6. Пароль – идентификационный буквенно-цифровой код для доступа в Личный кабинет.

1.7. Регистрация – процесс, состоящий из следующих этапов:

— ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ заполняет регистрационную форму на Интернет-сайте

<https://base.kompaas.tech/auth/login/>, либо СЕРВИС-ПРОВАЙДЕР регистрирует АБОНЕНТА в своей системе регистрации АБОНЕНТА;

— СЕРВИС-ПРОВАЙДЕР направляет на адрес электронной почты ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ или АБОНЕНТА письмо, содержащее ссылку для активации аккаунта в Личном кабинете;

— ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ или АБОНЕНТ переходит по ссылке, вводит логин и устанавливает пароль. После этого процесс регистрации в Личном кабинете считается завершенным.

1.8. Авторизация в Личном кабинете – ввод АБОНЕНТОМ или ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ логина и пароля от Личного кабинета с целью пользования сервисами самообслуживания, доступными в рамках Личного кабинета.

2. Предмет Соглашения

2.1. СЕРВИС-ПРОВАЙДЕР предоставляет ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ или АБОНЕНТУ доступ в Личный кабинет в целях самообслуживания и оперативного решения вопросов оказания услуг связи.

2.2. АБОНЕНТ после Регистрации может самостоятельно управлять услугами и пользоваться сервисами, доступными в Личном кабинете. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ после Регистрации получает пробный доступ в Личный кабинет и возможность присоединения к Оферте на услуги связи.

2.3. Факт Регистрации в Личном кабинете означает полное и безоговорочное принятие АБОНЕНТОМ или ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ условий настоящего Соглашения с соответствующего момента времени.

3. Регистрационные данные и безопасность

3.1. Регистрируясь в Личном кабинете и присоединяясь к Оферте на услуги связи, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязуется представить о себе точную, актуальную и полную информацию, которая может быть запрошена путем заполнения регистрационных форм и в пошаговом мастере заключения Оферты на услуги связи (Регистрационные данные).

3.2. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ и АБОНЕНТ обязуются обновлять регистрационные данные и личную информацию, которая представляется при регистрации, чтобы обеспечить ее точность, актуальность, полноту и достоверность.

4. Права и обязанности сторон

4.1. СЕРВИС-ПРОВАЙДЕР связи обязан:

4.1.1. Предоставлять АБОНЕНТУ или ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ возможность доступа к Личному кабинету. Доступ к Личному кабинету предоставляется с момента регистрации в Личном кабинете. В случае временного приостановления оказания Услуг, Личный кабинет остается доступным для АБОНЕНТА или ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в течение срока действия Договора на услуги связи.

4.1.2. Не разглашать, не передавать информацию третьим лицам об АБОНЕНТЕ, ВЛАДЕЛЬЦЕ ЛК, ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ или ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ и их операциях в Личном кабинете, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

4.2. СЕРВИС-ПРОВАЙДЕР имеет право:

4.2.1. Отказать АБОНЕНТУ или ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в предоставлении доступа к Личному кабинету в случае нарушения им своих обязательств.

4.2.2. Вносить изменения в Личный кабинет в связи с внедрением новых продуктов и услуг, а также предоставлять доступ в новые сервисы без предварительного уведомления АБОНЕНТА или ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

4.2.3. СЕРВИС-ПРОВАЙДЕР имеет право проводить необходимые профилактические или иные работы в то или иное время по личному усмотрению с предварительным уведомлением АБОНЕНТА и ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ или без такового, при этом Личный кабинет или его сервисы могут быть в то или иное время частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера.

4.2.4. По своему личному усмотрению изменять и(или) дополнять настоящее Соглашение в любое время без предварительного и(или) последующего уведомления АБОНЕНТА и ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. Изменения в Соглашении будут опубликованы на этой странице. Дальнейшее использование Личного кабинета после любых подобных изменений означает согласие АБОНЕНТА или ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ с такими изменениями и(или) дополнениями.

4.3. СЕРВИС-ПРОВАЙДЕР не несет ответственность:

4.3.1. За последствия несанкционированного использования Личного кабинета третьими лицами, случившегося не по вине СЕРВИС-ПРОВАЙДЕРА.

4.3.2. За прямой или косвенный ущерб, понесенный АБОНЕНТОМ в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе, случившихся не по вине СЕРВИС-ПРОВАЙДЕРА.

4.4. АБОНЕНТ или ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан:

4.4.1. Обеспечить за свой счет доступ в интернет, а также настройку и защиту от несанкционированного использования своего оборудования, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

4.4.2. Нести ответственность за сохранность пароля к Личному кабинету и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования пароля.

4.4.3. В случае утери пароля, возникновения подозрения о том, что логином/паролем воспользовалось постороннее лицо, незамедлительно сменить пароль.

- 4.4.4. Принять полную ответственность за все обращения и действия, предпринятые через Личный кабинет, имевшие место после Регистрации в Личном кабинете, в том числе за все действия ВЛАДЕЛЬЦА ЛК и созданных им ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.
- 4.4.5. Принять полную ответственность за любое нарушение обязательств, установленных настоящим Соглашением, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки или ущерб, которые может понести СЕРВИС-ПРОВАЙДЕР).
- 4.4.6. Не использовать услуги Личного кабинета для совершения каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству РФ.
- 4.4.7. Соблюдать условия настоящего Соглашения или немедленно отказаться от использования Личного кабинета.
- 4.5. АБОНЕНТ или ПОЛЗОВАТЕЛЬ Имеет право:
- 4.5.1. Пользоваться Личным кабинетом согласно условиям настоящего Соглашения.
- 4.5.2. В случае возникновения у АБОНЕНТА или ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ претензий, пожеланий, связанных с предоставлением услуг Личного кабинета, оформить соответствующее заявление.

5. Запрещенное использование Личного кабинета

- 5.1. Настоящим Соглашением, АБОНЕНТУ или ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в Личном кабинете запрещается:
- 5.1.1. Использовать Личный кабинет любым способом, который может помешать установленному функционированию Личного кабинета и его сервисов.
- 5.1.2. Использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации и(или) взаимодействия с Личным кабинетом и его сервисами.
- 5.1.3. Регистрироваться в Личном кабинете от имени организации или лица, которым он не является.
- 5.1.4. Загружать любые файлы, которые содержат или могут содержать вирусы и другие вредоносные программы.
- 5.1.5. Путем взлома пытаться получить доступ к чужому аккаунту вопреки воле лица, которому он принадлежит.

6. Исключительные права на Контент, размещенный в Личном кабинете

- 6.1. Все объекты, размещенные в Личном кабинете, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, анимация и другие объекты и их подборки (далее — Контент), являются объектами исключительных прав СЕРВИС-ПРОВАЙДЕРА, все права на эти объекты защищены.
- 6.2. Кроме случаев, установленных настоящим Соглашением, а также действующим законодательством Республики Казахстан, никакой Контент не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям, без предварительного разрешения правообладателя, кроме случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование материала любым лицом.

7. Прочие условия

- 7.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно запрещающих, или препятствующих выполнению своих обязательств, СЕРВИС-ПРОВАЙДЕР освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

8. Прекращение действия настоящего Соглашения

8.1. Условия данного Соглашения действуют до тех пор, пока одна из сторон не заявит о своем намерении выйти из Соглашения.

8.2. СЕРВИС-ПРОВАЙДЕР вправе без предупреждения приостановить использование АБОНЕНТОМ или ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ Личного кабинета в случае расторжения договора на оказание услуг связи.

8.3. СЕРВИС-ПРОВАЙДЕР вправе без предупреждения приостановить использование ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ Личного кабинета в случае нарушения им условий настоящего Соглашения.