

KOMPaaS.tech GmbH
Príloha č. 1 k Verejnej ponuke
Zmluva o Telefonických Službách

Príloha č. 1 k Verejnej ponuke
Zmluva o Telefonických Službách

1. Popis služieb.....	3
2. Postup poskytovania služieb	3
3. Náklady na služby a postup platby.....	5

Appendix No. 1 k Verejnej ponuke

Zmluva o Telefonických Službách

1. Popis služieb

1.1. Prevádzkovateľ poskytuje Účastníkovi prístup do miestnej telefónnej siete, prístup k Službám a prepojenie so sieťami iných prevádzkovateľov, ktorí poskytujú medzimestské a medzinárodné telefónne Služby, v súlade s podmienkami tejto Zmluvy a s technickými normami pre telekomunikačné Služby Rakúskej republiky.

1.2. Prevádzkovateľ na základe žiadosti Účastníka poskytuje aj iné Služby, ktoré sú technologicky neoddeliteľne spojené s telefónnymi Službami, a to telematické Služby.

1.3. Pri poskytovaní telefónnych Služieb Prevádzkovateľ zabezpečí, aby Účastníkovi boli poskytované:

- Prístup k informačnému a dopytovému systému služieb;
- Možnosť bezplatného nepretržitého volania na tiesňové volanie Služby.

1.4. Poskytovanie prístupu k miestnym, medzimestským a medzinárodným telefónnym Službám Účastníkovi sa uskutočňuje so súhlasom Účastníka s prístupom k týmto Službám a s poskytnutím informácií iným Prevádzkovateľom o využívaní týchto Služieb.

1.5. Zoznam základných a doplnkových Služieb Prevádzkovateľa, ako aj aktuálne tarify, sú zverejnené na webovej stránke Prevádzkovateľa www.kompaas.tech.

1.6. Na základe Zmluvy a v súlade so zložením Služieb uvedeným v MyKOMPaaS Account vykonáva Prevádzkovateľ na účely poskytovania Služieb Účastníkovi súbor úkonov na zabezpečenie prístupu Účastníka k jeho miestnej telefónnej sieti (ďalej len "Služby pripojenia").

2. Postup poskytovania služieb

2.1. Na základe žiadosti Účastníka alebo objednávky Služieb prostredníctvom MyKOMPaaS Account Prevádzkovateľ prideli Účastníkovi jedno alebo viacero mestských telefónnych čísel na používanie. Zároveň môže Účastník samostatne spravovať počet súčasných pripojení pre telefónne čísla v MyKOMPaaS Account, z ktorých každé je realizované na samostatnom telefónnom porte Zariadenia.

2.2. Počas prvého pripojenia Prevádzkovateľ poskytne Účastníkovi možnosť pripojiť Službu k testovacej tarife v súlade s podmienkami zverejnenými na webovej stránke Prevádzkovateľa www.kompaas.tech.

2.3. Po uzatvorení Zmluvy si Účastník môže zvoliť ktorúkoľvek komerčnú tarifu ponúkanú Prevádzkovateľom.

2.4. Dátum aktivácie Služby, mestské telefónne čísla s uvedením Účastníkom zvolenej tarify a zoznam pripojených možností sú uvedené v MyKOMPaaS Account.

2.5. Účastník je povinný dodržiavať regulačné požiadavky týkajúce sa zaťaženia (prevádzky) komunikačných vedení (kanálov). Zaťaženie jednej linky by nemalo prekročiť 0,2 Erlangu v hodinách maximálneho zaťaženia ("špičkového času") – od 10:00 do 18:00 miestneho času v

pracovných dňoch. Pre všetky linky Účastníka je povolený najviac jeden pokus o spojenie za sekundu (Calls Per Second/Volania za sekundu najviac 1).

2.6. Ak dôjde k prekročeniu uvedeného limitu, Prevádzkovateľ oznámi Účastníkovi prostredníctvom MyKOMPaaS Account najmenej 15 (pätnásť) kalendárnych dní vopred, pričom navrhne upravený tarifný plán zohľadňujúci zvýšené zaťaženie. Účastník môže s upraveným tarifným plánom súhlasiť alebo znížiť zaťaženie tak, aby dodržal limit. Akékoľvek zvýšenie mesačného poplatku sa uplatní až po výslovnom súhlase Účastníka s novou tarifou prostredníctvom MyKOMPaaS Account.

2.7. V prípade pretrvávajúceho porušovania noriem zaťaženia po upozornení môže Prevádzkovateľ pozastaviť poskytovanie Služieb, a informuje o tom Účastníka najmenej 5 (päť) kalendárnych dní vopred. Poskytovanie Služieb sa obnoví po potvrdení Účastníka o splnení požiadaviek na zaťaženie. Takéto pozastavenia sa nepovažujú za prerušenie poskytovania Služieb a nie sú predmetom náhrady, pokiaľ neboli spôsobené zavinením Prevádzkovateľa.

2.8. Účastník nie je oprávnený zasielať do siete Prevádzkovateľa prevádzku, ktorá nie je v súlade s platnou legislatívou (vrátane prevádzky iniciovanej z podvrhnutých čísel alebo čísel, ktoré nie sú Účastníkovi pridelené na základe tejto Zmluvy).

2.9. Prevádzkovateľ má právo na úplné alebo čiastočné prerušenie poskytovania Služieb súvisiacich s výmenou zariadení, softvéru alebo inými plánovanými prácami, spojenými s potrebou udržiavania prevádzkyschopnosti a rozvoja siete, na celkovú dobu nepresahujúcu 4 (štyri) hodiny v rámci jedného mesiaca, pričom o tomto prerušení informuje Účastníka najmenej 5 (päť) kalendárnych dní vopred. Úplné alebo čiastočné prerušenie poskytovania Služieb spojené s vykonávaním havarijných obnovovacích prác na komunikačnej sieti Prevádzkovateľa je povolené na dobu nepresahujúcu 2 (dve) hodiny v rámci jedného mesiaca.

2.10. Prevádzkovateľ má právo nahradiť Účastníkovi pridelené telefónne číslo, pričom o tom informuje Účastníka najmenej 60 (šesťdesiat) dní vopred.

2.11. Aby sa zabránilo nezákonnému konaniu tretích strán, ktoré môže spôsobiť Účastníkovi alebo Prevádzkovateľovi materiálnu škodu spojenú s poskytovaním Služby:

- Prevádzkovateľ stanoví Účastníkovi pre MyKOMPaaS Account denný limit volaní na medzinárodné smery vo výške trojnásobku skutočnej priemernej dennej spotreby medzinárodných telefónnych Služieb.

2.12. Zrušenie zákazu odchádzajúcich hovorov smerom k "fraud-sensitive" smerovaniám (smerovania "citlivé na podvody") upravuje denný limit spotreby telefónnej prevádzky alebo denný limit medzinárodnej telefónnej prevádzky uskutočnenej nad rámec písomnej žiadosti Účastníka zaslanej Prevádzkovateľovi prostredníctvom MyKOMPaaS Account alebo e-mailom.

2.13. Hranica rozlíšenia zodpovednosti za riadne fungovanie Služby Telefonovanie medzi Prevádzkovateľom a Účastníkom je stanovená na porte zariadenia Prevádzkovateľa.

2.14. V prípade, že Účastník poruší podmienky ponuky Komunikačných služieb, túto Zmluvu alebo platné právne predpisy, má Prevádzkovateľ právo pozastaviť poskytovanie Služby až do odstránenia porušenia alebo jednostranne vypovedať túto Zmluvu oznámením Účastníkovi.

2.15. Účastník môže jednostranne vypovedať túto Zmluvu a zrušiť Službu odo dňa skončenia doby odpisu tarify, a to prostredníctvom MyKOMPaaS Account alebo oznámením Prevádzkovateľovi najneskôr 10 (desať) dní pred skončením doby odpisu tarify.

3. Náklady na služby a postup platby

3.1. Platba za Služby poskytované Účastníkovi sa uskutočňuje spôsobom a vo výške podľa ponuky Komunikačných služieb, tejto Zmluvy, v súlade so skladbou Služieb uvedenou v MyKOMPaaS Account a sadzbami zverejnenými na webovej stránke www.kompaas.tech.