

**KOMPaaS.tech GmbH**  
**Verejná ponuka na používanie telekomunikačných služieb**

**Verejná ponuka na používanie telekomunikačných služieb**

Uzavretie Zmluvy a obdobie platnosti .....	3
Podmienky .....	3
1. Zoznam a cena Služieb .....	5
2. Prevádzkovateľ je povinný: .....	5
3. Prevádzkovateľ môže: .....	5
4. Účastník je povinný: .....	6
5. Účastník môže: .....	7
6. Postup poskytovania Služieb a ich úhrady .....	7
7. Bonusové programy .....	9
8. Dôverné informácie .....	9
9. Vyššia moc (force majeure).....	10
10. Zodpovednosť zmluvných strán .....	10
11. Iné .....	10
12. Zmena podmienok Zmluvy .....	11
13. Ukončenie Zmluvy .....	11

## Uzavretie Zmluvy a obdobie platnosti

Tieto Podmienky poskytovania Služieb sú verejnou ponukou spoločnosti s ručením obmedzeným KOMPaaS.tech GmbH (ďalej len "Prevádzkovateľ") a Účastník ich môže akceptovať len tým, že sa k nim pripojí ako k celku, a to od momentu vykonania konkrétneho úkonu, napr.

- (a) uskutočnenia prvého hovoru z telefónneho čísla;
- (b) vykonaním zálohovej platby na bežný účet Prevádzkovateľa;
- (c) podpísaním týchto Podmienok v písomnej forme.

Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

Základom pre poskytovanie Služieb je Zmluva uzatvorená medzi Zmluvnými stranami. Práva a povinnosti Zmluvných strán týkajúce sa tejto Zmluvy je možné previesť na iné osoby len v súlade s postupom stanoveným zákonom alebo Zmluvou.

Tieto Podmienky zahŕňajú Podmienky stanovené v tejto Zmluve, ako aj nasledujúce prílohy uvedené na webovej stránke Prevádzkovateľa:

- Zmluva o používaní MyKOMPaaS Account;
- Vyhlásenie o ochrane osobných údajov.

## Podmienky

**"Účastník"** — fyzická osoba, fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba pristúpila k Podmienkam prijatím ponuky.

**"Predplatné"** — výška platby Odberateľa za určité (Zúčtovacie) obdobie, ktorá predstavuje konštantnú hodnotu, ktorá nezávisí od objemu skutočne odobratých Služieb.

**"Účastnícke číslo"** — telefónne číslo, ktoré jednoznačne identifikuje koncový prvok komunikačnej siete a je v súlade so Zmluvou pridelené Účastníkovi Prevádzkovateľom z číslovacieho zdroja geograficky vymedzenej číslovacej zóny (ABC).

**"Účastnícke zariadenie"** — technické zariadenie vo vlastníctve Účastníka vrátane programového vybavenia, ktoré zabezpečuje prístup Účastníka k Službám Prevádzkovateľa a Partnerov. Účastnícke zariadenie musí obsahovať aplikácie, ktoré umožňujú pracovať s technológiami uvedenými v Tarifnom pláne a umožňujú využívať Služby.

**"Fakturačný účet Účastníka"** — hodnota vypočítaná ako rozdiel medzi cenou Služieb spotrebovaných Účastníkom a platbou vykonanou Účastníkom a zobrazujúca zostatok na účte v aktuálnom čase.

**"Fakturačný systém"** — automatizovaný platobný systém Prevádzkovateľa, určený na evidenciu objemu poskytnutých Služieb, príjem a výdaj peňažných prostriedkov vložených na platobný účet za Služby.

**"Jednorazová platba"** — jednorazová platba účtovaná samostatne Prevádzkovateľom a uvedená v Tarifnom pláne, inej neoddeliteľnej súčasti Zmluvy alebo na Webovej stránke Prevádzkovateľa (inštalácia, poplatok za kategóriu a pod.) Ak nie je v Zmluve uvedené inak, vo všetkých prípadoch ukončenia/rozviazania Zmluvy sa jednorazové platby nevracajú.

**"Komerčný Tarifný plán"** — akýkoľvek kombinovaný Tarifný plán s výnimkou tarifného plánu „Test“.

**"MyKOMPaaS Account"** — samoobslužný systém, ku ktorému majú prístup Účastníci (za autorizovaného Účastníka sa považuje Účastník, ktorý získal používateľské meno a heslo na prístup do MyKOMPaaS Account) prostredníctvom internetu za účelom individuálnej správy Služieb a získavania informácií o nich.

**"Fakturačný účet"** — záznam vo Fakturačnom systéme Prevádzkovateľa, ktorý slúži na evidenciu objemu poskytnutých Služieb, príjem a výdaj peňažných prostriedkov vložených na platobný účet Služby.

**"Osobné údaje"** — informácie určené na identifikáciu Účastníka v procese poskytovania Služieb podľa tejto Zmluvy, vrátane:

- informácií o zamestnancoch, funkcionároch a oprávnených používateľoch Účastníka;
- informácií o prichádzajúcich a odchádzajúcich hovoroch Účastníka (dátum, čas a trvanie hovorov), IP adresách;
- informácií potrebných na vytvorenie a vystavenie faktúr za Služby.

**"Úplné zablokovanie Fakturačného Účtu"** — úplné pozastavenie poskytovania všetkých Služieb MyKOMPaaS Account, ktoré vykoná Prevádzkovateľ.

**"Balík"** — dodatočné podmienky k tarifnému plánu.

**"Obdobie platnosti tarify"** — časový interval rovnajúci sa jednému kalendárnemu mesiacu.

**"Obdobie odpisovania tarify"** — časový interval rovnajúci sa jednému zúčtovaciemu obdobiu, ktorý môže byť určený dňom, mesiacom alebo rokom.

**"Webová stránka Prevádzkovateľa"** — zdroj Prevádzkovateľa na Internete na adrese: [www.kompaas.tech](http://www.kompaas.tech), prostredníctvom ktorého Prevádzkovateľ dáva Účastníkom na vedomie informácie v súlade s podmienkami Zmluvy a týmito Podmienkami.

**"Komunikačná sieť Prevádzkovateľa"** — technologický systém, ktorý zahŕňa prostriedky a komunikačné linky potrebné na poskytovanie Služieb Prevádzkovateľa Účastníkom.

**"Spojenie"** — vytvorenie v dôsledku volania alebo vopred dohodnutej interakcie medzi komunikačnými prostriedkami, ktoré umožňuje Účastníkovi vysielať a/alebo prijímať hlasové a/alebo nehlasové informácie.

**"Tarifný plán"** — súbor cenových podmienok, za ktorých Prevádzkovateľ ponúka využívanie Služby.

**"Podmienky", "Pravidlá"** — tento Dokument, ako aj jeho prípadné dodatky a zmeny, vypracované v súlade s ustanoveniami tohto Dokumentu. Znenie Podmienok (so všetkými ich zmenami) je uvedené na Webovej stránke Prevádzkovateľa.

**"Služby"** — označované ako "Komunikačná služba" a ostatné Služby.

**"Komunikačná služba"** — proces prijímania, spracovania, ukladania, prenosu, doručovania telekomunikačných správ, ktorý vykonáva Prevádzkovateľ alebo Prevádzkovateľ a Partneri spoločne.

**"Gateway"** — hardvérový a softvérový komplex, server alebo iné zariadenie, ktoré prenáša hlasové a/alebo nehlasové informácie medzi komunikačnými sieťami Prevádzkovateľa a inými

komunikačnými sieťami a umožňuje osobám využívajúcim Služby komunikačnej siete Prevádzkovateľa prístup do iných komunikačných sietí (vrátane mobilných, pevných, dátových prenosov atď.) a/alebo poskytuje tretím stranám prístup k komunikačným sieťam Prevádzkovateľa.

## **1. Zoznam a cena Služieb**

1.1 Zoznam Služieb poskytovaných Účastníkovi a ich aktuálna cena sú uvedené v MyKOMPaaS Account.

1.2 Cena a popis všetkých dostupných Služieb poskytovaných Prevádzkovateľom sú uvedené v prílohách týchto Pravidiel:

- Príloha č. 1, ktorá obsahuje popis služieb a cenník pre Telefónnu komunikáciu;
- Príloha č. 3, ktorá obsahuje popis služieb a cenník pre Virtuálnu ústredňu;

## **2. Prevádzkovateľ je povinný:**

2.1 Vyvinúť primerané úsilie, aby boli Účastníkovi poskytované Služby s kvalitatívnymi parametrami stanovenými v súlade s požiadavkami právnych predpisov krajiny, v ktorej sú Služby poskytované nepretržite.

2.2 Poskytnúť Účastníkovi prístup k správe Služieb (zmeny v zozname, objeme, parametroch a jednotlivých nastaveniach Služieb), ako aj informácie o spotrebovaných Službách, Faktúrach a Certifikátoch vystavených prostredníctvom MyKOMPaaS Account.

2.3 Poskytnúť Účastníkovi informácie potrebné na uzatvorenie a ukončenie Zmluvy o využívaní a pozastavení Služieb jedným alebo viacerými spôsobmi určenými Prevádzkovateľom:

- zverejnením na Webovej stránke Prevádzkovateľa;
- v MyKOMPaaS Account;
- telefonicky;
- e-mailom;
- písomne zaslaním na adresu Účastníka.

## **3. Prevádzkovateľ môže:**

3.1 Zmeniť ceny taríf a balíkov poskytovaných Služieb s predchádzajúcim oznámením Účastníkovi najmenej 30 (tridsať) kalendárnych dní pred začiatkom účinnosti zmeny. Ak Účastník nesúhlasí s cenou taríf a balíkov, má právo vypovedať Zmluvu bez dodatočných nákladov, a to oznámením Prevádzkovateľovi do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní odo dňa doručenia oznámenia o zmenách.

3.2 Su Pozastaviť poskytovanie Služieb Účastníkovi v nasledujúcich prípadoch:

- ak Účastník porušuje požiadavky zákona a/alebo podmienky Zmluvy. Pozastavenie poskytovania Služieb sa vykoná až do odstránenia okolností, ktoré boli dôvodom na pozastavenie poskytovania Služieb. Počas celej doby pozastavenia poskytovania Služieb má Prevádzkovateľ právo účtovať Predplatné na MyKOMPaaS Account Účastníka;
- ak je potrebné vykonať preventívne alebo havarijné práce. Prevádzkovateľ je povinný informovať Účastníka o plánovaných údržbových prácach najneskôr 3 pracovné dni vopred. Celkový čas, ktorý môže Prevádzkovateľ využiť na preventívne a havarijné práce, nesmie presiahnuť 48 hodín ročne.

3.3 Pred poskytovaním Služieb alebo počas poskytovania Služieb, za účelom poskytovania Služieb alebo pre konkrétneho Účastníka môže Prevádzkovateľ overiť údaje o Účastníkovi a platnosť jeho vôle prijímať Služby dohodnutím stretnutia so zástupcom Prevádzkovateľa v kancelárii Prevádzkovateľa alebo na adrese Účastníka. Ak Účastník odmietne zorganizovať stretnutie alebo odmietne poskytnúť informácie požadované Prevádzkovateľom, môže Prevádzkovateľ odmietnuť poskytnúť Účastníkovi Služby.

3.4 Prevádzkovateľ je oprávnený previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy na inú osobu s licenciou na poskytovanie telekomunikačných služieb, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, pričom o prevode týchto práv zašle Účastníkovi povinné oznámenie.

3.5. Prevádzkovateľ môže využívať automatizované systémy na monitorovanie vzorov volaní (napr. frekvencia, dĺžka trvania a cieľové miesto) na účely identifikácie a prevencie podvodných činností alebo zneužívania Služieb. V prípade zistených anomálií môže Prevádzkovateľ pozastaviť poskytovanie Služieb, kým Účastník nepredloží dôkaz o ich zákonomnom využívaní podľa článku 4.7.

#### **4. Účastník je povinný:**

4.1 Uhradiť poskytnuté Služby vo výške a spôsobom uvedeným v Zmluve. To zahŕňa splnenie finančných podmienok pre poskytovanie Služieb: v prípade predplateného platobného systému udržiavať kladný zostatok na MyKOMPaaS Account Účastníka a v prípade následného platobného systému platiť za poskytované Služby včas. V každom prípade je Účastník povinný neprekročiť limity poskytnutých prostriedkov, samostatne a včas uhrádzať potrebné platby. Kontrolu stavu zostatku na MyKOMPaaS Account vykonáva Účastník prostredníctvom MyKOMPaaS Account, ktorý obsahuje všetky potrebné informácie.

4.2 Samostatne sa oboznamovať s informáciami poskytnutými Prevádzkovateľom v súlade s článkom 2.3.

4.3 Niešť plnú zodpovednosť za konanie svojich zástupcov: Vlastníka a Používateľa MyKOMPaaS Account.

4.4 Do jedného mesiaca odo dňa príslušných zmien oznámiť Prevádzkovateľovi všetky zmeny svojich identifikačných údajov (u Účastníkov — právnických osôb) a osobných údajov (u Účastníkov — fyzických osôb), ako aj zmeny bankových údajov, adres na doručovanie dokumentov a oznámení, kontaktných telefónnych čísel, poštových a faxových čísel uvedením aktuálnych údajov v MyKOMPaaS Account alebo písomne.

4.5 Všetky majetkové a iné nepriaznivé následky porušenia tohto odseku Zmluvy znáša Odberateľ.

4.6 Nevykonávať v sieti Prevádzkovateľa žiadne neoprávnené úkony smerujúce k získaniu prístupu do databáz alebo softvéru Prevádzkovateľa a iné úkony, ktoré by mohli poškodiť Prevádzkovateľa, ostatných Účastníkov alebo tretie strany.

4.7 Nevyužívať Služby na páchanie nezákonných činností alebo činností, ktoré spôsobujú škodu tretím stranám, vrátane zasielania správ alebo volaní reklamného, komerčného alebo agitačného charakteru, ktoré nie sú dohodnuté s adresátom. Účastník sa zaväzuje spolupracovať s Prevádzkovateľom pri predchádzaní podvodným činnostiam vrátane poskytovania dodatočných informácií na požiadanie, ak automatické systémy zistia podozrivé vzory volaní.

4.8 Používať Služby výlučne na vlastné potreby, nie však na komerčné účely poskytovaním Služieb prenosu dát alebo realizáciou iných foriem interakcie medzi operátormi.

4.9 Nepoužívať Služby s cieľom poskytovať Služby prenosu dát alebo realizovať iné formy interakcie medzi operátormi.

4.10 Zabrániť neoprávnenému prechodu prenosovej prevádzky od tretích strán do siete Prevádzkovateľa, vykonať potrebné bezpečnostné nastavenia na koncovom zariadení Účastníka, prijať opatrenia na zachovanie dôvernosti prihlasovacieho mena a hesla, ktoré slúžia na prístup k ovládaciemu panelu a koncovému zariadeniu. Všetky nežiaduce majetkové a iné dôsledky neoprávneného používania Služieb tretími osobami znáša Účastník.

## **5. Účastník môže:**

5.1 Prijímať Služby v súlade s postupom stanoveným v tejto Zmluve.

5.2 Kontaktovať Prevádzkovateľa v otázkach týkajúcich sa podmienok používania a platieb za Služby, ako aj zmien počtu a ceny Služieb v súlade s platnými tarifami a balíčkami.

5.3 Samostatne spravovať Služby a získať informácie o ich spotrebe prostredníctvom MyKOMPaaS Account.

5.4 Udeliť svojim oprávneným zástupcom právo na prístup a správu MyKOMPaaS Account v súlade s postupom stanoveným v Zmluve o používaní MyKOMPaaS Account, ktorá je zverejnená na Webovej stránke.

## **6. Postup poskytovania Služieb a ich úhrady**

6.1 Vo vzťahu medzi Prevádzkovateľom a Účastníkom sa môžu uplatňovať nasledujúce spôsoby výpočtu úhrady za Služby a kreditného limitu:

6.1.1 Spôsob výpočtu vo Fakturačnom účte:

- Predplatený spôsob platby (Prepaid payment) znamená, že Účastník platí za Služby Prevádzkovateľovi pred ich využitím, pričom neustále zabezpečuje, aby mal na Účte MyKOMPaaS kladný zostatok finančných prostriedkov;
- Následný spôsob platby (Postpaid payment) znamená, že Prevádzkovateľ poskytuje Účastníkovi Služby a Účastník za ne platí po ich využití. Termín úhrady za poskytované Služby stanovuje Prevádzkovateľ.

6.1.2 Kreditný limit za poskytované Služby:

- V prípade Predplateného spôsobu je limit obmedzený výškou všetkých aktuálne poskytnutých Služieb;
- V prípade Následného spôsobu platby je limit obmedzený cenou zdrojov, ktoré boli v čase poskytovania Služieb odpísané z MyKOMPaaS Account (hovory, diskový priestor atď.).

6.2 Na začiatku platnosti Zmluvy sú štandardne stanovené základné podmienky poskytovania Služieb a ich úhrady, ktoré pozostávajú z nasledujúcich bodov:

- Fakturačný účet (číslo uvedeného Fakturačného účtu sa považuje za číslo Zmluvy);
- Spôsob fakturácie — predplatba;
- Kreditný limit je 0;
- Odložená platba — 30 (tridsať) kalendárnych dní (platí v prípade voľby spôsobu účtovania po zaplatení).

6.3 Podmienky poskytovania Služieb môžu byť stanovené na žiadosť Účastníka a môžu byť v budúcnosti zmenené so súhlasom zmluvných strán.

6.4 Po uzatvorení Zmluvy za štandardne stanovených podmienok si Účastník môže aktivovať Služby a zvoliť si tarify a balíčky v MyKOMPaaS Account a následne meniť tarify od začiatku nasledujúceho tarifného obdobia, kedykoľvek aktivovať balíčky, deaktivovať balíčky od začiatku nasledujúceho obdobia, ako aj aktivovať a deaktivovať tarifné voľby.

6.5 Prevádzkovateľ v súlade s dohodnutými Podmienkami mesačne, najneskôr do 5 (piatich) pracovných dní od začiatku sledovaného mesiaca alebo do 5 (piatich) pracovných dní odo dňa prijatia finančných prostriedkov, umiestni na MyKOMPaaS Account faktúru a dokumenty potvrdzujúce poskytovanie Služieb v elektronickej podobe.

6.6 Dokumenty uvedené v článku 6.5 tejto Zmluvy budú k dispozícii v MyKOMPaaS Account a budú zasielané aj v elektronickej forme na e-mailové adresy uvedené v údajoch Účastníka. Okamihom umiestnenia faktúry do MyKOMPaaS Account sa dokument považuje za doručený Účastníkovi, s výnimkou prípadov, keď je MyKOMPaaS Account nedostupný z dôvodu viny Prevádzkovateľa.

6.7 Účastník je povinný platiť za Služby v súlade s platobnými podmienkami. Platba sa považuje za uhradenú okamihom pripísania finančných prostriedkov na bežný účet Prevádzkovateľa. Náklady spojené s prevodom finančných prostriedkov nesie Účastník.

6.8 Zostatok na Fakturačnom účte sa vypočíta ako rozdiel medzi poskytnutými Službami a uskutočnenými platbami. Finančné prostriedky za Služby sú zúčtované na ťarchu účtu podľa cien stanovených pre tieto Služby a/alebo príslušné balíky Služieb a podmienok stanoveného spôsobu platby.

6.9 V prípade, že na Fakturačnom účte je záporný zostatok alebo pretrváva omeškanie s platbou, automaticky sa aktivuje finančná blokácia. Pri finančnej blokade Fakturačného účtu sa zablokovujú všetky Služby, ktoré si za svoje poskytovanie vyžadujú platbu (platené hovory, nahrávanie hovorov na diskový priestor atď.)

6.10 Ak počas finančného bloku nastane nové zúčtovacie obdobie, automaticky sa aktivuje celý blok a poskytovanie všetkých blokovaných Služieb.

6.11 V prípade porušenia nefinančných podmienok Zmluvy zo strany Účastníka môže Prevádzkovateľ uplatniť úplnú blokáciu v manuálnom režime, pokiaľ Účastník neodstráni spáchané porušenia.

6.12 V prípade, že Účastník neodstráni dôvody, ktoré boli podkladom pre blokáciu, do 30 (tridsiatich) dní od okamihu úplného zablokovania Služieb, môže Prevádzkovateľ jednostranne ukončiť Zmluvu oznámením Účastníkovi.

6.13 Účastník môže platiť za Služby jedným z nasledujúcich spôsobov:

- Platba bankovou kartou alebo prostredníctvom elektronických platobných Služieb na MyKOMPaaS Account;
- Prevod na bankový účet Prevádzkovateľa podľa vystavenej faktúry.

6.14 Ak Účastník nesúhlasí s faktúrou alebo jej časťou, môže do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní odo dňa vystavenia faktúry podať Prevádzkovateľovi písomnú reklamáciu, v ktorej uvedie



dôvody svojho nesúhlasu s platbou faktúry. Ak Účastník do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní písomne nenamieta proti faktúre, považuje sa Služba za prijatú a podlieha úhrade.

6.15 V prípade zistenia chýb vo faktúre vystavenej Prevádzkovateľom sa vykoná príslušná oprava vo faktúre za nasledujúci vykazovaný mesiac.

6.16 Ak celkový čas prerušenia poskytovania Služieb nepresiahne 48 (štyridsaťosem) hodín ročne, čas prerušenia poskytovania Služieb alebo zhoršenia kvality služieb v dôsledku preventívnej alebo havarijnej údržby sa nebude zohľadňovať pri výpočte ceny Služieb. Po prekročení času odstávky o viac ako 48 (štyridsaťosem) hodín ročne sa doba poskytovania Služieb skráti o čas prekročenia 48 (štyridsaťosem) hodín.

6.17 V platobnom príkaze Účastník uvedie číslo a dátum uzavretia Zmluvy. Finančné prostriedky prijaté na bežný účet Prevádzkovateľa sú pripísané na MyKOMPaaS Account Účastníka nasledujúci pracovný deň. Dátum platby je dátum pripísania finančných prostriedkov na MyKOMPaaS Account Účastníka. V prípade nesprávneho vykonania platobného príkazu zo strany Účastníka (IČO, DIČ, číslo a dátum Zmluvy a iné chyby) môže byť lehota na pripísanie finančných prostriedkov na MyKOMPaaS Account Účastníka predĺžená až do uvedenia správnych platobných údajov. Účastník je zodpovedný za akékoľvek negatívne dôsledky vyplývajúce z chyby Účastníka pri realizácii platby za Služby.

6.18 Ak platbu za Služby vykoná tretia strana, je Účastník povinný informovať Prevádzkovateľa o tejto skutočnosti najneskôr v deň vykonania platby.

## **7. Bonusové programy**

7.1 Prevádzkovateľ môže pri poskytovaní Služieb uplatňovať bonusové programy. Podmienky bonusových programov určuje Prevádzkovateľ jednostranne a zverejňuje ich na svojich webových stránkach alebo informuje Účastníka iným spôsobom uvedeným v tejto Zmluve. Podmienky bonusového programu uplatňované Prevádzkovateľom sú samostatným dokumentom, ktorý v plnom rozsahu upravuje vzťahy medzi zmluvnými stranami počas realizácie bonusového programu.

7.2 Ak Účastník vykoná úkony, ktoré spadajú pod podmienky bonusového programu, Prevádzkovateľ vykoná na príslušnom MyKOMPaaS Account Účastníka prírastky vo výške stanovenej podľa podmienok bonusového programu.

7.3 Finančné prostriedky, ktoré Prevádzkovateľ pripíše Účastníkovi, sú evidované na jeho MyKOMPaaS Account oddelene od vlastných finančných prostriedkov Účastníka.

7.4 Finančné prostriedky pripísané Účastníkovi Prevádzkovateľom môže Účastník počas platnosti tejto Zmluvy použiť na úhradu komunikačných Služieb a iných Služieb poskytovaných Prevádzkovateľom.

## **8. Dôverné informácie**

8.1 Všetky informácie poskytnuté jednou Zmluvnou stranou druhej Zmluvnej strane v súvislosti s touto Zmluvou, ktoré súvisia s hospodárskou činnosťou alebo bezpečnosťou Zmluvnej strany alebo jej protistrán, vrátane všetkých finančných informácií, technických údajov, informácií týkajúcich sa metód tvorby cien, štatistík, programov a softvéru, výskumu a vývoja, sa považujú za dôverné.

8.2 Dôverné informácie sa považujú za majetok strany, ktorá ich poskytla, a strana, ktorá ich dostala, ich nesmie poskytnúť tretím stranám ani ich použiť inak ako na účely plnenia tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu strany, ktorá ich poskytla.

8.3 Zmluvné strany sa zaväzujú zabezpečiť dôvernosť informácií a údajov, ktoré od seba navzájom získali v súvislosti s plnením tejto dohody, s výnimkou informácií a údajov, ktoré sú verejne dostupné, a to počas platnosti tejto dohody, ako aj počas dvoch rokov po jej skončení.

## 9. Vyššia moc (force majeure)

9.1 Žiadna zo Zmluvných strán nezodpovedá za nesplnenie alebo oneskorené splnenie svojich povinností podľa tejto Zmluvy, ak je toto nesplnenie alebo oneskorenie spôsobené priamo alebo nepriamo účinkami mimoriadnych neodvratiteľných okolností, ako sú: požiar, výbuch, vandalizmus, sabotáž, prírodné katastrofy, záplavy, zemetrasenie, vojnové konflikty, občianske nepokoje, povstanie, revolúcia, teroristické činy, vydanie vládných nariadení, súdnych rozhodnutí a vyhlášok, ako aj systémové poruchy alebo výkyvy elektrických systémov. Táto podmienka sa nevzťahuje na povinnosť zaplatiť za Služby poskytnuté pred dátumom zásahu vyššej moci a za Služby, ktoré neboli ovplyvnené vyššou mocou.

## 10. Zodpovednosť zmluvných strán

10.1 Zmluvné strany zodpovedajú za porušenie tejto Zmluvy v rozsahu a spôsobom stanoveným v tejto Zmluve, ako aj podľa platných právnych predpisov krajiny, v ktorej sú Služby poskytované.

10.2 Prevádzkovateľ v žiadnom prípade nezodpovedá Účastníkovi ani tretím stranám za priame a/alebo nepriame škody vzniknuté Účastníkovi a/alebo tretím stranám v dôsledku využívania Služieb Prevádzkovateľa.

10.3 Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna z nich nebude zodpovedná druhej strane za škody vzniknuté druhej strane v súvislosti s:

- Akýmkoľvek poruchami alebo nesprávnou činnosťou zariadení, softvéru alebo zariadení na prenos údajov súvisiacich s poskytovaním Služieb a spravovaných tretími stranami;
- Akoukoľvek stratou údajov, kvality, obsahu a presnosti informácií získaných prostredníctvom Služieb alebo v dôsledku ich využívania.

10.4 Prevádzkovateľ nezodpovedá za obsah informácií prenášaných a prijímaných Účastníkom.

## 11. Iné

11.1 Ak sú v osobitnej Zmluve medzi Účastníkom a Prevádzkovateľom stanovené iné pravidlá poskytovania Služieb, ako sú uvedené v týchto Podmienkach, platia pravidlá osobitnej Zmluvy.

11.2 Účastník je výlučne zodpovedný za používanie Služieb poskytovaných KOMPaaS len na zákonné účely a zabezpečuje na vlastné náklady ochranu KOMPaaS pred prípadnými nárokmi tretích strán, vrátane štátnych orgánov, súvisiacimi s používaním Služieb klientom. V prípade, že telefónne číslo poskytnuté na základe tejto Zmluvy bude použité na šírenie reklamy, je klient povinný zabezpečiť, aby reklama spĺňala požiadavky platných právnych predpisov a samostatne znáša riziko zodpovednosti za ich porušenie.

11.3 Účastník môže na poskytnuté telefónne číslo dostávať správy (textové, hlasové) reklamného charakteru len v prípade, že s tým výslovne súhlasil. Súhlas musí Prevádzkovateľ získať samostatne od súhlasu s podmienkami tejto Zmluvy, napríklad prostredníctvom

MyKOMPaaS Account alebo iným spôsobom, ktorý zabezpečí jasné a dobrovoľné vyjadrenie vôle Účastníka. Účastník môže súhlas so zasielaním reklamných správ kedykoľvek odvolať oznámením Prevádzkovateľovi prostredníctvom MyKOMPaaS Account alebo e-mailom uvedeným na webovej stránke.

## 12. Zmena podmienok Zmluvy

12.1 Zmluvu je možné meniť a dopĺňať uzatvorením dodatočnej zmluvy rovnakým spôsobom, akým bola uzatvorená hlavná Zmluva..

12.2 Dodatočná zmluva sa považuje za uzavretú, ak Účastník vykoná určité úkony, ktorých zoznam a postup určí Prevádzkovateľ a zverejní ich na Webovej stránke Prevádzkovateľa alebo ich zverejní Prevádzkovateľ v návrhu na zmenu Zmluvy zverejnenom na Webovej stránke Prevádzkovateľa. Ak zoznam a postup konkludentných úkonov Účastníka, ktorými vyjadruje svoj súhlas s navrhovanými zmenami Zmluvy, nie je Prevádzkovateľom určený na Webovej stránke Prevádzkovateľa alebo v návrhu na zmenu Zmluvy, platí nasledujúci zoznam úkonov:

- Neposlanie písomného odmietnutia Účastníka prijať zmeny Zmluvy Prevádzkovateľovi do 30 (tridsiatich) dní odo dňa zverejnenia nového znenia Zmluvy na Webovej stránke Prevádzkovateľa;
- Platba za Služby podľa zmenených podmienok;
- Nevyužitie práva Účastníka jednostranne odstúpiť od Zmluvy v súlade s postupom stanoveným v Zmluve;
- Nevyužitie práva Účastníka na jednostranné odstúpenie od Zmluvy spôsobom stanoveným v Zmluve.

12.3 Všetky spory, nezhody alebo nároky vznikajúce na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, sa riešia rokovaním Zmluvných strán. Ak Zmluvné strany nedosiahnu dohodu o spornom probléme, spor podlieha ďalšiemu právnomu konaniu.

## 13. Ukončenie Zmluvy

13.1 Zmluvu je možné ukončiť:

- Dohodou Zmluvných strán;
- Jednostranne, mimosúdne, ktoroukoľvek zo Zmluvných strán, z dôvodov a spôsobom stanoveným touto Zmluvou a platnými právnymi predpismi.

13.2 Táto Zmluva je uzatvorená na minimálnu dobu jedného mesiaca. Ak Účastník jednostranne odstúpi od Zmluvy, predplatné za aktuálny mesiac sa nevracia.

13.3 V prípadoch, keď môže túto Zmluvu jednostranne mimosúdne vypovedať Odberateľ, musí byť oznámenie o ukončení Zmluvy zaslané Prevádzkovateľovi jedným z nasledujúcich spôsobov, ktorý umožňuje jednoznačnú identifikáciu osoby, ktorá toto oznámenie podala ako Účastník:

- Prostredníctvom MyKOMPaaS Account Účastníka, a to postupom uvedeným v príslušnej prílohe tejto Zmluvy;
- Zaslaním doporučeného listu na adresu Prevádzkovateľa s oznámením o ukončení tejto Zmluvy s notársky overeným podpisom Účastníka alebo podpisom inej osoby oprávnenej vykonávať notárske úkony v súlade s právnymi predpismi Rakúskej republiky.

13.4 V prípade, že zostatok na MyKOMPaaS Account bude v čase ukončenia tejto Zmluvy a úhrady všetkých poskytnutých Služieb Prevádzkovateľom kladný, Prevádzkovateľ vráti nevyčerpaný zostatok vlastných prostriedkov Účastníka na základe písomnej žiadosti Účastníka o vrátenie finančných prostriedkov. Ak je zostatok kladný, bude vypočítaný podľa nižšie uvedeného

vzorca. Finančné prostriedky pripísané na MyKOMPaaS Account ako bonusy sa pri výpočte výšky refundácie nezohľadňujú.

13.5 Vzorec na výpočet výšky refundácie: Výška refundácie = Platby uskutočnené Účastníkom mínus náklady na poskytnuté Služby.