



Vyhlásenie o ochrane osobných údajov pre spoločnosť KOMPaaS.tech GmbH

Všeobecné info

Spoločnosť KOMPaaS.tech GmbH (ďalej len „KOMPaaS“) kladie veľký dôraz na ochranu Vašich osobných údajov. Vaše údaje spracúvame v súlade s európskymi a vnútroštátnymi predpismi o ochrane údajov. Vždy Vás informujeme o tom, aké osobné údaje zhromažďujeme, ako sa Vaše údaje používajú a ako môžete tento proces ovplyvniť.

Osobitný význam prikladáme všeobecnému nariadeniu o ochrane údajov (GDPR), zákonu o ochrane údajov (DSG) a zákonu o telekomunikáciách (TKG).

V týchto zásadách spracovania údajov Vás informujeme o najdôležitejších aspektoch spracovania údajov v rámci našej webovej stránky.

Kde nájdete informácie, ktoré sú pre Vás dôležité?

Tieto informácie o ochrane osobných údajov poskytujú prehľad položiek, ktoré sa vzťahujú na spracovanie Vašich údajov KOMPaaS. Všetky informácie o ochrane údajov sú k dispozícii na adrese <https://kompaas.tech/terms-and-conditions/>

Kto je zodpovedný za spracovanie údajov? Na koho sa máte obrátiť, ak máte otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov v KOMPaaS?

Za spracovanie údajov je zodpovedná KOMPaaS.tech GmbH, 1070 Viedeň, Rakúsko, Lindengasse 56. Našu kanceláriu na ochranu údajov môžete kedykoľvek

kontaktovať e-mailom alebo telefonicky: info@kompaas.tech / +44 203 966 1370

Prečo používame Vaše osobné údaje?

- Na riešenie akýchkoľvek problémov, ktoré nám oznámite, a na poskytovanie služieb súvisiacich s podporou.
- Na správu našej webovej lokality a interných operácií vrátane riešenia problémov a zaistenia bezpečnosti našej webovej lokality.
- Aby sme Vám poskytli vhodné služby prispôsobené Vaším požiadavkám na používanie a odporučili ďalšie služby.
- Vaše základné údaje, ako aj ďalšie osobné údaje spracúvame aj interne, aby sme mohli odhaliť a vyriešiť poruchy v našej sieti alebo v našich službách, aby sme mohli odhaliť podvody a na plánovanie a optimalizáciu siete.
- V prípade potreby na splnenie zákonných povinností. Tieto povinnosti môžu zahŕňať vykonávanie alebo obhajobu zákonných požiadaviek alebo splnenie príkazu súdu alebo orgánu a poskytnutie informácií vládnuemu alebo regulačnému orgánu.
- Analyzovať používanie siete, zabezpečiť kvalitu služieb a zabrániť podvodnému alebo nezákonnému používaniu našich komunikačných služieb. Toto spracúvanie je založené na našich zmluvných povinnostiach

(čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR) a oprávnených záujmov na zachovaní integrity a bezpečnosti siete (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR) v súlade s § 167 ods. 5 TKG. *Na tieto účely sa spracúvajú len metadáta (napr. frekvencia, trvanie a cieľ hovoru) a obsah vašej komunikácie zostáva dôverný, pokiaľ zákon nevyžaduje inak.*

Aké máte práva?

- a) *Požiadať* o informácie o kategóriách dotknutých osobných údajov, účele spracovania, všetkých príjemcoch údajov, predpokladanej dobe uchovávaní (čl. 15 GDPR);
- b) *Požiadať* o *opravu* alebo *doplnenie* nesprávnych alebo neúplných údajov (čl. 16 GDPR);
- c) Kedykoľvek *odvolať* súhlas s účinnosťou do budúcnosti (čl. 7 ods. 3 GDPR);
- d) *Namietat'* proti spracúvaniu údajov na základe oprávnených záujmov z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie (čl. 21 ods. 1 GDPR);
- e) *Požiadať* o *vymazanie* údajov v určitých prípadoch podľa čl. 17 GDPR – najmä ak údaje už nie sú potrebné vo vzťahu k účelom, na ktoré boli zhromaždené, alebo sú spracúvané nezákonne, alebo ste odvolali svoj súhlas podľa písmena (c) vyššie alebo ste vzniesli námietku podľa písmena (d) vyššie;
- f) *Požadovať* za určitých okolností *obmedzenie* údajov, ak ich vymazanie nie je možné alebo ak je povinnosť vymazania sporná (čl. 18 GDPR);
- g) *Na prenosnosť údajov*, t. j. môžete získať svoje údaje, ktoré ste nám

poskytli, v bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, ako je CSV, a v prípade potreby môžete tieto údaje odovzdať iným osobám (čl. 20 GDPR);

- h) *Podat' sťažnosť* na príslušný dozorný orgán týkajúcu sa spracovania údajov.

Aké údaje spracúvame?

Hlavné údaje, ktoré používame, sú kontaktné a platobné údaje, ktoré nám poskytnete pri uzatváraní zmluvy alebo počas aktuálneho zmluvného vzťahu.

Ďalšie osobné údaje alebo údaje, ktoré nám poskytnete Vy alebo tretie strany pri uzatváraní zmluvy alebo v priebehu zmluvného vzťahu (napr. dátum narodenia, povolanie).

Prevádzkové údaje alebo údaje, ktoré vznikajú pri používaní našich služieb (napr. na účely odoslania správy do komunikačnej siete) a ktoré potrebujeme na účely fakturácie, vrátane tzv. lokalizačných údajov.

Tento pojem *nezahrňa* citlivé údaje podľa zákona o ochrane osobných údajov („osobitné kategórie osobných údajov“ v zmysle čl. 9 GDPR), najmä rasový a etnický pôvod, politické názory, náboženské alebo ideologické presvedčenie, členstvo v odboroch, genetické údaje alebo zdravotné údaje.

Kde sa Vaše údaje spracúvajú?

Vaše údaje sa spravidla spracúvajú v Rakúsku a v iných európskych krajinách.

Ak sa Vaše údaje výnimočne spracúvajú aj v krajinách mimo Európskej únie (t. j. v tretích krajinách), deje sa tak iba vtedy, ak ste nám na to dali výslovný súhlas, je to potrebné na poskytovanie našich

služieb alebo to vyžaduje zákon (čl. 49 GDPR). Okrem toho sa Vaše údaje spracúvajú v tretích krajinách iba vtedy, ak určité opatrenia zabezpečujú primeranú úroveň ochrany údajov (napr. rozhodnutie Komisie EÚ o primeranosti alebo primerané záruky, čl. 44 a nasl. GDPR).

Ako dlho uchováваме Vaše údaje?

Osobné údaje, na ktoré sa nevzťahuje zákonná povinnosť uchovávanania, budú po skončení zmluvného vzťahu vymazané. Pokiaľ ide o obdobie uchovávanania údajov, dodržiavame rakúske a európske zákony a predpisy, ako napríklad Federálny daňový zákon (§ 207f BAO) alebo Obchodný zákonník (§ 212 UGB). Prístup k týmto údajom bude po ukončení zmluvného vzťahu obmedzený. Toto obmedzenie môže byť zrušené v súlade so zákonnými povinnosťami.

Vaše prevádzkové údaje sa budú uchovávať až do napadnutia účtu na súde alebo do uplatnenia nároku na zaplatenie. Potom budú údaje vymazané. Ak dôjde k súdnemu sporu, údaje sa budú uchovávať až do konečného rozhodnutia príslušného orgánu.

Je možné, že údaje budú namiesto vymazania anonymizované.

V takom prípade sa akýkoľvek osobný identifikátor nenávratne odstráni, takže sa neuplatňuje ani povinnosť vymazať údaje.

Poskytujeme údaje našim partnerom?

Možno bude potrebné poskytnúť Vaše údaje našim zmluvným partnerom (na účely spracovania údajov), aby sme Vám mohli poskytovať požadované služby. Títo partneri uchováujú a spracúvajú Vaše údaje s prísnou dôvernosťou a podliehajú

primeraným bezpečnostným opatreniam a zárukám.

Uloženie Vašich kontaktných informácií

Aby sme mohli odpovedať na Vašu požiadavku, ukladáme kontaktné údaje, ktoré ste použili, ako napríklad e-mailovú adresu, telefónne číslo, adresu alebo identifikátor sociálnych médií, ako aj čas a obsah Vašej požiadavky. Aby sme mohli odpovedať na Vašu požiadavku, najmä ak sa týka technických problémov alebo otázok o produktoch alebo službách, ktoré používate, možno budeme musieť spracovať aj Vaše základné údaje a údaje o prevádzke, ktoré sme uložili, ako aj všetky záznamy o predchádzajúcich kontaktoch s Vami.

Ak využijete službu spätného volania na našej webovej stránke, uchováme si Vami zadané telefónne číslo, aby sme Vás mohli na požiadanie kontaktovať.

Informácia o platbe

Vašu e-mailovú adresu spracúvame na účely zaslania faktúry. Samozrejme, faktúry si môžete pozrieť aj vo svojom osobnom konte na našej webovej stránke.

Ak si želáte zaplatiť faktúru inkasom alebo kreditnou kartou SEPA, spolupracujeme s bankami, kartovými spoločnosťami a inými spracovateľmi platieb. Pri spracovaní platieb kreditnou kartou spolupracujeme s Raiffeisen Bank Zrt., H-1054 Budapešť, Akadémia 6.

Po ukončení zmluvného vzťahu Vás môžeme príležitostne informovať o našich službách. Svoj súhlas so zasielaním propagačných informácií môžete kedykoľvek odvolať alebo zrušiť svoj odber, a to tak, že nám napíšete.

Identifikácia zákazníka

V súlade s právnymi ustanoveniami vnútroštátnych predpisov, TKG a nariadenia o identifikácii sme povinní pred uzavretím zmluvy zistiť Vašu totožnosť.

V rámci nášho procesu identifikácie sa zhromažďujú tieto osobné údaje: meno, priezvisko, dátum narodenia. V závislosti od zvoleného procesu overovania totožnosti (napr. preukaz totožnosti s fotografiou) sa od nás môže vyžadovať aj Vaša fotografia a Váš úradný preukaz totožnosti s fotografiou.

V prípade akýchkoľvek pochybností o Vašej totožnosti môžeme požiadať o ďalšie informácie na overenie Vašej totožnosti. Všetky tieto opatrenia sa prijímajú na ochranu Vašich práv a súkromia.

Informácie o zmenách

Ak dôjde k akejkoľvek zmene alebo dôležitým informáciám, ako je Vaša zmluva, zásady ochrany osobných údajov, v osobe správcu, chceme Vás o tom včas informovať. Na tento účel používame Vaše základné údaje, aby sme Vás mohli informovať telefonicky, poštou, SMS alebo e-mailom.

Webové stránky KOMPaaS

KOMPaaS podporuje mnoho webových stránok, napríklad <https://kompaas.tech/>, ktoré obsahujú aj osobné údaje. Pri ich návšteve môže dôjsť k spracovaniu údajov. Viac informácií o spracúvaní osobných údajov na našich webových stránkach nájdete tu alebo na príslušnej webovej stránke.

Profilovanie

Na zlepšenie našich produktov a služieb používame metódy automatizovaného spracovania údajov

(známe aj ako profilovanie). Tento proces nám okrem iného pomáha predkladať Vám vhodné personalizované návrhy na základe Vášho predchádzajúceho správania pri používaní alebo napríklad identifikovať a riešiť problémy. Používanie tohto postupu eliminuje automatické rozhodnutia, ktoré sú pre Vás právne záväzné.

Právo na odvolanie

Ak sa domnievate, že sme pri spracúvaní Vašich údajov porušili európske alebo rakúske právne predpisy o ochrane údajov, prosíme Vás, aby ste nás kontaktovali, aby sme Vám mohli objasniť všetky Vaše otázky. Samozrejme, máte tiež právo podať sťažnosť rakúskemu úradu na ochranu údajov (www.dsb.gv.at) a dozornému orgánu v rámci EÚ.