

KOMPaaS.tech GmbH

Zmluva o používaní webovej služby „MyKOMPaaS Account“

Zmluva o používaní webovej služby „MyKOMPaaS Account“

1. Podmienky.....	3
2. Predmet zmluvy.....	3
3. Registračné údaje a bezpečnosť.....	4
4. Práva a povinnosti zmluvných strán	4
5. Zakázané používanie MyKOMPaaS Account	5
6. Výhradné práva na obsah zverejnený v MyKOMPaaS Account	6
7. Iné podmienky	6
8. Ukončenie tejto Zmluvy.....	6

Agreement on the use of the “MyKOMPaaS Account” web service**1. Podmienky**

- 1.1. **Prevádzkovateľ** – KOMPaaS.tech GmbH, ktorý vykonáva svoju činnosť v súlade s právnymi predpismi Rakúskej republiky, pravidlami poskytovania komunikačných služieb a podmienkami vydaných licencií.
- 1.2. **Účastník** – právnická osoba, fyzická osoba podnikateľ alebo fyzická osoba, ktorá uzatvorila s Prevádzkovateľom Zmluvu o poskytovaní komunikačných služieb.
- 1.3. **Používateľ** – fyzická osoba, konajúca vo vlastnom mene, alebo fyzická osoba zastupujúca záujmy organizácie, ktorá neuzavrela s Prevádzkovateľom Zmluvu o poskytovaní komunikačných služieb.
- 1.4. **Vlastník MyKOMPaaS Account** – osoba, ktorú Účastník alebo Používateľ prehlásil za vlastníka MyKOMPaaS Account. Majiteľ MyKOMPaaS Account vytvára, mení a ruší ďalších Používateľov, prideluje im prístupové práva k MyKOMPaaS Account.
- 1.5. **MyKOMPaaS Account** – individuálna stránka Účastníka vytvorená a vedená Prevádzkovateľom na internetovej stránke www.kompaas.tech, ktorá obsahuje názov Služieb, cenu, spôsob platby (predplatba alebo následná platba), výšku kreditného limitu, štatistické informácie o objeme odobratých Služieb a aktuálny zostatok na Vyúčtovacom účte. Na tejto stránke Prevádzkovateľ umiestňuje Predfaktúry za Služby, Certifikáty a Faktúry, informácie o pripojených službách, osobitné oznámenia Prevádzkovateľa Účastníkovi, ako aj ďalšie informácie zverejnené v súlade s podmienkami Zmluvy.
- 1.6. **Heslo** – identifikačný alfanumerický kód pre prístup do MyKOMPaaS Account.
- 1.7. **Registrácia** – proces pozostávajúci z nasledujúcich krokov:
- Používateľ vyplní registračný formulár na webovej stránke www.kompaas.tech alebo Prevádzkovateľ zaregistruje Účastníka v MyKOMPaaS Account Používateľa;
 - Prevádzkovateľ zašle na e-mailovú adresu Používateľa alebo Odberateľa e-mail s odkazom na aktiváciu účtu v MyKOMPaaS Account;
 - Účastník alebo Používateľ klikne na odkaz, zadá používateľské meno a nastaví heslo. Potom sa proces registrácie v MyKOMPaaS Account považuje za ukončený.
- 1.8. **Autorizácia v MyKOMPaaS Account** – Účastník alebo Používateľ zadá prihlasovacie meno a heslo z MyKOMPaaS Account, aby mohol využívať samoobslužné služby dostupné v rámci účtu MyKOMPaaS.

2. Predmet zmluvy

- 2.1. Prevádzkovateľ poskytuje Účastníkovi alebo Používateľovi prístup k MyKOMPaaS Account za účelom samoobsluhy a rýchleho riešenia problémov súvisiacich s poskytovaním komunikačných služieb.
- 2.2. Po Registrácii môže Účastník samostatne spravovať služby a využívať služby dostupné v MyKOMPaaS Account. Po Registrácii Používateľ získa skúšobný prístup do MyKOMPaaS Account a možnosť zapojiť sa do ponuky komunikačných služieb.

2.3. Skutočnosť Registrácie v MyKOMPaaS Account znamená úplný a bezvýhradný súhlas Účastníka alebo Používateľa s podmienkami tejto Zmluvy od príslušného okamihu.

3. Registračné údaje a bezpečnosť

3.1. Registráciou v MyKOMPaaS Account a zapojením sa do Politiky prevádzkovateľa týkajúcej sa spracovania osobných údajov sa Používateľ zaväzuje poskytnúť o sebe presné, aktuálne a úplné informácie, ktoré si môže vyžiadať vyplnením registračných formulárov na uzatvorenie Verejnej ponuky na používanie telekomunikačných služieb..

3.1.1 Počas registračného procesu prebieha postup identifikácie používateľov, najmä v prípade fyzických osôb sa využíva postup identifikácie pomocou služby poskytovanej spoločnosťou Authenteq.

3.2. Účastník a Používateľ sa zaväzujú aktualizovať registračné údaje a osobné údaje, ktoré sú poskytnuté počas registrácie, aby sa zabezpečila ich presnosť, relevantnosť, úplnosť a spoľahlivosť.

4. Práva a povinnosti zmluvných strán

4.1. Prevádzkovateľ je povinný:

4.1.1. Poskytnúť Účastníkovi alebo Používateľovi možnosť prístupu k MyKOMPaaS Account. Prístup k MyKOMPaaS Account je poskytnutý od okamihu registrácie v MyKOMPaaS Account. V prípade dočasného pozastavenia poskytovania Služieb zostáva MyKOMPaaS Account Účastníkovi alebo Používateľovi prístupný počas platnosti tejto Zmluvy pre komunikačné služby.

4.1.2. Nesprístupňovať ani neprenášať informácie o Účastníkovi, Vlastníkovi MyKOMPaaS Account, Používateľovi a ich operáciách v MyKOMPaaS Account tretím osobám s výnimkou prípadov stanovených platnými právnymi predpismi Rakúskej republiky.

4.2. Prevádzkovateľ môže:

4.2.1. Odmietnuť Účastníkovi alebo Používateľovi prístup k MyKOMPaaS Account v prípade porušenia ich povinností.

4.2.2. Vykonávať zmeny v MyKOMPaaS Account v súvislosti so zavedením nových produktov a služieb, ako aj poskytovať prístup k novým službám bez predchádzajúceho upozornenia Účastníka alebo Používateľa.

4.2.3. Vykonať kedykoľvek podľa vlastného uváženia potrebné preventívne alebo iné práce, a to s predchádzajúcim oznámením Účastníkovi a Používateľovi alebo bez neho, pričom MyKOMPaaS Account alebo jeho služby môžu byť kedykoľvek čiastočne alebo úplne nedostupné z dôvodu preventívnych alebo iných prác alebo z iných technických dôvodov.

4.2.4. Meniť alebo dopĺňať túto Zmluvu podľa vlastného uváženia za predpokladu, že o tom bude Účastník a Používateľ informovaný najmenej 30 (tridsať) kalendárnych dní vopred prostredníctvom MyKOMPaaS Account a/alebo webovej stránky Prevádzkovateľa www.kompaas.tech. Takéto zmeny nadobúdajú účinnosť dňom uvedeným v oznámení. Ak Účastník nesúhlasí so zmenenými podmienkami, môže túto Zmluvu vypovedať bez sankcií, a to oznámením Prevádzkovateľovi v 30-dňovej vypovednej lehote v súlade s postupom vypovedania uvedeným v článku 8.

4.3. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť:

4.3.1. Za následky neoprávneného používania MyKOMPaaS Account tretími osobami, ku ktorému došlo nie vinou Prevádzkovateľa.

4.3.2. Za priame alebo nepriame škody, ktoré vznikli Účastníkovi v dôsledku chýb, opomenutí, prerušení prevádzky, zmien funkcií, porúch, oneskorení v prevádzke, ku ktorým došlo nie zavinením Prevádzkovateľa.

4.4. Účastník alebo Používateľ je povinný:

4.4.1. Zabezpečiť na vlastné náklady prístup k internetu, ako aj nastavenie a ochranu proti neoprávnenému používaniu zariadenia, ako aj bezodkladne reagovať v prípade zistenia takéhoto používania.

4.4.2. Zodpovedá za bezpečnosť hesla k MyKOMPaaS Account a za straty, ktoré môžu vzniknúť v dôsledku neoprávneného použitia hesla.

4.4.3. V prípade, že Účastník alebo Používateľ stratí heslo alebo má podozrenie, že sa prihlasovacie údaje použili neoprávnene, je povinný ihneď zmeniť heslo.

4.4.4. Prevziať plnú zodpovednosť za všetky požiadavky a úkony vykonané prostredníctvom MyKOMPaaS Account, ktoré sa uskutočnili po Registrácii v MyKOMPaaS Account, vrátane všetkých úkonov Vlastníka alebo Používateľa MyKOMPaaS Account.

4.4.5. Prevziať plnú zodpovednosť za akékoľvek porušenie povinností stanovených touto Zmluvou, ako aj za všetky dôsledky takýchto porušení (vrátane akýchkoľvek strát alebo škôd, ktoré môžu Prevádzkovateľovi vzniknúť).

4.4.6. Nevyužívať služby MyKOMPaaS Account na vykonávanie akýchkoľvek činností v rozpore s platnými právnymi predpismi.

4.4.7. Dodržiavať podmienky tejto Zmluvy alebo okamžite odmietnuť používanie MyKOMPaaS Account.

4.5. Účastník alebo Používateľ môže:

4.5.1. Používať MyKOMPaaS Account v súlade s podmienkami tejto Zmluvy.

4.5.2. Ak má Účastník alebo Používateľ akékoľvek sťažnosti alebo požiadavky súvisiace s poskytovaním služieb MyKOMPaaS Account, vystaviť príslušnú žiadosť.

5. Zakázané používanie MyKOMPaaS Account

5.1. Na základe tejto Zmluvy nesmie Účastník alebo Používateľ v MyKOMPaaS Account:

5.1.1. Používať MyKOMPaaS Account spôsobom, ktorý by mohol narušiť zavedené fungovanie MyKOMPaaS Account a jeho služieb.

5.1.2. Používať automatizované skripty (programy) na zhromažďovanie informácií a/alebo interakciu s MyKOMPaaS Account a jeho službami.

5.1.3. Registrovať sa v MyKOMPaaS Account v mene neexistujúcej organizácie alebo osoby.

5.1.4. Nahrávať akékoľvek súbory, ktoré obsahujú alebo môžu obsahovať vírusy a iné škodlivé programy.

5.1.5. Prostredníctvom hackerského útoku sa pokúsiť získať prístup do cudzieho účtu proti vôli osoby, ktorej účet patrí.

6. Výhradné práva na obsah zverejnený v MyKOMPaaS Account

6.1. Všetky objekty umiestnené v MyKOMPaaS Account vrátane dizajnových prvkov, textov, grafiky, obrázkov, videí, skriptov, programov, animácií a iných objektov a ich kolekcii (ďalej len „Obsah“) sú predmetom výhradných práv Prevádzkovateľa, všetky práva k týmto objektom sú vyhradené.

6.2. S výnimkou prípadov stanovených touto Zmluvou, ako aj platnými právnymi predpismi, nie je možné žiadny Obsah kopírovať (rozmnožovať), spracovávať, distribuovať, zobrazovať v rámci, publikovať, sťahovať, prenášať, predávať alebo inak používať ako celok alebo jeho časť bez predchádzajúceho súhlasu nositeľa autorských práv, okrem prípadov, keď nositeľ autorských práv výslovne vyjadril svoj súhlas s voľným použitím materiálu akoukoľvek osobou.

7. Iné podmienky

7.1. V prípade okolností vyššej moci, ktoré priamo alebo nepriamo znemožňujú alebo sťažujú plnenie jeho povinností, je Prevádzkovateľ zbavený zodpovednosti za neplnenie alebo nesprávne plnenie svojich povinností.

8. Ukončenie tejto Zmluvy

8.1. Podmienky tejto Zmluvy sú platné dovtedy, kým jedna zo zmluvných strán nevyjadrí svoj úmysel odstúpiť od Zmluvy.

8.2. Prevádzkovateľ môže v prípade ukončenia Zmluvy o poskytovaní komunikačných služieb pozastaviť Účastníkovi alebo Používateľovi používanie MyKOMPaaS Account bez predchádzajúceho upozornenia.

8.3. Prevádzkovateľ môže bez upozornenia pozastaviť Používateľovi používanie MyKOMPaaS Account v prípade porušenia podmienok tejto Zmluvy.