

Déclaration de confidentialité des données pour KOMPaaS.tech GmbH

Général

KOMPaaS.tech GmbH (ci-après – KOMPaaS) attache la plus grande importance à la protection de vos données personnelles. Nous traitons vos données conformément aux règles de protection des données européennes et nationales. Nous vous informons toujours des données personnelles que nous collectons, comment elles sont utilisées et comment vous pouvez influencer sur ce processus.

Nous attachons une importance particulière au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018.

Cette politique de traitement des données vous informe des aspects les plus importants concernant le traitement des données sur notre site web.

Où pouvez-vous trouver les informations importantes vous concernant ?

Ces informations sur la confidentialité des données vous fournissent un aperçu des mesures appliquées par KOMPaaS au traitement de vos données. Toute l'information relative à la protection des données est disponible sur www.kompaas.tech/terms-and-conditions

Qui est responsable du traitement de vos données ? Qui devez-vous contacter si vous avez des questions concernant la confidentialité des données chez KOMPaaS ?

La partie responsable des données est

KOMPaaS.tech GmbH, Lindengasse 56
1070 Wien, Österreich. Vous pouvez toujours contacter notre Bureau de Protection des Données par email ou par téléphone: +44 203 966 1370/
info@kompaas.tech

Pourquoi utilisons-nous vos données personnelles ?

- Pour résoudre d'éventuels problèmes, vous les signaler et vous fournir un service d'assistance approprié
- Administrer notre site web et les opérations internes, y compris la résolution des problèmes et la sécurité de notre site web.
- Vous fournir des services adaptés à vos besoins et vous recommander des services supplémentaires.
- Nous traitons également vos données sous-jacentes ainsi que d'autres données personnelles en interne afin de détecter et de résoudre les pannes de notre réseau ou de nos services, détecter les fraudes et pour permettre la planification et l'optimisation du réseau.
- Respecter les obligations légales si nécessaire. Ces obligations peuvent inclure la mise en œuvre ou la défense d'exigences légales ou le respect d'une ordonnance d'un tribunal ou d'une autorité et la divulgation d'informations à un gouvernement ou à une autorité de régulation.

- - analyser l'utilisation du réseau, assurer la qualité du service et prévenir l'utilisation frauduleuse ou illégale de nos services de communication. Ce traitement est fondé sur nos obligations contractuelles (article 6, paragraphe 1, point b), du GDPR) et sur les intérêts légitimes liés au maintien de l'intégrité et de la sécurité du réseau (article 6, paragraphe 1, point f), du GDPR), conformément à l'article 167, paragraphe 5, du TKG. Seules les métadonnées (par exemple, la fréquence, la durée et la destination des appels) sont traitées à ces fins, et le contenu de vos communications reste confidentiel, à moins que la loi ne l'exige.

Quels sont vos droits?

- a) *Obtenir* les informations sur les catégories de données à caractère personnel concernées, les destinataires auxquels les données seront communiquées, la durée de conservation des données envisagée (RGPD Art. 15);
- b) Obtenir la rectification des données *incorrectes* ou *incomplètes* (RGPD Art. 16);
- c) *Retirer* votre consentement à tout moment avec un effet futur (RGPD Art. 7 (3));
- d) Vous *opposer*, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel vous concernant (RGPD Art 21 (1));
- e) Obtenir *l'effacement* des données dans certains cas selon le RGPD Art. 17, en particulier si les données à caractère personnel ne sont plus

nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou si elles ont fait l'objet d'un traitement illicite ou si vous retirez votre consentement selon (c) ou vous vous opposez selon (d) ci-dessus ;

- f) Obtenir sous certaines circonstances la *limitation* du traitement lorsque l'effacement n'est pas possible ou l'obligation d'effacement est contestée (RGPD Art. 18);
- g) Droit à la *portabilité des données*, c'est-à-dire le droit de recevoir les données à caractère personnel que vous nous avez transmises dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement (RGPD Art. 20);
- h) *Déposer une plainte* auprès de l'autorité de contrôle compétente en ce qui concerne le traitement des données.

Quelles sont les données traitées ?

Les informations principales que nous utilisons sont les informations de contact et de paiement que vous nous fournissez à la conclusion du contrat ou dans le cadre de la relation contractuelle en cours.

Les autres données personnelles ou les données que vous ou des tiers nous fournissent lors de la conclusion d'un contrat ou dans le cadre d'une relation contractuelle (par exemple date de naissance, emploi occupé).

Données de trafic ou données générées lors de l'utilisation de nos

services (par exemple dans le but d'envoyer un message au réseau de communication) et dont nous avons besoin pour la facturation, y compris les données de localisation.

Cette condition *n'inclut pas* les données sensibles relatives à la loi sur la protection des données ("catégories particulières de données à caractère personnel" de l'Article 9 du RGPD), en particulier l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, l'appartenance syndicale, les données génétiques ou concernant la santé.

Où vos données sont-elles traitées ?

En général, vos données sont traitées en Autriche et dans d'autres pays européens.

Si vos données sont à titre exceptionnel traitées hors de l'Union Européenne (dans des pays tiers), ce n'est que si vous avez donné votre consentement explicite ou si cela est nécessaire pour vous fournir nos services ou si c'est prescrit par la loi (RGPD Art. 49). De plus, vos données ne sont traitées dans des pays tiers que si certaines mesures peuvent leur garantir un niveau de protection adéquat (par ex. une décision adéquate de la Commission Européenne ou des garanties appropriées, Art. 44 ff. RGDP).

Pendant combien de temps vos données sont-elles conservées ?

Les données personnelles pour lesquelles il n'existe aucune obligation légale de conservation seront supprimées après la fin de la relation contractuelle. Nous nous conformons aux lois et aux réglementations françaises et européennes telles que l'Article 1316-1 du Code civil

français, L110-4 et L134-2 du Code commercial français, l'Article L 102B du livre des procédures fiscales en ce qui concerne la durée de conservation. L'accès à ces données sera limité après la fin de la relation contractuelle. Cette restriction peut être levée conformément aux obligations légales.

Vos données de trafic seront conservées si le compte est contesté en justice si une demande de paiement est faite. Après cela, les données seront supprimées. En cas de litige, les données seront conservées jusqu'à ce qu'une décision finale soit rendue.

Les données peuvent être anonymisées plutôt que supprimées.

Dans ce cas, toute référence personnelle sera irrémédiablement supprimée, de sorte que l'obligation de suppression des données ne s'appliquera plus.

Fournissons-nous vos données à nos prestataires ?

Nous pouvons être amenés à partager vos données avec nos prestataires (pour le traitement des données) afin de vous fournir les services demandés. Ces prestataires conservent et traitent vos données de manière strictement confidentielle et sous réserve de mesures de sécurité et de garanties appropriées.

Sauvegarde de vos informations de contact

Pour pouvoir répondre à vos demandes, nous stockons les informations de contact que vous utilisez, telles qu'adresse email, numéro de téléphone, adresse ou identifiant de réseau social, ainsi que l'heure et le contenu de votre

demande. Pour répondre à votre demande, en particulier si elle concerne des problèmes techniques ou des demandes de renseignements sur les produits ou services que vous utilisez, nous pouvons également avoir besoin de traiter vos données de base et les données de trafic que nous stockons, ainsi que des enregistrements de contact antérieur avec vous.

Si vous utilisez le service de rappel sur notre site web, nous conserverons le numéro de téléphone que vous avez utilisé afin de pouvoir vous contacter sur demande.

Information de paiement

Nous vous envoyons votre facture par email. Mais vous pouvez bien sûr avoir accès à toutes vos factures dans votre compte personnel sur notre site web.

Vous pouvez régler votre facture par prélèvement automatique ou par carte de crédit SEPA, nous collaborons avec des banques, sociétés de cartes de crédit et d'autres systèmes de paiement. Pour les paiements par carte de crédit, nous collaborons avec Raiffeisen Bank Zrt. H-1054 Budapest, Akademia, 6.

Après la date de fin du contrat, nous pouvons occasionnellement vous informer sur nos services. Pour ne plus recevoir d'offres promotionnelles de notre part, vous pouvez à tout moment retirer votre consentement ou vous désabonner par simple demande écrite.

Identification du Client

Conformément aux dispositions légales des réglementations nationales et à la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018, nous sommes tenus de vérifier votre identité avant de conclure un contrat.

Dans le cadre de notre processus d'identification, nous récoltons les données suivantes : prénom, nom, date de naissance. Selon le processus d'authentification choisi (par exemple une photo de votre document d'identité), nous pouvons également être tenus de vous demander une photo de vous et votre document d'identité officiel avec photo.

En cas de doutes sur votre identification, nous pouvons vous demander des informations supplémentaires afin de vérifier votre identité. Toutes ces mesures sont prises pour protéger vos droits et votre vie privée.

Informations concernant des changements

Nous vous tenons informés à temps de tout changement ou d'information importante concernant votre contrat ou notre politique de confidentialité. Pour vous contacter, nous utilisons vos données de base telles que numéro de téléphone, SMS, courrier postal ou électronique.

Sites web KOMPaaS

KOMPaaS prend en charge plusieurs sites web, tel que <https://kompaas.at/>, qui contient également des données personnelles. Lorsque vous les visitez, des données peuvent être traitées. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données personnelles sur nos sites web ici ou sur le site concerné.

Profilage

Nous utilisons des méthodes de traitement automatisé des données (également appelées profilage) pour améliorer nos produits et services. Ce

processus nous aide entre autres à vous faire des suggestions personnalisées appropriées en fonction de votre comportement d'utilisation passé ou, par exemple, à identifier et résoudre des problèmes. L'utilisation de cette procédure n'a aucune conséquence légale pour le client.

Droit d'appel

Si vous pensez que nous avons enfreint la loi européenne ou française sur la protection des données lors du traitement de vos données, nous vous prions de nous contacter afin de clarifier toutes les questions que vous pourriez avoir. Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (*CNIL*) <https://www.cnil.fr/> et de l'autorité de contrôle au sein de l'UE.